

札幌市子どもの生活実態調査

(小学5年生、中学2年生保護者用)

○アンケートご協力をお願い

このアンケートは、札幌市で子育てをしているみなさまの、日ごろの生活や子育てについてお聞きするものです。みなさまの声を、これからの札幌市の子育て施策のあり方を考える参考にさせていただきます。ご協力くださいますよう、どうぞよろしくお願いいたします。

○回答にあたってのお願い

- ・ 回答はすべて統計的に処理し、個人の情報が特定されることはありません。
- ・ このアンケートは、保護者の方がお答えください。
※児童福祉施設職員の方や里親の方がこのアンケートを受け取った場合は、*のついた質問（例：*問1）のみお答えください。
- ・ この調査は無記名です。氏名を記入いただく必要はありません。
- ・ 鉛筆またはボールペン（黒または青色）で回答してください。
- ・ お答えになりたくない質問に回答する必要はありません。次の質問にお進みください。
- ・ 選択式の質問については、あてはまる選択肢の数字に○をつけてください。
「その他」に○をつけた場合など、（ ）内にはその内容を具体的にご記入ください。

○提出の方法

- ・ ご記入いただいたアンケート用紙は、「保護者用封筒」に入れて、封をしてください。
- ・ お子さんが封をした「子ども用ふうとう」と一緒に「配布・回収用封筒」に入れ、封をして学校に提出してください。
- ・ いずれの封筒にも、氏名を記入いただく必要はありません。無記名のまま提出してください。
- ・ 学校の職員が封筒を開けることはありません。

○このアンケートで使うことばの意味について

- ・ 「お子さん」 = このアンケートを持ち帰ったお子さん
- ・ 「あなた」 = このアンケートに回答している方
- ・ 「家族」 = 同居か別居かにかかわらず、生計が同じである家族。たとえば、単身赴任をしている方やひとり暮らしのお子さんも、生計が同じであれば、「家族」に含みます。
- ・ 「家庭」 = 「家族」に同じ

このアンケートは、北海道大学大学院教育学研究院附属子ども発達臨床研究センターの研究チームと札幌市が共同で作成したものです。

調査に関するお問い合わせ等は以下までお願いいたします。

札幌市子ども未来局子ども育成部子どものくらし支援担当課

電話番号：011-211-2947

I あなたと、あなたのご家族のことについておうかがいします

***問1** お子さんとあなたとの関係は、次のどれにあたりますか。お子さんからみた続き柄でお答えください。

- 1 母親 2 父親 3 きょうだい 4 祖母 5 祖父 6 その他 ()

問2 あなたの年齢を教えてください。あてはまる数字1つに○をつけてください。

- 1 ~19歳 2 20~24歳 3 25~29歳 4 30~34歳 5 35~39歳
6 40~44歳 7 45~49歳 8 50~54歳 9 55~59歳 10 60~64歳
11 65歳以上

問3 ご家族の人数を教えてください（あなたとこのアンケートを持ち帰ったお子さんを含む）。別居であっても生計が同じご家族（単身赴任やひとり暮らしのお子さんなど）も含みます。
※以下、「家族」はすべて「同居・別居にかかわらず生計が同じ家族」をさします。

() 人

問3-1 問3のご家族のうち、18歳未満の子ども的人数をお答えください（このアンケートを持ち帰ったお子さんを含む）。

() 人

問3-2 問3のご家族に含まれる人の組み合わせとして、もっとも近い数字1つに○をつけてください。

※「祖父母」とは、お子さんの祖父母をさします。また、祖父のみ、祖母のみの場合も「祖父母」としてお答えください。

- 1 父+母+子 2 父+母+子+祖父母 3 母+子 4 母+子+祖父母
5 父+子 6 父+子+祖父母 7 その他 ()

II お子さんのお母さん、お父さんのお仕事についておうかがいします

問4 お子さんのお母さんの現在の働き方は次のどれにあてはまりますか。もっとも近い数字1つに○をつけてください（複数の仕事をしている場合は、主な仕事についてお答えください）。
※父子世帯など、お子さんのお母さんがいらっしゃらない場合は問5へお進みください。

- 1 正規の職員・従業員 2 パート・アルバイト 3 派遣社員・契約社員・嘱託
4 会社・団体等の役員 5 自営 6 内職
7 その他 () 8 働いていない 9 わからない

