

指定管理者評価シート

事業名	公立保育所等運営費	所管課(電話番号)	子ども未来局子育て支援部施設運営課(211-2986)
-----	-----------	-----------	-----------------------------

I 基本情報

1 施設の概要			
名称	札幌市大通保育園	所在地	札幌市中央区大通東4丁目5-1
開設時期	昭和62年1月	延床面積	612.28㎡
目的	児童福祉法(昭和22年法律第164号)39条の規定に基づく保育所として、保護者の労働、疾病その他の事由により、その監護すべき児童について保育を必要とする場合、当該児童を保育すること。		
事業概要	保育事業		
主要施設	保育室、乳児室、遊戯室、事務室、調理室		
2 指定管理者			
名称	社会福祉法人ろうふく会		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
募集方法	非公募 非公募の場合、その理由:施設利用者との継続的な信頼関係が求められるため、非公募としたもの。		
指定単位	施設数:1施設 複数施設を一括指定の場合、その理由:		
業務の範囲	施設の維持及び管理。保育の実施及び保育の実施に付随する業務。		
3 評価単位	施設数:1施設 複数施設を一括評価の場合、その理由:		

II 令和3年度管理業務等の検証

項目	実施状況	指定管理者の自己評価	所管局の評価				
1 業務の要求水準達成度							
(1)統括管理業務	▽ 管理運営に係る基本方針の策定 札幌市の公の施設であることを念頭に公平な利用、サービスの提供、維持、また向上に努める等の方針を策定した。	昨年同様子どもの安全を第一に考え、コロナの感染対策等に努めた。また、感染者が出た場合もできるだけ休園を避けて運営することができた。見学者等も多かったが、同一の時間帯での見学とならないように時間帯を配慮し、できるだけ対応してきた。	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">A</td> <td style="width: 25%; background-color: #ffcc00;">B</td> <td style="width: 25%;">C</td> <td style="width: 25%;">D</td> </tr> </table> 市の指導を受けることなく、適切に管理されている。	A	B	C	D
	A			B	C	D	
▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績 利用者や地域住民の声を常に把握し、時間外保育、一時保育などの事業を行い、利用者、地域へ貢献、支援できるよう努めた。	例年通り、安定した事業サービスを行うことができた。						

▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進

電気、ガス、水道の使用については、使用料を前年度と比較しながら、削減に努めている。

節電を職員間でも周知し行ってきた。衛生管理のため、常時清浄器など稼働する日が多く、電力の使用量は増えている。

▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)

職員の配置は、仕様書の通り配置しており、子どもの安全を重視し、必要人数以上の配置を心掛けた。コロナ禍のため、研修回数が減ったが、教本等を見直し、改めて保育を振り返る機会を作った。

キャリアアップ研修を中心に参加し、園内で学ぶことができるよう、教本等を利用し質の向上に努めた。

▽ 管理水準の維持向上に向けた取組

安全管理、保育の質の向上を目指し、施設の点検、保育の振り返りを会議等で行い、改善すべき事項がある場合は改善策に沿った環境づくりを行った。

気付いた点を会議等で出し合い、すぐに改善し対応できた。

▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)

夜間警備、保守点検、消防設備点検を統括して業務を委託しており、定期点検を行い、管理をしている。緊急性のある改修等が見つかった場合は、即時対応している。

点検、保守を統括して行っていることで、修繕箇所への対応をすぐにとることができた。

▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)

開催回	協議・報告内容
第1回	修繕箇所について。決算費用について
<協議会メンバー>	
子ども未来局運営係担当者、園長	

電話での協議となったが、現在の園の状況や夜間保育を行うにあたっての必要経費等についてなど詳しく話をすることができた。また、保育園運営にあたって、要望等を話しすることができた。対面での協議がなかなか難しい時期ではあるが、運営していく上で改善できることなど協議していきたい。

▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)

