

■ 「札幌市公式ホームページ再構築及びCMS導入業務」公募型企画競争に関する質問（要旨）及び本市の回答

No.	質問日	質問（要旨）	回答公開日	本市の回答	備考
1	5月15日	企画提案書の「副本」は、参加者の社名等が類推できないよう配慮することとされているが、副本において、過去の構築実績として「自治体名」を明示することは差し支えないか（社名等が類推されてしまわないか）。	5月16日	企画提案書における「自治体名」の記載のみから参加者の社名等は類推できないと考えるため、副本においても明示して差し支えありません。	説明会での質問
2	5月15日	提案するサービスが従量課金制である場合、参考見積においてその費用をどのように見込めば良いか。	5月16日	従量課金制のサービスに係る費用を含め、参考見積においては定額を見込み、予算規模の範囲内で実現可能な提案としてください。	説明会での質問
3	5月15日	デザインの提案について、企画提案書上だけでなく、画面上での実際の動きや表現が確認できるようプロトタイプングを提示することは可能か。 また、企画提案書上に、ブラウザ上でデザインを確認するための二次元コードなどを掲載することは可能か。	5月16日	企画提案書に当該デザインを記載をした上で、企画提案審査会（ヒアリング）の場において画面上の動きや表現を提示することは差し支えありません。 また、企画提案書に画面上でデザインを確認するための二次元コードなどを掲載することも妨げません。	説明会での質問
4	5月15日	過去5年間に他の自治体公式ホームページで「同様の」再構築業務の履行実績があることが参加資格とされているが、 ①「同様」とは何を指すか ②実績に関するエビデンスは必要か ③自治体以外の官公庁の実績は含むか	5月16日	①CMSの入れ替えを伴う運用システムの構築・導入や、旧ホームページからのコンテンツ移行、ウェブアクセシビリティの改善等、再構築の手法に関して「同様」であることを求めるものであり、ページ数等の規模を問うものではありません。 ②実績に関して、特段の挙証資料を求めるものではありません。 ③自治体以外の官公庁における実績は含みません。	説明会での質問
5	5月15日	参考見積額が予算規模を超える者は失格になるとされているが、本業務自体の想定経費が予算規模に収まる場合でも、令和9年度から13年度までのランニングコストを含む想定経費が予算規模を超える場合は失格となるか。	5月16日	お見込みのとおりです。 本業務における想定経費の額（上限185,442,000円）と、これに令和9年度から令和13年度まで運用を継続する場合の運用・保守等の想定経費を加えた額（上限243,300,000円）のいずれか一方が上限を超える場合は、失格となります。	説明会での質問
6	5月15日	仕様書8ページ（2-（2）-ケ）に示される「自動翻訳機能」について、現行ホームページに導入している製品を教えてほしい。 また、現行ホームページで実現している4言語の翻訳については、同じ製品を導入する必要があるか。	5月16日	株式会社クロスランゲージの「WEB-Transer@ホームページ」を導入しています。 本業務においては、必ずしも同じ製品を導入する必要はありません。	説明会での質問