問4-1 問4で1~7を選んだ方におうかがいします。

お子さんのお母さんは、次のような勤務がありますか。あてはまる数字すべてに○をつけてください。

- 1 早朝（朝5~8時） 2 夜勤（夜8~10時） 3 深夜勤務（夜10~朝5時）
4 土曜出勤 5 日曜・祝日出勤 6 その他 ()
7 あてはまる勤務はない 8 わからない

問 4-2 すべての方におうかがいします。

お子さんのお母さんの最終学歴は次のどれにあてはまりますか。

- 1 中学卒業 2 高校中退 3 高校卒業 4 高専卒業 5 短大・専門学校卒業
6 大学卒業以上 7 その他 () 8 わからない

問 5 お子さんのお父さんの現在の働き方は次のどれにあてはまりますか。もっとも近い数字 1 つに○をつけてください (複数の仕事をしている場合は、主な仕事についてお答えください)。

※母子世帯など、お子さんのお父さんがいらっしゃらない場合は問 6 へお進みください。

- 1 正規の職員・従業員 2 パート・アルバイト 3 派遣社員・契約社員・嘱託
4 会社・団体等の役員 5 自営 6 内職
7 その他 () 8 働いていない 9 わからない

問 5-1 問 5 で 1~7 を選んだ方におうかがいします。

お子さんのお父さんは、次のような勤務がありますか。あてはまる数字すべてに○をつけてください。

- 1 早朝 (朝 5~8 時) 2 夜勤 (夜 8~10 時) 3 深夜勤務 (夜 10~朝 5 時)
4 土曜出勤 5 日曜・祝日出勤 6 その他 ()
7 あてはまる勤務はない 8 わからない

問 5-2 すべての方におうかがいします。

お子さんのお父さんの最終学歴は次のどれにあてはまりますか。

- 1 中学卒業 2 高校中退 3 高校卒業 4 高専卒業 5 短大・専門学校卒業
6 大学卒業以上 7 その他 () 8 わからない

Ⅲ ご家族の健康状態についておうかがいします

問 6 あなたの現在の健康状態等はいかがですか。あてはまる数字すべてに○をつけてください。

- 1 健康である 2 通院している 3 入院中である
4 通院していないが体調が悪い 5 障がい認定を受けている (難病をのぞく)
6 指定難病の認定を受けている 7 その他 ()

問 6-1 過去 1 か月の間に、健康上の問題で床についたり、普段の活動ができなかった (仕事や学校を休んだ、家事ができなかったなど) 日はありますか。ある場合は、あわせて何日くらいでしたか。

- 1 ない 2 ある → およその日数をお書きください () 日くらい

問 6-2 次の①~⑥の質問について、あなたは、過去 1 か月の間はどのようであったか、6 つの項目それぞれのあてはまる数字 1 つに○をつけてください。

まったくない すこしだけ ときどき たいてい いつも

- ① 神経過敏に感じましたか…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5
② 絶望的だと感じましたか…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5
③ そわそわ、落ち着かなく感じましたか…… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5
④ 気分が沈みこんで、何が起ころても
気が晴れないように感じましたか…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5
⑤ 何をするのも骨折りだと感じましたか…… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5
⑥ 自分は価値のない人間だと感じましたか… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5

***問 7 お子さんの健康状態等はいかがですか。あてはまる数字すべてに○をつけてください。**

- | | | |
|-----------------|------------------|----------|
| 1 健康である | 2 通院している病気がある | 3 入院している |
| 4 通院していないが体調が悪い | 5 障がいがある（難病をのぞく） | |
| 6 指定難病の認定を受けている | 7 発達に遅れがある | |
| 8 その他（ | | ） |

***問 7-1 問 7 で「5 障がいがある」と答えた方におうかがいします。障がいの種類をお答えください。**

- | | | | |
|--------------|---------------|---------------|--------|
| 1 身体障害（内部障害） | 2 身体障害（視覚・聴覚） | 3 身体障害（肢体不自由） | |
| 4 身体障害（その他： | | ） | 5 知的障害 |
| 6 発達障害 | 7 精神障害 | | |

問 8 他のお子さん（きょうだい）の健康状態等はいかがですか。あてはまる数字すべてに○をつけてください。

- | | | |
|----------------------|---------------------|--------------|
| 1 きょうだいはいない | 2 みんな健康である | 3 通院している子がいる |
| 4 入院している子がいる | 5 通院していないが体調が悪い子がいる | |
| 6 障がいのある子がいる（難病をのぞく） | 7 指定難病の認定を受けている子がいる | |
| 8 発達に遅れのある子がいる | 9 その他（ | ） |

