

指定管理者評価シート

事業名	公立保育所等運営費	所管課(電話番号)	子ども未来局子育て支援部施設運営課(211-2986)
-----	-----------	-----------	-----------------------------

I 基本情報

1 施設の概要			
名称	札幌市大通保育園	所在地	札幌市中央区大通東4丁目5-1
開設時期	昭和62年1月1日	延床面積	612.28
目的	児童福祉法(昭和22年法律第164号)39条の規定に基づく保育所として、保護者の労働、疾病その他の事由により、その監護すべき児童について保育を必要とする場合、当該児童を保育すること。		
事業概要	保育事業		
主要施設	保育室、乳児室、遊戯室、事務室、調理室		
2 指定管理者			
名称			
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日		
募集方法	非公募 非公募の場合、その理由:施設利用者との継続的な信頼関係が求められるため、非公募としたもの。		
指定単位	施設数:1施設 複数施設を一括指定の場合、その理由:		
業務の範囲	施設の維持及び管理。保育の実施及び保育の実施に付随する業務。		
3 評価単位	施設数:1施設 複数施設を一括評価の場合、その理由:		

II 令和6年度管理業務等の検証

項目	実施状況	指定管理者の自己評価	所管局の評価				
1 業務の要求水準達成度							
(1) 統括管理業務	▼ 管理運営に係る基本方針の策定 札幌市の公の施設であることを念頭に公平な利用、サービスの提供、維持、また向上に努めるなどの方針を策定した。	運営に関する、サービス向上、維持をすることができた。見学の際や電話での子育て相談もあり、その都度、対応することができた。光熱費の高騰が続き、節約をしてもそれほどの成果を得ることができないが、引き続き意識をして、利用料の削減につなげていきたい。安全管理について、マニュアルや計画を策定し、定期的な確認を行うことで、常に安全管理についての意識を保つことができた。保育と同様に、施設整備、環境について	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">A</td> <td style="width: 25%; background-color: yellow;">B</td> <td style="width: 25%;">C</td> <td style="width: 25%;">D</td> </tr> </table> 市の指導を受けることなく、適切に管理されている。	A	B	C	D
	A			B	C	D	
▼ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績 子育て相談等の取り組みを行い、利用者以外に、地域の子育て世帯の方々への支援を行った。							
	▼ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進 電気、ガス、水道の使用については、節約に努めた。光熱費の高騰の影響が大きく、節約を継続するものの、経費の削減の成果を得るまでには至らなかった。札幌市環境マネジメントシステムにのっとり各種帳票を提出した。						
	▼ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成) 業務分担、指揮系統、連絡系統を定め、安全管理マニュアルおよび安全計画に沿って、会議での職員周知、シミュレーションを行いながら、緊急時に備えている。						

	<p>▽ 管理水準の維持向上に向けた取組</p> <p>施設管理に関しては、安全を前提とした保全に努め、職員が周知し、修繕箇所、改善点をすぐに共有するようにしている。</p> <p>▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)</p> <p>委託業務については、適宜、見直し確認を行い、遂行することができた。</p> <p>▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)</p> <table border="1" data-bbox="384 622 978 797"> <tr> <th>開催回</th> <th>協議・報告内容</th> </tr> <tr> <td>第1回</td> <td>4/15 夜間保育事業について</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><協議会メンバー></td> </tr> <tr> <td colspan="2">未来局、法人本部、園長</td> </tr> </table> <p>▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)</p> <p>外部公認会計監査を導入している。</p> <p>▽ 要望・苦情対応</p> <p>苦情要望に対して、規定及び、マニュアルを策定し、対応している。</p> <p>▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)</p> <p>利用者アンケートを実施し、結果報告を行い、改善点を公表している。</p>	開催回	協議・報告内容	第1回	4/15 夜間保育事業について	<協議会メンバー>		未来局、法人本部、園長		<p>も改善策を話し合い、限られた環境の中で、安全で安心できる施設づくりを心掛けた。</p> <p>業務委託に関しては、適宜見直しをおこないつつ、継続委託をしている。</p> <p>夜間事業について、ここ数年札幌市と協議を重ねている。協議後、改善された面もあり、今後も協議をする中、人口が多く、多種多様な職業がある中、保護者の支援と必要な夜間保育を担うことを継続するためにも、経費の削減を心がけ、夜間保育の提供をしていく。</p> <p>財務管理は、外部監査を行い、適正行うことができた。</p> <p>要望・苦情に関しては、意見箱を設けたり、日頃から保護者の意見を聞く姿勢を持ち、意見を言いやすい関係を築くことができた。</p>	
開催回	協議・報告内容										
第1回	4/15 夜間保育事業について										
<協議会メンバー>											
未来局、法人本部、園長											
<p>(2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p>	<p>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上(事故の有無などの安全衛生面を含む)</p> <p>時給労働者には、最低賃金以上の時給を支給している。</p>	<p>法令に則り、適正に雇用している。</p>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td style="background-color: yellow;">B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> </table> <p>市の指導を受けることなく、適切に管理されている。</p>	A	B	C	D				
A	B	C	D								
<p>(3)施設・設備等の維持管理業務</p>	<p>▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)</p> <p>安全については、安全管理マニュアルおよび、計画を立て、緊急時に対応できるよう、職員周知を行っている。また、損害賠償保険には使用に適したものに加入している。</p> <p>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</p> <p>警備、保守点検は適宜行っている。修繕は、緊急時以外は、札幌市に承認を得て行っている。</p> <p>▽ 防災</p>	<p>安全についてのマニュアルを策定し、職員周知を徹底し、様々な場面での対応をすることができた。</p> <p>その都度、対応できている。修繕が必要な老朽化している箇所は札幌市と協議の上進めた。</p>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td style="background-color: yellow;">B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> </table> <p>市の指導を受けることなく、適切に管理されている。</p>	A	B	C	D				
A	B	C	D								

