

## 指定管理者評価シート

|     |           |           |                             |
|-----|-----------|-----------|-----------------------------|
| 事業名 | 公立保育所等運営費 | 所管課(電話番号) | 子ども未来局子育て支援部施設運営課(211-2986) |
|-----|-----------|-----------|-----------------------------|

### I 基本情報

|         |                                                                                             |      |                       |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------|
| 1 施設の概要 |                                                                                             |      |                       |
| 名称      | 札幌市大通保育園                                                                                    | 所在地  | 札幌市中央区大通東4丁目5-1       |
| 開設時期    | 昭和62年1月                                                                                     | 延床面積 | 612.28 m <sup>2</sup> |
| 目的      | 児童福祉法(昭和22年法律第164号)39条の規定に基づく保育所として、保護者の労働、疾病その他の事由により、その監護すべき児童について保育を必要とする場合、当該児童を保育すること。 |      |                       |
| 事業概要    | 保育事業                                                                                        |      |                       |
| 主要施設    | 保育室、乳児室、遊戯室、事務室、調理室                                                                         |      |                       |
| 2 指定管理者 |                                                                                             |      |                       |
| 名称      | 札幌市                                                                                         |      |                       |
| 指定期間    | 平成30年4月1日～令和5年3月31日                                                                         |      |                       |
| 募集方法    | 非公募<br>非公募の場合、その理由：施設利用者との継続的な信頼関係が求められるため、非公募としたもの                                         |      |                       |
| 指定単位    | 施設数：1施設<br>複数施設を一括指定の場合、その理由：                                                               |      |                       |
| 業務の範囲   | 施設の維持及び管理。保育の実施及び保育の実施に付随する業務。                                                              |      |                       |
| 3 評価単位  |                                                                                             |      |                       |
|         | 施設数：1施設<br>複数施設を一括評価の場合、その理由：                                                               |      |                       |

## II 令和元年度管理業務等の検証

| 項目           | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 指定管理者の自己評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 所管局の評価                                         |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1 業務の要求水準達成度 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                |
| (1) 統括管理業務   | <p>▽ 管理運営に係る基本方針の策定</p> <p>利用者の意向を尊重し、多様なサービスが適用されるよう工夫し、利用者が個人の尊厳を保持しつつ、心身ともに健やかに育成されるよう支援することを目的とし、事業を行っている。</p> <p>▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績</p> <p>利用者や地域住民のニーズにこたえ、時間外保育、一時保育、夜間保育を行い、また、見学、発達相談を行い、支援をしている。</p> <p>▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進</p> <p>水道光熱費の使用削減に取り組み、一人一人意識を持ち削減に努めている。</p> <p>▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)</p> <p>統括責任者が職務を担えなくなった場合、それに代わる代理者を設置している。また、業務分担指揮命令系統、連絡系統を定め、それを周知している。職員育成の点では、園外研修、園内研修を行い、知識を深めたり、情報の共有をすることで、保育の質の向上に努めている。</p> <p>▽ 管理水準の維持向上に向けた取組</p> <p>施設管理、維持向上へ向け、改善すべき点があれば、情報意見を出し合い、検討したうえで改善を行っている。</p> <p>▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)</p> <p>消防設備、夜間警備を統括して行い、緊急事態に備え、円滑に通報、避難等の対応ができるよう、業務委託者と連絡系統を明確にしている。</p> | <p>利用者のニーズに応えられるよう、意見を交換し合ったりする中で、理解を得ながら保育をすることができた。</p> <p>見学の保護者にもその後の支援を続け、電話での相談も受け付けていることなどを伝えることができた。</p> <p>使用していない保育室の消灯をまめに行い、削減に努めることができた。</p> <p>マニュアルの見直しをし、様々な場面で迅速に対応できるよう改善したい。また、職員間で質を高めたい。また、職員間で質を高めたい。会議、園内研修の充実を図る。</p> <p>施設の不備を含め、管理上の改善が必要な際は、速やかに行うことができた。</p> <p>年2回の設備点検で、不備があれば、すぐに改善できた。</p> | <p>A B C D</p> <p>市の指導を受けることなく、適切に管理されている。</p> |

## ▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)

| 開催回       | 協議・報告内容                   |
|-----------|---------------------------|
| 第1回       | 新型コロナウイルス感染症により、自粛中のため中止。 |
| <協議会メンバー> |                           |

## ▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)

管理については、指定管理業務、自主事業ごとの監査を実施している。また、公認会計士による内部監査を導入している。現金の取り扱いについては、毎日出納責任者、会計責任者が確認を行い、また、毎日出納帳、総勘定元帳により管理している。

## ▽ 要望・苦情対応

苦情処理規定を策定している。また、周知を行い、日々の苦情については、意見箱を設置し、それについての回答をマニュアルに沿って行っている。

## ▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)

利用者アンケートを実施し、結果報告を行っている。

適性に行うことができた。

苦情があった際は、園長、主任が口頭で回答、もしくは紙面で回答し、改善に努めた。

利用者アンケートに基づき、改善できる点、検討する点など明確にし、回答した。

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                  |                                                                                                                                                      |   |   |   |   |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| <p>(2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p> | <p>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・時給労働者に対し、最低賃金以上の時給で支給している。</li> <li>・時間外労働、深夜勤務等それぞれ法定割合以上の割増賃金を支給している。</li> <li>・週39時間労働、一日7時間労働を厳守した。</li> <li>・すべての労働者を労働保険に、条件を満たす労働者はすべて雇用保険に加入させた。</li> <li>・雇用時に健康診断を行った。</li> <li>・労働基準監督署からの行政指導を受けなかった。</li> <li>・正規職員を雇用する際、現在の非正規職員からの希望者を募り、内部登用試験を行っている。</li> </ul>                                                                                                             | <p>就業規則、給与規定に則り、適正に行うことができた。</p>                                                                 | <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td style="background-color: yellow;">B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> </table> <p>市の指導を受けることなく、適切に管理されている。</p> | A | B | C | D |
| A                           | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | C                                                                                                | D                                                                                                                                                    |   |   |   |   |
| <p>(3)施設・設備等の維持管理業務</p>     | <p>▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・損害賠償保険は、使用に適したものに加入している。</li> <li>・利用者の安全については、災害時等のマニュアルを策定し、対応している。また、感染症マニュアルに沿って、園内の清掃、消毒を行い、安全管理に努めている。</li> </ul> <p>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・園内の衛生管理は、各クラス担当、用務が行っており、設備点検では、チェック表に基づき、月に1回点検をし、その都度改善をしている。</li> </ul> <p>▽ 防災</p> <p>毎月1回の避難訓練、うち、2回は火災総合訓練を行い、消防署指導の下、全園児、職員が参加し訓練している。</p> | <p>環境設備等の管理、維持は点検等を行ったところで、すぐに対応することができた。</p> <p>消防署員による指導はできなかったが、防火管理者のもと予定通りの訓練を行うことができた。</p> | <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td style="background-color: yellow;">B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> </table> <p>市の指導を受けることなく、適切に管理されている。</p> | A | B | C | D |
| A                           | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | C                                                                                                | D                                                                                                                                                    |   |   |   |   |