問 9 他のご家族の健康状態等はいかがですか。あてはまる数字すべてに○をつけてください。

- | | | |
|-----------------------|----------------------|---------------|
| 1 他の家族はいない | 2 みんな健康である | 3 通院している家族がいる |
| 4 入院している家族がいる | 5 通院していないが体調が悪い家族がいる | |
| 6 障がいのある家族がいる（難病をのぞく） | 7 指定難病の認定を受けている家族がいる | |
| 8 介護が必要な家族がいる | 9 その他（ | ） |

問 10 過去 1 年間に、お子さん（きょうだいを含む）を病院や歯医者で受診させた方がよいと思っただが、実際には受診させなかったことがありますか。

- 1 あった 2 なかった

問 10-1 問 10 で「1 あった」と回答した方におうかがいします。

その理由は何ですか。あてはまる数字すべてに○をつけてください。

- | | | |
|-------------------------|----------------|-------------------|
| 1 お金がなかった | 2 保険証がなかった | 3 仕事で連れていく時間がなかった |
| 4 他の子どもの世話で連れていく時間がなかった | | |
| 5 自分の健康状態が悪く連れて行けなかった | 6 病院が遠かった | |
| 7 子どもが嫌がった | 8 様子をみていたら回復した | |
| 9 感染予防のため受診を控えた | 10 その他（ | ） |

問 11 過去 1 年間に、あなたが病院や歯医者に行きたいのに行けなかったことがありますか。

- 1 あった 2 なかった

問 11-1 問 11 で「1 あった」と回答した方におうかがいします。

その理由は何ですか。あてはまる数字すべてに○をつけてください。

- | | | |
|------------------|-----------------|--------------|
| 1 お金がなかった | 2 保険証がなかった | 3 仕事で時間がなかった |
| 4 子どもの世話で時間がなかった | 5 病院が遠かった | |
| 6 様子をみていたら回復した | 7 感染予防のため受診を控えた | |
| 8 その他（ | | ） |

問 15 現在、お子さん（きょうだいを含む）のことで悩んでいることはありますか。あてはまる数字すべてに○をつけてください。

- | | | |
|--------------------------|--------------|-----------------|
| 1 子どもとのだんらんや話し合いの時間がもてない | 2 親子関係 | |
| 3 子どもの病気や障がい | 4 子どもの発達やしつけ | 5 学校の先生との関係 |
| 6 子どもの友達関係 | 7 子どもの学習や進路 | 8 子どもの不登校やひきこもり |
| 9 いじめ | 10 子どもの非行 | 11 子どもの就職 |
| 12 学校や教育にかかるお金 | 13 子育てにかかるお金 | |
| 14 その他（ | ） | 15 とくに悩みはない |

問 16 日ごろ、立ち話をする（会った時におしゃべりや世間話をする）ような付き合いのある人はいますか。あてはまる人すべてに○をつけてください。

- | | | | |
|-----------|--------|--------------|--------------|
| 1 他の子どもの親 | 2 職場の人 | 3 近所の人 | 4 それ以外の友人・知人 |
| 5 その他（ | ） | 6 そのような人はいない | |

問 17 悩みや困ったことがある時、誰に相談しますか。

問 17-1 お子さん（きょうだいを含む）についての悩みや困りごとを相談する人すべてに○をつけてください。

- | | | | |
|--------------|-----------------|---------------|--------|
| 1 同居の家族 | 2 同居していない家族・親せき | 3 職場の人 | 4 近所の人 |
| 5 それ以外の友人・知人 | 6 学校の先生 | 7 地域の相談員・相談機関 | |
| 8 医師等の専門家 | 9 SNS のみで交流がある人 | | |
| 10 その他（ | ） | 11 相談する人はいない | |

問 17-2 ご自身についての悩みや困りごとを相談する人すべてに○をつけてください。

- | | | | |
|--------------|-----------------|---------------|--------|
| 1 同居の家族 | 2 同居していない家族・親せき | 3 職場の人 | 4 近所の人 |
| 5 それ以外の友人・知人 | 6 学校の先生 | 7 地域の相談員・相談機関 | |
| 8 医師等の専門家 | 9 SNS のみで交流がある人 | | |
| 10 その他（ | ） | 11 相談する人はいない | |

問 18 もしも、あなたや配偶者が不慮の事故で入院するなど、お子さん（きょうだいを含む）の面倒をみられなくなったときに、代わって子どもの面倒をみってくれる人はいますか。主な人1人に○をつけてください。