■ 「札幌市公式ホームページ再構築及びCMS導入業務」公募型企画競争に関する質問（要旨）及び本市の回答

No.	質問日	質問（要旨）	回答公開日	本市の回答	備考
7	5月15日	企画提案審査会（ヒアリング）において、企画提案書とは別のプレゼン用資料を用意することは差し支えないか。	5月16日	差し支えありませんが、企画提案書の記載事項に漏れないようご注意ください。	説明会での質問
8	5月15日	企画提案書の印刷の向き（縦・横）に指定はあるか。	5月16日	指定はありません。	説明会での質問
9	5月20日	提案説明書 5 契約概要 (3) 予算規模（契約限度額） 「185,442,000円（消費税および地方消費税相当額を含む。）を上限とする。ただし、これに令和9年度から令和13年度までの5年間の運用・保守等の費用（ランニングコスト）を加えた想定経費の合計が243,300,000円を超えない範囲での提案とすること。」とあるが、例えば、令和7年8年の初期費が100,000,000円で令和9年から令和12年度の5年間の運用・保守費が140,000,000円であっても問題ないという認識だが、運用・保守費が高い場合と低い場合で評価は変わるのか。	5月23日	見積額が直接評価に影響することはありません。 ただし、その積算において、本業務の仕様書に示す業務が適切に見込まれているかどうか（初期費用に係る工程の想定に不足等がないか）は、評価の観点となり得ます。 また、令和9年度以降の運用・保守業務は各年度の予算に応じて別途調達する予定であるため、当該見積額での契約を保証するものではありません。	
10	5月20日	提案説明書 8 企画提案書の作成方法 「（1）企画提案書には表紙をつけ、表題として「札幌市公式ホームページ再構築及びCMS 導入業務」と記載すること。また、企画提案書はA4サイズとすること。ただし、実施スケジュール等は必要に応じてA3サイズを可とするが、企画提案書全体をA4サイズに揃え1冊にまとめること。」とあるが、枚数に制限はあるか。また、両面印刷でもよいか。	5月23日	枚数に制限はなく、両面印刷として差し支えありません。	
11	5月20日	仕様書 第2 前提条件及び機能要件等 2 CMS 等機能要件 (2) 特に重視する機能等 ス SNS と連携した情報発信 「ホームページ記事との同時投稿や、SNS 用の記事の要約など、市公式X、Instagram、LINE などのSNS アカウントとの連携によるタイムリーで効果的な情報発信に資する機能を提案すること。」について、LINEは既に運用しているシステムがあると思うが、そのシステムによっては連携ができない場合がある。連携ができるということであれば、どのような方法で連携が可能か。	5月23日	本市では、市公式LINEの運用システムとして、T&Cテクノロジーズ（株）の「more」を利用していますが、LINE運用システム側の要因（仕様）は考慮せず、あくまでもCMSとして実装可能な機能を提案してください（仕様書に示す「同時投稿」や「記事の要約」はあくまでも例示です）。 提案内容に応じて、LINE運用システム側の仕様や運用方法を踏まえ機能の実装の適否を判断しますが、本企画競争においてLINE運用システム側の要因は評価に影響を及ぼしません。	

■ 「札幌市公式ホームページ再構築及びCMS導入業務」公募型企画競争に関する質問（要旨）及び本市の回答

No.	質問日	質問（要旨）	回答公開日	本市の回答	備考
12	5月20日	仕様書 第2 前提条件及び機能要件等 4 ネットワーク、ハードウェア、セキュリティ要件 (5) セキュリティ要件 イ 認証 「ユーザの認証(システムの利用者、システムに関する特権者)については、各端末でのインターネット接続系の業務ネットワークにおける多要素認証(本市が用意する仕組み)を用いたシングルサインオンとする。」とあるが、連携にあたっての仕組みの確認などは、広報課が主導して行うのか。それとも受託者が主導して打合せなどを行うのか。	5月23日	情報システム担当部署を交えた協議等を必要に応じて実施しますが、協議方法等の詳細は契約後に定めます。 ただし、本件を含め本業務の遂行に関して必要な事項の確認（その主導）は、原則として受託者自ら行っていただく想定です。	
13	5月20日	仕様書 第3 市公式ホームページ再構築及びCMS 導入業務 3 コンテンツ移行及び改善 (2) 対象コンテンツの提供及び取得 「・対象コンテンツ（HTML、画像、PDF 等の添付ファイルなど公開コンテンツ全て）は、本業務の期間内において3回を限度に、本市から現行ホームページの公開サーバ上のデータ（各時点における移行対象外の情報を含む公開サーバ上のデータ）を提供するほか、最新の情報は、受託者が自ら公開情報に基づいて取得する。なお、本市の提供するデータを用いず、必要なデータを全て受託者が自ら公開情報に基づいて取得することを妨げない。」とあるが、取得に費用は発生しないという認識でよいのか。 また、最新の情報は受託者が自ら公開情報に基づいて取得するとあるが、受託者が機械的に公開サーバにアクセスしても不正アクセス（攻撃）扱いにならない認識でよいのか。	5月23日	仕様書に示す公開サーバ上のデータの提供に別途の費用は発生しません。 また、公開情報への機械的なアクセスについては、通常、業務に必要な範囲で行う頻度でのアクセスであれば、不正アクセスとはみなされないと考えます。	
14	5月20日	仕様書 第3 市公式ホームページ再構築及びCMS 導入業務 6 リニューアル公開及び初期運用支援 (5) リニューアル公開 「(1)におけるリニューアル公開直前・直後の作業計画に基づき、CMS への切り替え及びホームページのリニューアル公開を実施する。」とあるが、公開切り替えにはDNSの変更や北海道SCの変更が伴うと思うが、その費用は本事業費に含まない認識でよいのか。 必要になる場合、どの程度の費用が発生するか。	5月23日	ご認識のとおり、DNS及び北海道SCの設定の変更に伴う費用負担はありません（見積に含む必要はありません）。	