会計士による外部会計監査を導入し、適正に行われている。また、現金等の取り扱いについては、経理規定に基づき管理を行っている。

例年通り、規定等に則り適切に行うことができた。

	<p>▽ 要望・苦情対応</p> <p>苦情処理規定を策定し職員及び利用者に周知している。苦情申出件数は0件だったが、申し出があった場合、その都度対応、回答を行い、場合によっては内容を公表していく。</p> <p>▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)</p> <p>アンケートの集計結果及び回答はアプリの連絡ツールで開示した。また、札幌市へ事業報告等を行っている。</p>	<p>利用者と話をしたり、要望等を聞く機会が減ってしまったが、日々の連絡をしっかりと行うことで対応できた。</p> <p>評価、報告等は実施依頼等により行うことができた。</p>									
(2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上	<p>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上(事故の有無などの安全衛生面を含む)</p> <p>労働者に最低賃金以上の時給を支給している。施設で働く職員に対しては、協定及び、規約に則り、時間外労働、休日労働、深夜勤務を行った場合、法定割合以上の割増賃金を支払っている。全労働者に労災保険、条件を満たす労働者は雇用保険に加入させた。</p> <p>雇入時は健康診断を実施し、労働者には年一回の定期健診と腰痛チェックを行っている。また、夜間従事者には2回の健康診断を行っている。</p> <p>労働基準監督署からの行政指導を受けなかった。指定管理者の申込時に提出したワークライフバランスの取り組みに関して適切に実施した。</p>	<p>法令に則り適正に対応した。</p>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td colspan="4">市の指導を受けることなく、適切に管理されている。</td> </tr> </table>	A	B	C	D	市の指導を受けることなく、適切に管理されている。			
A	B	C	D								
市の指導を受けることなく、適切に管理されている。											
(3)施設・設備等の維持管理業務	<p>▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)</p> <p>利用者に必要な保険に加入している。安全管理マニュアルを作成し、園内外での安全管理に取り組んでいる。また、緊急時の連絡、対応体制もマニュアル化し全職員へ周知している。</p> <p>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</p> <p>夜間警備、保守点検を統括して委託している。備品は、余分な在庫を作らず、必要数発注、管理している。</p> <p>園舎管理は、修繕箇所が増えているため、1か月に1回点検し、必要であれば修繕を行ってきた。</p> <p>▽ 防災</p> <p>防災計画を作成し、月1回の避難訓練、年2回の総合訓練を実施している。</p>	<p>毎月安全管理におけるチェック表を作成し、点検整備をしている。特に同様のケガが続いた場合には早急に改善し、場合によっては施設の修繕を行った。</p> <p>安全管理同様、点検を行う中で必要な修繕等を行った。消防や夜間の警備を委託しているため、対応に困ったときなど相談しながら対応できた。</p> <p>必要な計画、訓練を行い、緊急時に対応できる体制を整えている。</p>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td colspan="4">市の指導を受けることなく、適切に管理されている。</td> </tr> </table>	A	B	C	D	市の指導を受けることなく、適切に管理されている。			
A	B	C	D								
市の指導を受けることなく、適切に管理されている。											

(4)事業の計画・実施業務	<p>▽ 保育実施状況</p> <p>▼ 保育時間 7:00~0:00</p> <p>▼ 児童数(該当年度3月1日児童数)※()内は夜間</p> <table border="1" data-bbox="391 280 978 533"> <thead> <tr> <th></th> <th>定員</th> <th>R2実績</th> <th>R3実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0歳児</td> <td></td> <td>7(1)人</td> <td>8(2)人</td> </tr> <tr> <td>1~2歳児</td> <td></td> <td>21(3)人</td> <td>20(4)人</td> </tr> <tr> <td>3歳児</td> <td></td> <td>9(3)人</td> <td>11(1)人</td> </tr> <tr> <td>4~5歳児</td> <td></td> <td>22(2)人</td> <td>20(5)人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>()人</td> <td>59(9)人</td> <td>59(12)人</td> </tr> </tbody> </table> <p>▼ 職員数</p> <p>園長1名、主任保育士1名、保育士14名、栄養士2名、調理員2名、用務員1名 計21名</p> <p>▼ 行事の実施</p> <p>コロナ禍により、人数制限、実施内容を変更しながら行うことができた。地域住民や卒園児が参加する行事は、中止した。</p> <p>▼ 健康診断の実施</p> <p>≒1回の定期健診、夜間従事者は2回健診を行っている</p>		定員	R2実績	R3実績	0歳児		7(1)人	8(2)人	1~2歳児		21(3)人	20(4)人	3歳児		9(3)人	11(1)人	4~5歳児		22(2)人	20(5)人	計	()人	59(9)人	59(12)人	<p>園児数の確保が年々難しくなっている。見学の際に園の特徴など伝え、選択していただけるよう、工夫した。</p> <p>必要な保育士等を確保できている。</p> <p>できるだけ中止せず、内容を検討しなおし、行うことができた。</p> <p>法令に則り行っている。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>法令を遵守しながら、事業計画に基づき保育事業を実施している。</p>	A	B	C	D				
	定員	R2実績	R3実績																																
0歳児		7(1)人	8(2)人																																
1~2歳児		21(3)人	20(4)人																																
3歳児		9(3)人	11(1)人																																
4~5歳児		22(2)人	20(5)人																																
計	()人	59(9)人	59(12)人																																
A	B	C	D																																
(5)施設利用に関する業務	<p>▽ 保育に付随する業務の実施状況</p> <table border="1" data-bbox="391 974 978 1146"> <thead> <tr> <th>種別(内容)</th> <th>R2実績</th> <th>R3実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>延長保育(通常分~1時間延長)</td> <td>161人</td> <td>221人</td> </tr> <tr> <td>延長保育(夜間保育~2時間延長)</td> <td>81人</td> <td>101人</td> </tr> <tr> <td>一時保育(8時~ 18時)</td> <td>3人</td> <td>3人</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 実績は該当年度延べ利用児童数</p>	種別(内容)	R2実績	R3実績	延長保育(通常分~1時間延長)	161人	221人	延長保育(夜間保育~2時間延長)	81人	101人	一時保育(8時~ 18時)	3人	3人	<p>変わらず、利用者へ提供できている。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>市の指導を受けるとなく、適切に管理されている。</p>	A	B	C	D																
種別(内容)	R2実績	R3実績																																	
延長保育(通常分~1時間延長)	161人	221人																																	
延長保育(夜間保育~2時間延長)	81人	101人																																	
一時保育(8時~ 18時)	3人	3人																																	
A	B	C	D																																
(6)付随業務	<p>▽ 広報業務</p> <p>HP内のお知らせ等の変更や近隣施設でのイベント参加などを行い、園の取り組みを知らせている</p> <p>▽ 引継ぎ業務</p> <p>前回からの継続指定のため、引継ぎ業務なし。</p>	<p>コロナ禍で例年通りの活動ができなかったが、商業施設からのイベントのお誘いにはできるだけ参加し、交流を図ることができた。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>市の指導を受けるとなく、適切に管理されている。</p>	A	B	C	D																												
A	B	C	D																																
2 自主事業その他																																			
<p>▽ 自主事業</p> <p>該当なし</p> <p>▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等</p> <p>給食材料、保育材料などの発注を札幌の業者に委託している。</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>市の指導を受けるとなく、適切に管理されている。</p>	A	B	C	D																													
A	B	C	D																																