- | | | | |
|------------|--------------|------------------|--------|
| 1 お子さんの祖父母 | 2 お子さんのおじやおば | 3 その他の親せき | 4 職場の人 |
| 5 近所の人 | 6 その他の友人・知人 | 7 面倒をみってくれる人はいない | |

V 現在の暮らしについておうかがいします

問 19 あなたの家庭の普段の家計について、もっとも近い数字1つに○をつけてください（住宅ローンや車のローンなども支出に含めてお答えください）。

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1 黒字であり毎月貯金をしている | 2 黒字ではあるが貯金はしていない |
| 3 黒字でも赤字でもなくぎりぎりである | 4 赤字であり貯金をとりくずしている |
| 5 赤字であり借金をして生活している | |

問 20 過去1年間に、経済的な理由で、次のようなことがありましたか。①～③のそれぞれについて、あてはまる数字1つに○をつけてください。

- | | よく
あった | ときどき
あった | まれに
あった | まったく
なかった |
|--------------------------|-----------|-------------|------------|--------------|
| ① 家族が必要とする食料を買えなかった…………… | 1 ----- | 2 ----- | 3 ----- | 4 ----- |
| ② 家族が必要とする衣服を買えなかった…………… | 1 ----- | 2 ----- | 3 ----- | 4 ----- |
| ③ 冬に暖房が使えなかった…………… | 1 ----- | 2 ----- | 3 ----- | 4 ----- |

問 21 過去1年間に、経済的な理由で、次の支払いができなかったことがありましたか。①～⑧のそれぞれについて、あてはまる数字1つに○をつけてください。

- | | あった | なかった | 払う必要がない |
|-----------------------------|---------|---------|---------|
| ① 電話料金（携帯電話・スマートフォン含む）…………… | 1 ----- | 2 ----- | 3 ----- |
| ② 電気、ガス、水道のいずれかの料金…………… | 1 ----- | 2 ----- | 3 ----- |
| ③ 家賃、住宅ローンのいずれかの支払い…………… | 1 ----- | 2 ----- | 3 ----- |
| ④ 公的年金…………… | 1 ----- | 2 ----- | 3 ----- |
| ⑤ 公的医療保険…………… | 1 ----- | 2 ----- | 3 ----- |
| ⑥ 税金…………… | 1 ----- | 2 ----- | 3 ----- |
| ⑦ 給食費…………… | 1 ----- | 2 ----- | 3 ----- |
| ⑧ クレジットカードや他の借金の支払い…………… | 1 ----- | 2 ----- | 3 ----- |

問 22 あなたのご家庭の収入（生計が同じである家族の収入すべて）の内訳について、あてはまる数字すべてに○をつけてください。

- | | | |
|------------|------------|---------------|
| 1 あなたの就労収入 | 2 配偶者の就労収入 | 3 その他の家族の就労収入 |
| 4 児童手当 | 5 児童扶養手当 | 6 障害年金 |
| 8 生活保護費 | 9 その他（ | 7 その他の年金・手当 |

問 22-1 昨年（2020年）の、あなたのご家庭の年収（税込）はいくらですか。問 22 の合計金額としてもっとも近い数字1つに○をつけてください。

- | | | |
|------------------|----------------|-----------------|
| 1 50万円未満 | 2 50～100万円未満 | 3 100～150万円未満 |
| 4 150～200万円未満 | 5 200～250万円未満 | 6 250～300万円未満 |
| 7 300～350万円未満 | 8 350～400万円未満 | 9 400～450万円未満 |
| 10 450～500万円未満 | 11 500～550万円未満 | 12 550～600万円未満 |
| 13 600～650万円未満 | 14 650～700万円未満 | 15 700～750万円未満 |
| 16 750～800万円未満 | 17 800～900万円未満 | 18 900～1000万円未満 |
| 19 1000～1100万円未満 | 20 1100万円以上 | |

問 22-2 昨年（2020 年）の収入は、その前の年（2019 年）と比べてどのようになっていますか。

- 1 大幅に増えた 2 若干増えた 3 変わらない 4 若干減った 5 大幅に減った

問 22-3 今年（2021 年）の収入は昨年（2020 年）と比べてどのようになる見込みですか。

- 1 大幅に増える 2 若干増える 3 変わらない 4 若干減る 5 大幅に減る

問 23 現在の貯金額はどのくらいですか。ご家族の貯金すべての合計金額でお答えください。

- 1 貯金はない 2 10 万円未満 3 10～50 万円未満
4 50～100 万円未満 5 100～300 万円未満 6 300～500 万円未満
7 500～1000 万円未満 8 1000 万円以上 9 わからない

