

令和3年度保育士等処遇改善臨時特例補助 工程表 ※網掛けの部分が委託業務

札幌市子ども未来局  
支援制度担当部

No.	大分類	中分類	詳細	システム使用	対応	処理時間(分)	処理件数												年間処理時間(時間)	必要人工(1,729h/人)					
							計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月			3月				
1	保育士等処遇改善臨時特例補助	1	申請問い合わせ対応	申請手続きに関する問い合わせ対応 ※施設数×0.5	×	委託	5	600												300	300	50	0.03		
		2	申請書受付・仕分け	受付や書類の仕分け	×	委託	2	1,200													600	600	40	0.02	
		3	未提出施設等への連絡	未提出防止のリマインド連絡(電子メール連絡)※全施設 未提出施設への連絡(電子メール連絡、さらに提出がなければ電話連絡)※施設数×0.2	×	委託	2	1,440													600	840	48	0.03	
		4	申請書の1次審査	申請書や請求書などの審査	×	委託	15	1,200													600	600	300	0.17	
		5	申請書不備等連絡対応	施設へ記載誤り等の確認、不備があった場合の連絡、修正分送付依頼など ※申請数×0.5	×	委託	10	600													300	300	100	0.06	
		6	申請書の2次審査	申請書や請求書などの審査	×	正職員対応	10	1,200															1,200	200	0.12
		7	データ入力、まとめ表作成	金額等のデータ入力(エクセル入力)	×	委託	1	1,200													600	600	20	0.01	
		8	決定通知送付	補助決定、通知送付	×	正職員対応	480	2															2	16	0.01
計 (市コールセンター分を除く)							7,442	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,000	4,442	774	0.45		