3 利用者の満足度			
▽ 利用者アンケートの結果			
実施方法	書面にて	概ね、満足していたが、要望に真摯に対応し、改善できることはすぐに対応し、難しい内容は、その理由等を述べ、理解を得ることができた。	
結果概要	49家庭中26家庭回答 施設利用への満足度 とても良い73% 良い23% 普通4%		
利用者からの意見・要望とその対応	休日保育を行ってほしい。徴収する費用および連絡帳などオンライン化してほしい。 回答: 休日保育は今現在の状況では実施を考慮してはいない。夜間保育も行っており、保育士の確保、運営状況としては現段階では難しい。現在、アプリで、出欠の連絡、写真販売を行っているが、今後、連絡帳やお便りなどもアプリの利用を検討している。諸経費等の引き落とし、振込については検討中で、時間外保育料など数百円のご家庭も多いため、現段階では手数料の負担なども考えると難しいが、今後、状況を見て検討していく。		
			A B C D
			満足度は高い評価を得られている。また、利用者からの意見・要望について適切に対応しており、利用者との良い信頼関係を築いていることが見受けられる。

4 収支状況				
▽ 収支 (千円)				
項目	R3年度計画	R3年度決算	差(決算-計画)	4月当初からの園児数の確保が難しく、キャンセルが相次いだ後、追加での入所も少なくなったことから、かなり厳しい運営状況だった。さらに、様々な諸経費も値上がりの影響を受けており、かなり厳しい状況だった。
収入	108,669	107,645	▲ 1,024	
指定管理業務収入	108,669	107,645	▲ 1,024	
指定管理費	107,149	106,547	▲ 602	
利用料金	1,520	1,098	▲ 422	
その他			0	
自主事業収入			0	
支出	106,313	106,001	▲ 312	
指定管理業務支出	106,313	106,001	▲ 312	
自主事業支出			0	
収入-支出	2,356	1,644	▲ 712	
利益還元			0	
法人税等			0	
純利益	2,356	1,644	▲ 712	
▽ 説明			A B C D	
園児の確保が難しくなっている。利用定員に満たない月が多く、運営状況は厳しくなってしまった。			令和3年度は、見込んでいた収入を下回ったものの、支出の減少等により黒字決算となった。全体としておおむね良好な運営ができています。	

<確認項目> ※評価項目ではありません。			
▽ 安定経営能力の維持	コロナ禍により消耗品、それに関連する設備などの経費の増加や、電力料金、夜間タクシー料金の値上げなど必要経費が上がってきている。今後も厳しい状況が続くと思われる。優先すべき経費を検討し取り組む。	行事での支出が少なかったものの、日常の必要経費が増えてきている。厳しい状況が続いている。	適 不適
▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応	各条例の規定に則りすべて適切に対応した。	条例に従い対応できた。	適 不適

Ⅲ 総合評価

【指定管理者の自己評価】	
総合評価	来年度以降の重点取組事項
<p>利用者からはおおむね満足する利用を得ているが、園児数の確保が難しい状況だった。園児数が少ないため、収支の状況に直結し厳しい状況になった。園児数の確保が重要になってくる。年度の後半になり、入所希望者が増えるが、面積の確保ができず、希望が多い、0,1歳児を受け入れたくてもできない状況のため、ある程度の入所後は経費を抑える必要があった。子どもの安全や保育の質を下げずに、支出を抑えるのが困難であった。</p>	<p>年間を通しての入所人数の調整を行い、支出のバランスを考えていく。行事の支出が減っていたが、今後増えてくると思われるため、内容等を検討し直し、満足できる保育を行う中で、経費の削減をできるところから行っていく。</p>

【所管局の評価】	
総合評価	改善指導・指示事項
<p>法令を遵守し、保育の質を保っていること、札幌市の施策に対して積極的に取り組み、様々な保育ニーズに対応していることが利用者の満足度にも表れているように見受けられる。 新しい生活様式が求められる中で、引き続き、感染症対策を徹底しながら、さらなる質の高い保育の実施に取り組んでいただきたい。</p>	