	防災計画を策定し、毎月1回の避難訓練、年2回の総合訓練を行っている。	防災に関しては、計画に沿って訓練をすることができた。																																	
(4)事業の計画・実施業務	<p>▽ 保育実施状況</p> <p>▼ 保育時間 7時～0時</p> <p>▼ 児童数(令和7年3月1日時点、()内は夜間)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>定員</th> <th>R5実績</th> <th>R6実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0歳児</td> <td></td> <td>8(0)人</td> <td>10(2)人</td> </tr> <tr> <td>1～2歳児</td> <td></td> <td>22(5)人</td> <td>17(2)人</td> </tr> <tr> <td>3歳児</td> <td></td> <td>12(2)人</td> <td>12(2)人</td> </tr> <tr> <td>4～5歳児</td> <td></td> <td>19(3)人</td> <td>23(4)人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>()人</td> <td>59(12)人</td> <td>62(10)人</td> </tr> </tbody> </table> <p>▼ 職員数 園長1, 主任1, 常勤保育士13, 栄養士1, 常勤調理師1, パート保育士3, パート調理員3, パート用務員1 計24</p> <p>▼ 行事の実施 7/5お泊り会、7/24おまつりごっこ、 8/17運動会、 9/12円山動物園遠足、9/26さとらんど農業体験、 11/13歯科検診、 12/1発表会、12/25クリスマス会、12/27もちつき会、 2/3豆まき会、2/20滝野チューブ滑り、 3/3ひなまつり、3/16卒園式</p> <p>▼ 健康診断の実施 5月、8月、11月、2月 年4回全園児実施</p>		定員	R5実績	R6実績	0歳児		8(0)人	10(2)人	1～2歳児		22(5)人	17(2)人	3歳児		12(2)人	12(2)人	4～5歳児		19(3)人	23(4)人	計	()人	59(12)人	62(10)人	<p>職員数については、最低基準以上の保育士を配置できた。</p> <p>計画通り、行事を行うことができ、子どもたちも様々な経験をすることができた。</p> <p>必要な回数の健康診断を行っている。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>行事の積極的な実施に取り組んでいる。 また、健康診断については、基準回数以上に実施しており、児童の健康状態の把握に積極的に取り組んでいる。</p>	A	B	C	D				
	定員	R5実績	R6実績																																
0歳児		8(0)人	10(2)人																																
1～2歳児		22(5)人	17(2)人																																
3歳児		12(2)人	12(2)人																																
4～5歳児		19(3)人	23(4)人																																
計	()人	59(12)人	62(10)人																																
A	B	C	D																																
(5)施設利用に関する業務	<p>▽ 保育に付随する業務の実施状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>種別(内容)</th> <th>R5実績</th> <th>R6実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>通常:延長保育(18時から19時まで)</td> <td>202人</td> <td>197人</td> </tr> <tr> <td>夜間:延長保育(8時から10時まで)</td> <td>46人</td> <td>45人</td> </tr> <tr> <td>夜間:延長保育(21時以降)</td> <td>69人</td> <td>46人</td> </tr> <tr> <td>一時保育(8時から18時まで)</td> <td>75人</td> <td>43人</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 実績は該当年度延べ利用児童数</p>	種別(内容)	R5実績	R6実績	通常:延長保育(18時から19時まで)	202人	197人	夜間:延長保育(8時から10時まで)	46人	45人	夜間:延長保育(21時以降)	69人	46人	一時保育(8時から18時まで)	75人	43人	<p>制限等はなく、時間外保育を多くの保護者に利用してもらっている。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>札幌市の施策である時間外・夜間・一時保育事業の実施に努めている。</p>	A	B	C	D													
種別(内容)	R5実績	R6実績																																	
通常:延長保育(18時から19時まで)	202人	197人																																	
夜間:延長保育(8時から10時まで)	46人	45人																																	
夜間:延長保育(21時以降)	69人	46人																																	
一時保育(8時から18時まで)	75人	43人																																	
A	B	C	D																																
(6)付随業務	<p>▽ 広報業務 HPの記載内容を更新し、閲覧数を増やした</p> <p>▽ 引継ぎ業務 前回からの継続指定のため引継ぎ業務なし</p>	<p>写真や求人の更新を行い、閲覧数増加へつなげた。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>園の情報発信に努めている。</p>	A	B	C	D																												
A	B	C	D																																
2 自主事業その他																																			
	<p>▽ 自主事業 なし</p> <p>▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等 できる限り、市内業者の利用等を行った。</p>	<p>見直しをしつつ、できる限り、札幌市内の業者への委託、活用ができた。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>市の指導を受けることなく、適切に管理されている。</p>	A	B	C	D																												
A	B	C	D																																

