

## 「RPA ソフトウェア調達及び運用支援業務」 一般競争入札に係る質問・回答

番号	質問	回答
1	BizRobo!Basic は年額のライセンスとなっているが、必要年数は1年でよいか	お見込みのとおり、必要年数は1年となります。
2	RPAで操作させる現システムの確認は出来るか	個人情報を含むシステムのため、契約前にお見せることはできません。
3	(ア)エンジニアリング支援と(イ)RPA ソフトウェア操作運用に、調整・支援を行うこととあるが、調整・支援を行う期間は契約後から納入期限である令和3年9月30日まででよいか	お見込みのとおり、調整・支援の期間は令和3年9月30日までとなります。
4	事業実施報告書に記載する内容とは何か 専用のフォーマット等が準備されているのか	記載内容とフォーマットの指定はありません。事業概要や契約後に実施した内容を報告書として作成していただき、提出していただきます。
5	「委託者が提供する、RPA シナリオ（児童手当支給認定にかかる現況届のシステム登録や申請内容の審査など、RPA に作業させるためのプログラム）」とありますが、こちらは仕様書別紙にある、「児童手当業務フロー：現況届」の RPA シナリオを指すものでしょうか。 また、その場合すでにシナリオは完成しており、調整のみの作業となりますでしょうか。	「児童手当業務フロー：現況届」の RPA シナリオを指します。 大部分が完成していますが、未完成の部分もあり、受託後に分類等の条件追加などをしていただきます。
6	「別紙業務フローや本市から提供する RPA シナリオ（受託決定後提供）をもとに、6 月からの RPA 活用に向けた RPA シナリオの調整を行うこと。」とありますが、ここでいう業務フローは仕様書別紙「児童手当業務フロー：現況届」を指す認識でよろしいでしょうか。また、これ以外にRPA シナリオが存在するのでしょうか。また、別にRPA シナリオがある場合、何業務ぐらいの調整を想定されているのでしょうか。	業務フローは「児童手当業務フロー：現況届」のみを指し、これ以外に R P Aシナリオは存在しません。
7	「6 月からの RPA 活用に向けた RPA シナリオの調整を行うこと。」とありますが、具体的に6月のいつごろからの活用を想定されていますでしょうか。	現在のところ6月15日頃を予定しております。
8	可能であれば、1 シナリオのボリューム（ステップ数等）をご教示いただけますでしょうか	現在のところ、数百ステップを想定しておりますが、シナリオの調整により、大幅に変更になることがあります。