| <p>(4)事業の計画・実施業務</p>                                                                         | <p>▽ 保育実施状況</p> <p>▼ 保育時間 7時00分～24時00分</p> <p>▼ 児童数(該当年度3月1日児童数)※( )内は夜間</p> <table border="1" data-bbox="384 280 979 544"> <thead> <tr> <th></th> <th>定員</th> <th>H30実績</th> <th>R1実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0歳児</td> <td></td> <td>7( 1 )人</td> <td>7( 0 )人</td> </tr> <tr> <td>1～2歳児</td> <td></td> <td>20( 6 )人</td> <td>19( 4 )人</td> </tr> <tr> <td>3歳児</td> <td></td> <td>10( 2 )人</td> <td>11( 2 )人</td> </tr> <tr> <td>4～5歳児</td> <td></td> <td>20( 5 )人</td> <td>21( 2 )人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>60( 30 )人</td> <td>57( 14 )人</td> <td>58( 8 )人</td> </tr> </tbody> </table> <p>▼ 職員数</p> <p>最低基準以上の保育士を確保できている。</p> <p>▼ 行事の実施</p> <p>季節の行事を中心とし、運動会、発表会、親子遠足は、保護者も参加し、実施している。</p> <p>▼ 健康診断の実施</p> <p>・定期健康診断1回、夜間従事者2回、その他、腰痛チェックリスト診断を園で実施している。</p> |                                                                                                                                                                                                         | 定員                                                                                                                                                                                                      | H30実績 | R1実績            | 0歳児 |      | 7( 1 )人          | 7( 0 )人 | 1～2歳児 |              | 20( 6 )人 | 19( 4 )人 | 3歳児                                                                     |                                                                                                                                                                                                                 | 10( 2 )人 | 11( 2 )人 | 4～5歳児 |   | 20( 5 )人 | 21( 2 )人 | 計 | 60( 30 )人 | 57( 14 )人 | 58( 8 )人 | <p>3歳以上児の入所が少なく当初の予定人数より減ってしまったが、0,1歳児は上限の人数を受け入れることができた。</p> <p>年齢、季節に合わせた行事を行うことができた。</p> <p>定期健康診断等を実施し、健康管理に努めている。</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>法令を遵守しながら、事業計画に基づき保育事業を実施している。</p> | A | B | C | D |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|-----|------|------------------|---------|-------|--------------|----------|----------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-------|---|----------|----------|---|-----------|-----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|--|--|--|--|
|                                                                                              | 定員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | H30実績                                                                                                                                                                                                   | R1実績                                                                                                                                                                                                    |       |                 |     |      |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
| 0歳児                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 7( 1 )人                                                                                                                                                                                                 | 7( 0 )人                                                                                                                                                                                                 |       |                 |     |      |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
| 1～2歳児                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 20( 6 )人                                                                                                                                                                                                | 19( 4 )人                                                                                                                                                                                                |       |                 |     |      |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
| 3歳児                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10( 2 )人                                                                                                                                                                                                | 11( 2 )人                                                                                                                                                                                                |       |                 |     |      |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
| 4～5歳児                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 20( 5 )人                                                                                                                                                                                                | 21( 2 )人                                                                                                                                                                                                |       |                 |     |      |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
| 計                                                                                            | 60( 30 )人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 57( 14 )人                                                                                                                                                                                               | 58( 8 )人                                                                                                                                                                                                |       |                 |     |      |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
| A                                                                                            | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | C                                                                                                                                                                                                       | D                                                                                                                                                                                                       |       |                 |     |      |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |       |                 |     |      |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
| <p>(5)施設利用に関する業務</p>                                                                         | <p>▽ 保育に付随する業務の実施状況</p> <table border="1" data-bbox="384 981 979 1155"> <thead> <tr> <th>種別(内容)</th> <th>H30実績</th> <th>R1実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>延長保育(通常分～1時間延長)</td> <td>91人</td> <td>101人</td> </tr> <tr> <td>延長保育(夜間保育～2時間延長)</td> <td>144人</td> <td>91人</td> </tr> <tr> <td>一時保育( 8時～ 時)</td> <td>73人</td> <td>18人</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 実績は該当年度延べ利用児童数</p> <p>全園児、年4回嘱託医による内科検診を実施している。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 種別(内容)                                                                                                                                                                                                  | H30実績                                                                                                                                                                                                   | R1実績  | 延長保育(通常分～1時間延長) | 91人 | 101人 | 延長保育(夜間保育～2時間延長) | 144人    | 91人   | 一時保育( 8時～ 時) | 73人      | 18人      | <p>昨年度同様の保育サービスを行うことができた。</p> <p>嘱託医との情報共有や交換を行い、園児の健康管理に努めることができた。</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>札幌市の施策である時間外・夜間・一時保育事業の実施に努めている。</p> | A        | B        | C     | D |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
| 種別(内容)                                                                                       | H30実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | R1実績                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                         |       |                 |     |      |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
| 延長保育(通常分～1時間延長)                                                                              | 91人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 101人                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                         |       |                 |     |      |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
| 延長保育(夜間保育～2時間延長)                                                                             | 144人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 91人                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                         |       |                 |     |      |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
| 一時保育( 8時～ 時)                                                                                 | 73人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 18人                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                         |       |                 |     |      |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
| A                                                                                            | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | C                                                                                                                                                                                                       | D                                                                                                                                                                                                       |       |                 |     |      |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |       |                 |     |      |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
| <p>(6)付随業務</p>                                                                               | <p>▽ 広報業務</p> <p>園のHPが園名検索トップになるよう工夫し、アクセスしやすく改善した。</p> <p>▽ 引継ぎ業務</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>園名検索後、法人HP、園HPを見つけれないとの報告があり、改善した。</p>                                                                                                                                                               | <table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>市の指導を受けることなく、適切に管理されている。</p> | A     | B               | C   | D    |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
| A                                                                                            | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | C                                                                                                                                                                                                       | D                                                                                                                                                                                                       |       |                 |     |      |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |       |                 |     |      |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
| <p>2 自主事業その他</p>                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |       |                 |     |      |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
| <p>▽ 自主事業</p> <p>該当なし</p> <p>▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等</p> <p>給食材料、保育材料など、廃品回収等、札幌の業者に委託している。</p> | <p>積極的に札幌市内の業者を利用できた。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>市の指導を受けることなく、適切に管理されている。</p> | A                                                                                                                                                                                                       | B     | C               | D   |      |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
| A                                                                                            | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | C                                                                                                                                                                                                       | D                                                                                                                                                                                                       |       |                 |     |      |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |
|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |       |                 |     |      |                  |         |       |              |          |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |          |          |       |   |          |          |   |           |           |          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |

| 3 利用者の満足度        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                           | A                                                                  | B | C | D |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| ▽ 利用者アンケートの結果    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                           |                                                                    |   |   |   |
| 実施方法             | 書面による実施 (51家庭中29家庭回答 57%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3月中旬に行ったため、家庭保育の家庭が多く、回答数は少なかった。日々の苦情、意見から対応していき、改善に努めたい。 | 満足度は高い評価を得られている。利用者からの意見・要望についても、適切に対応しており、利用者とも良い信頼関係を築いていると思われる。 |   |   |   |
| 結果概要             | <ul style="list-style-type: none"> <li>施設利用 とても良い45%、良い48%、普通7%</li> <li>施設整備 とても良い35%、良い41%、普通17%、あまり良くない7%</li> <li>行事とても 良い48%、良い35%、普通17%</li> <li>食事とても 良い45%、良い34%、普通17%</li> <li>食事とても 良い45%、良い34%、普通21%</li> <li>職員とても 良い45%、良い52%、普通3%</li> <li>保育サービス とても良い45%、良い48%、普通7%</li> </ul>                                   |                                                           |                                                                    |   |   |   |
| 利用者からの意見・要望とその対応 | <ul style="list-style-type: none"> <li>冬の駐車がしづらい。→ 排雪を行い対応。</li> <li>トイレの老朽化 → 今後検討。</li> <li>写真をデータ販売にしてほしい。→ データ購入も可能にした。</li> <li>英語やスイミングなどの習い事のサポート(送り出しなど)してほしい。→ 現段階では対応は難しい。</li> <li>絵や字を書く練習など教育面を強化してほしい。→ 年長児の就学前に経験できるようにしている。</li> <li>安心してお任せしています。</li> <li>いつも先生方が子どもたちのためにいろいろ工夫して取り組んでいて感謝しかありません。</li> </ul> |                                                           |                                                                    |   |   |   |

