

< 企画提案様式5号 >

令和4～6年度札幌市子ども・子育て支援事務センター運営事業に関する 包括的業務企画提案の概要

企画提案提出団体等名[]

項目		項目の内容	事業者記入欄(簡潔に記載すること。)
事業を行うに当たっての基本的な考え方		業務主旨の理解度、本事業における基本方針、利用者及び札幌市の双方の観点からの課題認識等について	
業務の具体的な内容	事務センターの運営	調達や設置場所、開設準備、運営方法、経費、事故防止方法やトラブル対応、セキュリティ対策、他自治体で実績がある場合はそのノウハウの活用法等について	
	業務の遂行	契約締結から運用開始までの期間も含めた効果的かつ適切な業務スケジュール、業務の確実な履行や品質向上の確保方策、成果物、契約満了時の引継ぎ等に関する基本方針や課題認識、改善・工夫提案について	
	追加業務の実施	令和4年度から追加する業務に関する業務管理課との連携、トラブル等を最小限に抑えながら実施する手法等について	
業務全体に係るその他事項	人員体制	効果的な体制整備、要員の選考方法、指揮監督体制、事前研修・教育体制、クレーム対応等に関する基本方針や課題認識、工夫提案について	
	個人情報保護	対策、研修、賠償保険等について	
	事業の拡張性	委託業務の範囲拡大や内容変更した場合の対応について	

※ 文字は9ポイントに固定すること。

※ A4裏表に内容を収めること。