問 24 現在、ご家庭にローンや借金の返済（クレジットカードの分割払いやリボ払いを含む）はありますか。ある場合は何のためのものですか。あてはまる数字すべてに○をつけてください。

- 1 借金はない（2～10 に該当するものはない）
2 自分や配偶者の教育費のため（奨学金・教育ローンなど） 3 子どもの教育費のため
4 住宅のため 5 自動車購入のため 6 他の大きな買い物のため
7 生活費の不足を補うため 8 滞納金や他の借金の返済のため
9 事業のため 10 その他（ ）

問 25 あなたは、今後の生活（経済的・子育てなど）に対して不安を感じていますか。あてはまる数字 1 つに○をつけてください。

- 1 感じている 2 どちらかといえば感じている 3 どちらともいえない
4 どちらかといえば感じていない 5 感じていない

VI 新型コロナウイルス感染症の感染拡大による影響についておうかがいします

問 26 昨年（2020 年）から現在までの間で、新型コロナウイルス感染症の感染拡大による次のような生活や心身への影響・支障などありましたか。A～Eのそれぞれについて、影響のあったものすべてに○をつけてください。

A) お子さんのお母さんの仕事への影響

※父子世帯など、お子さんのお母さんがいらっしゃらない場合は**B**へお進みください。

- 1 失業した・仕事をやめた 2 一時的に仕事を休んだ・休業した 3 仕事時間が減った
4 仕事時間が増えた 5 給料の不払いがあった 6 あてはまるものはない

B) お子さんのお父さんの仕事への影響

※母子世帯など、お子さんのお父さんがいらっしゃらない場合は**C**へお進みください。

- 1 失業した・仕事をやめた 2 一時的に仕事を休んだ・休業した 3 仕事時間が減った
4 仕事時間が増えた 5 給料の不払いがあった 6 あてはまるものはない

C) あなたご自身への影響

- 1 体調をくずした・くずしやすくなった 2 気持ちが沈みがちになった
3 病院にかかりにくくなった 4 子育てや子どもに使う時間が増えた
5 子どもに注意したり怒ったりすることが増えた
6 友人や知人に相談ごとをする機会が減った 7 あてはまるものはない

D) お子さんへの影響

- 1 学習に支障がでた 2 習い事などに支障がでた
3 遊びや友だちづきあいに支障がでた 4 生活リズムがくずれた
5 体力が落ちたり、ケガをしやすくなった
6 精神的に不安定になったり、ふさぎ込むことが増えた 7 あてはまるものはない

E) ご家庭の家計への影響

- 1 世帯収入が減った 2 世帯の支出が増えた 3 世帯の貯蓄が減った
4 あてはまるものはない

問 27 以下のそれぞれの時期において、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響はどのようなものでしたか。①～④のそれぞれについてもっとも近い数字1つに○をつけてください。

	とても大変だった	やや大変だった	影響はなかった
① 感染拡大の最初のころ（2020 年 2～3 月）……………	1 -----	2 -----	3 -----
② 昨年度の前半のころ（2020 年 4～9 月）……………	1 -----	2 -----	3 -----
③ 昨年度の後半のころ（2020 年 10 月～2021 年 3 月）	1 -----	2 -----	3 -----
④ 今年度に入ってから（2021 年 4 月～現在）……………	1 -----	2 -----	3 -----

Ⅶ 制度の利用やご意見についておうかがいします

問 28 子どもに関する施策等の情報を得るために、以下のようなものをどの程度参考にしてますか。①～⑥のそれぞれについて、あてはまる数字1つに○をつけてください。

まったくない あまりない たまにある よくある

- ① 行政機関の広報誌・案内…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4
- ② 行政機関のホームページ…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4
- ③ SNS（LINE やツイッターなど） …… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4
- ④ インターネット検索 ……………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4
- ⑤ 学校などからのお便り…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4
- ⑥ 家族や友人からの情報…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4

問 29 以下の子育てに関する制度やサービスをこれまでに利用したことがありますか。また、利用したことがない場合は、その理由にもっとも近い数字に○をつけてください（①～⑦のそれぞれについて、あてはまる数字1つに○をつけてください）。※ 制度説明は同封の別紙参照。

利用している	利用したことがない						制度やサービスがなかった
	利用する必要がなかった	満たしていなかった	利用しなかったが条件を	利用時間や制度・サービスが使いづらかった	利用するのに抵抗感があった	利用のしかたがわからなかった	