## 4 収支状況

| ▽ 収支 (千円) |         |         |          | A                                                                             | B | C | D |
|-----------|---------|---------|----------|-------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 項目        | R元年度計画  | R元年度決算  | 差(決算-計画) |                                                                               |   |   |   |
| 収入        | 105,187 | 105,681 | 494      | 定員割れと行事費の支出増により、赤字となっているが、これはやむを得ないものとする(昨年度に比べ1/2に減)。全体としてはおおむね良好な運営ができています。 |   |   |   |
| 指定管理業務収入  | 105,187 | 105,681 | 494      |                                                                               |   |   |   |
| 指定管理費     | 103,694 | 104,227 | 533      |                                                                               |   |   |   |
| 利用料金      | 492     | 311     | ▲ 181    |                                                                               |   |   |   |
| その他       | 1,001   | 1,143   | 142      |                                                                               |   |   |   |
| 自主事業収入    |         |         | 0        |                                                                               |   |   |   |
| 支出        | 106,099 | 106,838 | 739      |                                                                               |   |   |   |
| 指定管理業務支出  | 106,099 | 106,838 | 739      |                                                                               |   |   |   |
| 自主事業支出    |         |         | 0        |                                                                               |   |   |   |
| 収入-支出     | ▲ 912   | ▲ 1,157 | ▲ 245    |                                                                               |   |   |   |
| 利益還元      |         |         | 0        |                                                                               |   |   |   |
| 法人税等      |         |         | 0        |                                                                               |   |   |   |
| 純利益       | ▲ 912   | ▲ 1,157 | ▲ 245    |                                                                               |   |   |   |
| ▽ 説明      |         |         |          |                                                                               |   |   |   |

## &lt;確認項目&gt; ※評価項目ではありません。

|                                                                                                                |                       |   |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---|----|
| ▽ 安定経営能力の維持<br>園児数は、3歳以上の入園希望者が少なく、希望人数には至らなかったが、0歳児の入所人数は確保できた。園行事の支出と保育材料等の支出が多くなってしまった。今後内容、経費等を見直し、運営していく。 | 行事等の見直し、経費削減をこころがけたい。 | 適 | 不適 |
| ▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応<br>条例の則り適切に対応した。                                        | 条例の則り、対応できた。          | 適 | 不適 |

## Ⅲ 総合評価

| 【指定管理者の自己評価】                                                                                                                      |                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価                                                                                                                              | 来年度以降の重点取組事項                                                                                                                                                |
| 行事等での支出が多くなってしまった。今後検討していく。また、年度末に向け、新型コロナウイルスの影響で、様々な対応に追われたが、保護者の協力のもと、変わらずの保育の提供ができた。今後も続くと思われるため、保育内容を検討するとともに、園内の衛生管理に留意したい。 | 保育士人数、園児数ともに安定してきたが、ここ数年、定員数に満たない年度が続いている。0、1歳児はこれ以上の受け入れができないため、2歳児クラスでの受け入れの仕方などを改善していく。また、収支についてもマイナス会計が続いているため、経費等で削減できるところは改善しつつ、保育の質は下げずに控除できるようにしたい。 |

## 【所管局の評価】

| 総合評価                                                                                                                                      | 改善指導・指示事項 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 法令を遵守し、保育の質を保っていること、札幌市の施策に対して積極的に取り組み、様々な保育ニーズに対応していることが利用者の満足度にも表れているように見受けられる。<br>新しい生活様式が求められる中で、感染症対策を徹底しながら、より質の高い保育ができるよう取り組んでほしい。 |           |