■ 「札幌市公式ホームページ再構築及びCMS導入業務」公募型企画競争に関する質問（要旨）及び本市の回答

No.	質問日	質問（要旨）	回答公開日	本市の回答	備考
15	5月20日	仕様書 第3 市公式ホームページ再構築及びCMS 導入業務 6 リニューアル公開及び初期運用支援 (7) 初期運用支援 イ リニューアル公開後、令和9 年3 月末までの支援 「(イ) 操作方法等に関する問い合わせが多数発生することを想定し、CMS 管理者向けヘルプデスクを平日8 時45 分～17 時15 分の時間帯に設置し運用する。」とあるが、これは、広報課様など管理者様向けのヘルプデスクという認識でよいか。それともCMS利用者も含まれるか。	5月23日	管理者（広報課職員など）向けのヘルプデスクを想定しています。	
16	5月20日	研修環境について、仕様書P30 で「令和9年3月31日まで利用できるようにすること」と記載されているが、令和9年4月1日以降は研修環境は提供不要という認識でよいか。	5月23日	仕様書の記載は、本業務の範囲として契約満了まで稼働を継続することを定めるものであり、令和9年度以降の運用・保守業務においても、継続して研修環境の提供が必要となる想定です。	
17	5月20日	プロジェクトマネージャーが不在の場合、代わりの者が企画提案審査会（ヒアリング審査）の説明及び質疑応答を担当してもよいか。	5月23日	提案説明書のとおり、企画提案審査会（ヒアリング）での説明及び質疑応答は、主にプロジェクトマネージャーの方が行っていただくようお願いします。	
18	5月20日	<提案説明書> 5 契約概要 (3) 予算規模（契約限度額） 「想定経費の合計が243,300,000 円を超えない範囲」とあるが、昨今のソフトウェア（Microsoft・VMware 等）や光熱費（データセンター維持費）等の高騰により5 年先までの費用を見通すことが難しい状況にある。 その場合、契約満了までの間にランニングコスト等を見直していただくことは可能か。	5月23日	令和9年度以降の運用・保守費用については、各年度の予算の範囲内で都度積算を行った上で調達を行う予定であるため、将来的な費用の変動を一切許容しないものではありませんが、一方で、今回提出いただく見積額での契約を保障するものでもありません。 提案に当たっては現時点の想定により見積をさせていただくようお願いします。	

■ 「札幌市公式ホームページ再構築及びCMS導入業務」公募型企画競争に関する質問（要旨）及び本市の回答

No.	質問日	質問（要旨）	回答公開日	本市の回答	備考
19	5月20日	（質問内容） ＜提案説明書＞ 5 契約概要 （3）予算規模（契約限度額） 「想定経費の合計が243,300,000 円を超えない範囲」とあるが、令和8年度の導入費・令和9年度からの令和13年度までの5年間の費用の合計が上記金額に収まっていればよいのか？ 例えば、 令和8年度導入費 100,000,000 円 令和9年度保守費 28,660,000 円 令和10年度保守費 28,660,000 円 令和11年度保守費 28,660,000 円 令和12年度保守費 28,660,000 円 令和13年度保守費 28,660,000 円 合計 243,300,000 円	5月23日	お見込みのとおりです。 ただし、積算において、本業務の仕様書に示す業務が適切に見込まれているかどうか（初期費用に係る工程の想定に不足等がないか）にご留意ください。 また、令和9年度以降の運用・保守業務は各年度の予算の範囲内で別途調達を行う予定であるため、当該見積額での契約を保証するものではありません。	
20	5月20日	＜仕様書＞ 第1 業務概要 7 データ移行対象ページ数（見込み） （1）市公式ホームページ（www.city.sapporo.jp）のドメイン内 データ移行に際し、現ホームページデータは札幌市から無償で提供されるものか。	5月23日	仕様書に示すデータの提供については、無償で行うものです。	
21	5月20日	＜仕様書＞ 第1 業務概要 7 データ移行対象ページ数（見込み） 既存システムにおけるデータの移行に関して札幌市のセキュリティ基盤上の配慮及び調整を本業務に含めると考えてよいのか。セキュリティ基盤の所管が異なると認識しており容易にデータを移行することが困難と考えている。	5月23日	本業務のデータ移行に関して、セキュリティ基盤に影響を与える作業を通常想定しておりませんが、貴社の提案する手法において何らかの影響が想定される場合は、その配慮及び調整等も本業務に含めます。	
22	5月20日	＜仕様書＞ 第1 業務概要 7 データ移行対象ページ数（見込み） 今回の公式ホームページの移行（切り替え）に際して、札幌市のセキュリティ基盤上の通信経路に関連しこの調整を本業務に含めると考えてよいのか。現在の経路における管理の所管が異なると認識しており、技術的な解釈のもと、調整について支援が必要と考えている。	5月23日	お見込みのとおりです。	

