

「令和4年度札幌市保育所等における新型コロナウイルス感染症対策事業費補助金等に関する業務」

一般競争入札に係る質問・回答

番号	質問	回答
1	コールセンターの電話番号に指定はございますでしょうか。例えば050番号でも問題御座いませんかでしょうか。	コールセンターの電話番号について、指定はございません。
2	業務専用メールアドレスについて、ドメインの指定はございますでしょうか。	業務専用メールアドレスについて、ドメインの指定はございません。
3	審査や業務に関してのマニュアル、コールセンターでのFAQ等は、前年のものなどを共有して頂くことはできますでしょうか。	昨年度のもの（冷房補助金については現段階で検討している申請書のイメージ）について共有させていただきます。なお、業務を実施する中で昨年度から変更する場合がございますことをご承知おきください。
4	冷房設備補助金の施設数について 業務量積算案に97施設と記載がありますが、対象施設が増える見込みはありますか。	想定される件数で積算しておりますが、件数が前後する可能性がございます。
5	業務量積算案の対応件数について 項番24について、「不備を修正した申請書を施設へ送付する」とあり、件数が80となっておりますが、不備率100%の想定ですと該当は1,000件となりますでしょうか。	不備率100%の想定は、確認のみで終了する件数や受託者での修正のみの対応で対応終了する件数も含めているため、項番24にある、施設へ再送付が必要な施設については80件を想定し積算しております。
6	業務量積算案の処理時間について 処理時間(時間)欄、計の縦軸数値を手計算すると、合計が3,063時間となり、記載の2,973時間と相違があります。また、横軸についても、項番6は計325となっておりますが、手計算すると324時間となります。(項番8、10、12、17、19～23、25も相違あり)	ご指摘のとおり相違がありましたので、修正した業務量積算を掲載しました。ご確認いただけますようお願いいたします。
7	決定通知書について 通知する内容はどのような内容になりますでしょうか。また、全対象施設同じ文言・項目になりますでしょうか。	通知内容は、対象施設名、交付額、補助条件、補助金の交付の取り消し等についての4点を想定しております。対象施設名、交付額以外は同じ文言・項目となります。
8	仕様書6-(6)について この業務は業務量積算案の23にあたる業務でしょうか。	お見込みのとおりです。
9	【入札説明書】 P1 履行場所について、「原則受託者が確保」とございますが、委託者が確保する例外措置としてはどのようなものを想定されてますでしょうか。	災害等があった際に一時的に当部の会議室等を活用することが考えられますが、仕様書に記載しているとおり履行場所の確保してください。
10	【仕様書】 P2 申請書には債権者情報などの情報が載るため、データは保護をかけて送ること、と記載がありますが、メールに添付して送る認識でよいでしょうか。データ授受はメール添付以外でもよいのでしょうか。(ファイル受け渡しサーバーを用いた送信など)	電子メールに保護をかけた申請書を添付して送付する想定です。
11	【仕様書】 P2 電子メールでの申請には翌日まで受信した旨のメール返信すること、については、自動メールのテンプレートによる返信でもよいでしょうか。翌日、は翌営業日の認識でよろしいでしょうか。	自動メールのテンプレートによる返信でも構いませんが、確実に返信できること、後日返信したことが確認できる仕組みを構築してください。翌日は翌営業日と読み替えていただいて問題ありません。
12	【仕様書】 P2 受領印は、受託者の負担において用意する認識で相違ないでしょうか。その場合、書式等の指定なく、日付の確認だけでよければよいでしょうか。	受領印は受託者の負担となります。また、受領印の様式に指定はありませんが、受領した日付を確認できるものとしてください。
13	【業務量積算案】 問い合わせセンターでの受付チャネルとして「電話、メール」と記載はございますが、こちらは双方ともに実施を要する理解で差し支えないでしょうか。	双方とも実施を要します。

14	<p>【業務量積算案】 様式の送付について、送付方法が「電子メールまたは郵送」とございますが、郵送に係る郵券代、封筒等についても受託者の負担となる認識で相違ないでしょうか。また、受託者負担であった場合に、郵送に係る発生見込件数をご教示ください。</p>	<p>郵送に係る郵券代、封筒等についても受託者の負担となります。また、昨年度の実績では10件程度あり、今年度も同様の件数を想定しています。</p>
15	<p>【業務量積算案】 合計作業量について、処理件数・処理時間の12～3月のそれぞれの合計値が異なるかと思いますが、こちらは誤りでしょうか。正しく処理件数の合計は14,542件、処理時間の合計が3,063時間でお間違いないでしょうか。</p>	<p>番号6の回答のとおりです。</p>
16	<p>コールセンターの運営、申請書類の作成等において子ども未来局様で想定されている人員の配置人数はそれぞれ何名程でしょうか。</p>	<p>業務量積算の④必要人工が想定される月ごとの必要人数です。</p>
17	<p>コールセンター等の履行場所について部屋の広さ等の条件はございますでしょうか。</p>	<p>札幌市内であり、想定される必要人数が業務執行可能な広さであれば、その他の条件はございません。</p>
18	<p>過去の審査マニュアルがありましたら、共有いただくことは可能でしょうか。</p>	<p>番号3の回答のとおりです。</p>
19	<p>申請書の様式等があれば、共有いただくことは可能でしょうか。</p>	<p>番号3の回答のとおりです。</p>
20	<p>電話番号はナビダイヤル、フリーダイヤルのご指定等はございますでしょうか。</p>	<p>番号1の回答のとおりです。</p>
21	<p>コロナ感染拡大による就労スタッフの一斉休業などによる業務の遅延なき履行を目的として市内在住OPが自宅にて当業務の間合せ対応を担うことは許可下さいますでしょうか？</p>	<p>履行場所での業務を原則としますが、感染状況によっては委託者との協議により対応方法を決定いたします。</p>