- ① 放課後児童クラブ…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5 ----- 6 ----- 7-----8
- ② 児童会館・ミニ児童会館の
一般利用…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5 ----- 6 ----- 7-----8
- ③ 病後児デイサービス事業…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5 ----- 6 ----- 7-----8
- ④ ファミリー・
サポート・センター事業…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5 ----- 6 ----- 7-----8
- ⑤ 放課後等デイサービス…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5 ----- 6 ----- 7-----8
- ⑥ 子ども食堂…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5 ----- 6 ----- 7-----8
- ⑦ 無料の学習支援 ……………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5 ----- 6 ----- 7-----8

問 30 これまでに、子育てや生活のことについて、以下のような機関や相談員に、相談をしたことがありますか。また、相談したことがない場合はその理由にもっとも近い数字に○をつけてください（①～⑪のそれぞれについて、あてはまる数字1つに○をつけてください）。

※ 制度説明は同封の別紙参照。

	相談している	相談したことがない				
		相談する必要がなかった	相談時間や場所などが使いづらかった	相談するのに抵抗があった	相談先や方法を知らなかった	
① 区役所の相談窓口	1	2	3	4	5	
② 生活保護の相談窓口（区役所内）	1	2	3	4	5	
③ 児童相談所	1	2	3	4	5	
④ 家庭児童相談室（区役所内）	1	2	3	4	5	
⑤ 児童家庭支援センター	1	2	3	4	5	
⑥ 保健師	1	2	3	4	5	
⑦ 保育・子育て支援センターの保育士	1	2	3	4	5	
⑧ 教育センター教育相談室	1	2	3	4	5	
⑨ スクールカウンセラー・スクールソーシャルワーカー	1	2	3	4	5	
⑩ 子どもアシストセンター （子どもの権利救済機関）	1	2	3	4	5	
⑪ 母子・婦人相談員	1	2	3	4	5	

問 31 これまでに、以下の制度を利用したことがありますか。また、利用したことがない場合はその理由にもっとも近い数字に○をつけてください（①～⑥のそれぞれについて、あてはまる数字1つに○をつけてください。） ※ 制度説明は同封の別紙参照。

	利用している	利用したことがない					
		利用する必要がなかった	利用した条件を満たしていなかった	利用したことがなかった	利用したことがなかった	利用するのに抵抗があった	利用のしかたがわからなかった
① 児童扶養手当	1	2	3	4	5	6	7
② 生活保護	1	2	3	4	5	6	7
③ 生活福祉資金(特例貸付を含む)	1	2	3	4	5	6	7
④ 母子父子寡婦福祉資金	1	2	3	4	5	6	7
⑤ 就学援助	1	2	3	4	5	6	7
⑥ 高等職業訓練促進給付金	1	2	3	4	5	6	7

問 32 あなたのご家庭では、就学援助制度に関する案内や説明文書をどのように受けましたか。
あてはまる数字1つに○をつけてください。

- 1 学校で全員に案内や説明文書が配布された
- 2 学校で希望者に案内や説明文書が配布された
- 3 教員やスクールカウンセラー、スクールソーシャルワーカー、行政の職員などに紹介された
- 4 学校から個別に案内を受けた
- 5 自分で学校に問い合わせた
- 6 自分で教育委員会に問い合わせた
- 7 案内や説明文書を受け取ったことがない
- 8 その他 ()

問 32-1 就学援助制度に関する案内・説明文書はわかりやすいものでしたか。①～⑤のそれぞれについて、もっとも近い数字1つに○をつけてください。

	わかりやすかった	わかりにくかった	書かれていなかった・案内を見たことない
① どのような援助を受けられるか……………	1 -----	2 -----	3 -----
② どのような家庭が対象になるか……………	1 -----	2 -----	3 -----
③ どのように手続きをすればよいか……………	1 -----	2 -----	3 -----
④ どのような提出書類が必要か……………	1 -----	2 -----	3 -----
⑤ どこに問い合わせればよいか……………	1 -----	2 -----	3 -----

問 33 制度やサービス、支援策について、利用してよかったこと、不満に思ったり困ったりしたこと、その他感想や要望、意見などがありましたら自由にお書きください。

以上でおわりです。長時間ご協力いただきまして、本当にありがとうございました。
(お問い合わせ電話番号：011-211-2947 札幌市子ども未来局子どものくらし支援担当課)