3 利用者の満足度

▽ 利用者アンケートの結果

実施方法	アプリを使用し、無記名で実施。
結果概要	48家庭中39家庭回答(81%) 総合的な満足度とても良い81% 良い15.4% あまり良くない2.5% 保育園行事とても良い71.8% 良い20.5% 普通7.7% 保育園食事とても良い59% 良い25.6% 普通7.7% 職員対応とても良い76.9% 良い20.5% 普通2.6%
利用者からの意見・要望とその対応	・連絡事項や子どものことを考えての決まり事の説明もきちんとあり、今までとても安心して預けています。 ・園での生活も、遊ぶ遊具に関しても充実しており、他の歳の子との関わりも多く、おかげさまで子どもの成長を感じます。お散歩や行事に関しても、体を動かす時間、歩く距離など成長期に必要な対応をしてもらっていて、お天気が雨の日でも工夫をして年齢に合わせてスケジュールを組んでくれているところとてもありがたいです。 ・父の会があったのですが、母の会はないのかなと思います。送迎時会うことはありますがあまり関わりがないので、父だけでなく、母も集まれる会があれば良いなと思いました。

利用者アンケートを今年初めて、アプリを利用した。いつもよりは、回答数が多かった。結果については、施設、食事、行事、職員について、概ね満足していただいている。今後も、意見を取り入れ、保護者の方が安心できる保育園づくりをしていきたい。

A	B	C	D
---	---	---	---

満足度は高い評価を得られている。

4 収支状況

▽ 収支

(千円)

項目	R6年度計画	R6年度決算	差(決算-計画)
収入	118,655	129,460	10,805
指定管理業務収入	118,655	129,460	10,805
委託費収入	94,312	104,654	10,342
利用料金収	2,572	2,327	▲ 245
補助金収入	20,834	21,478	644
その他収入	937	1,001	64
自主事業収入	0	0	0
支出	115,140	128,859	13,719
指定管理業務支出	115,140	128,859	13,719
人件費支出	96,886	108,893	12,007
事業費支出	13,012	14,123	1,111
事務費支出	4,349	4,936	587
その他支出	893	907	14
自主事業支出	0	0	0
収入-支出	3,515	601	▲ 2,914

人件費、事業費などの削減は難しく、食材、光熱費、夜間交通費等の高騰の影響は大きい。保育に最低限必要な経費はありつつも、抑えられる、小さなことを積み重ね、削減へとつなげた。

A	B	C	D
---	---	---	---

全体としておおむね良好な運営が来ている。

▽ 説明

<確認項目> ※評価項目ではありません。

▽ 安定経営能力の維持

適	不適
---	----

<p>夜間保育事業費、物価の高騰などの影響は大きく、安定した経営をかなり困難だった。その中でも、職員で、経費削減の意識を持ち、運営をすることができた。</p>	<p>経営の厳しさはここ数年変わらない。そのような状況の中でも、できることを行い、削減することを積み重ね、運営できた。</p>	
<p>▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応</p> <p>条令に則り対応した。</p>	<p>条例に則り対応できた。</p>	<p>適 不適</p>

Ⅲ 総合評価

【指定管理者の自己評価】	
総合評価	次年度以降の重点取組事項
<p>保育の質を下げることなく、経費も削減し運営をすることが困難になってきた。経費が大幅にかかっている点が、改善すべき点である。また、入所人数も徐々に減ってきている。1歳児の入所が少なかったため、0歳児の入所人数で調整をし、委託収入を維持することができた。利用者からは、保育、サービス、職員の対応など高い評価を得ることができた。</p>	<p>園児数の確保が難しく、定員を割る可能性が高いため、保育士数、園児数の調整を行い、運営に大きな影響がないよう、調整をしていく。選ばれる保育園を目指すためには、保育サービスの充実、またそれをアピールする機会を作っていく。夜間事業費で削減できる箇所がないか検討し、収入に見合った支出ができるようにする。変わらず、利用者に満足していただけ、関わり、保育運営をしていく。</p>
【所管局の評価】	
総合評価	改善指導・指示事項
<p>法令を遵守し、保育の質を保っていること、札幌市の施策に対して積極的に取り組み、様々な保育ニーズに対応していることが利用者の満足度にも表れているように見受けられる。また、施設の老朽化への対応等については、引き続き改善に向けた協議を進めていきたい。</p>	