■ 「札幌市公式ホームページ再構築及びCMS導入業務」公募型企画競争に関する質問（要旨）及び本市の回答

No.	質問日	質問（要旨）	回答公開日	本市の回答	備考
23	5月20日	<仕様書> 第1 業務概要 7 データ移行対象ページ数（見込み） （2）市公式ホームページ（www.city.sapporo.jp）のドメイン内 リニューアル公開までのページ更新等 リニューアル公開時の想定ページ数を超えるページは、削除予定と見受けられるが、こちらは受託業者ではなく札幌市が実施するのか。	5月23日	現行ホームページにおいて移行対象外のページを全て削除する想定ではなく、「情報分類見直し案」等のリストにより、現行ホームページの公開ページのうち移行対象とするページを直接指示する想定です。	
24	5月20日	<仕様書> 第3 市公式ホームページ再構築及びCMS 導入業務 7 実施体制及び進行管理 （5）コンサルティング事業の参画 プロジェクト参加者が増えようと思定時間の時間が長くなる傾向があるが、コンサルティング業者はどのような頻度で支援するのか。また、修正等の指摘事項は札幌市様を経由して通知されるのか。	5月23日	コンサルティング事業者は、仕様書に定める業務について、本市が必要と認める範囲・頻度で参画します。コンサルティング事業者の指摘事項等については、本市を通じて連絡する想定です。	
25	5月21日	提案説明書 P2 企画提案書の印刷は両面印刷でも良いか。	5月23日	差し支えありません。	
26	5月21日	仕様書P4 今回構築するサイトにてサブドメインの使用は想定しているか。想定している場合は、サブドメインを付与するサイトを具体的に示していただく事は可能か。	5月23日	本業務の対象は、全て同一のドメイン（www.city.sapporo.jp）で運用します。	
27	5月21日	仕様書P8 「気象庁が発表する情報をリアルタイムに取得」とあるが、取得方法は指定があるという認識でよいのか。想定などがあれば示してほしい。	5月23日	取得方法について指定はありません。取得方法を含め、仕様の趣旨を踏まえて効果的な機能を提案してください。	

■ 「札幌市公式ホームページ再構築及びCMS導入業務」公募型企画競争に関する質問（要旨）及び本市の回答

No.	質問日	質問（要旨）	回答公開日	本市の回答	備考
28	5月21日	提案説明書 P1 5 契約概要 (3) 予算規模(契約限度額) 「ランニングコストを含めた想定経費の合計が243,300,000 円」とあるが、税込金額か税抜金額か	5月23日	消費税及び地方消費税相当額を含む金額です。	
29	5月21日	仕様書 第2 4 ネットワーク、ハードウェア、セキュリティ要件 (3) 基本要件 キ 「クラウド環境は、同規模自治体のホームページにおいて3年以上の運用実績があり、SLA (Service Level Agreement) 稼働率99.9% (99.99%以上を推奨) を満たす国内のサービスを利用すること。公開サーバ環境は「政府情報システムのためのセキュリティ評価制度 (ISMAP)」に登録されているクラウドサービスを利用すること。」とあるが、エビデンスの提出は不要か。	5月23日	特段の挙証資料の提出までを求めるものではありませんが、ご質問のSLA稼働率等のほか稼働環境の提案に必要な事項については、企画提案書に具体的に明記してください。	
30	5月21日	①仕様書19 ページ(2)「対象コンテンツの提供および取得」に記載されている通り、移行するコンテンツのデータを提供いただけるとのことだが、令和7 年4 月以降からリニューアル公開期間までの期間に更新されたコンテンツの一覧データ（差分データとなるもの）をご提供いただくことは可能か。	5月23日	必要に応じて、一定の期間内に更新等のあったコンテンツの一覧データを提供することは可能です。	