

札幌市ひとり親家庭・子育て支援AIチャットボット導入運用業務評価基準表

評価項目	評価の視点	特に優れている	優れている	普通	やや不十分	不十分
1 業務遂行体制に関する提案	これまでの行政分野でのAIチャットボット導入に十分な実績があり、経験及びノウハウを活かした適切な人員配置がなされているか。	5	4	3	2	1
	実現性が高く合理的なスケジュール及び業務フローが組まれているか。	5	4	3	2	1
2 システムに関する提案	利用者にとっての利便性に優れたユーザーインターフェースで、親しみやすいデザインになっているか。	5	4	3	2	1
	本番稼働までのFAQの作成及び本市への確認、実装までの作業において、本市の業務負担軽減が考慮された具体的な導入サポート方法が提案されているか。	5	4	3	2	1
	FAQデータの更新管理や定期的なチューニング作業が容易な設計になっており、本市の業務負担軽減が考慮された具体的な運用サポート方法が提案されているか。	10	8	6	4	2
3 回答精度向上に関する提案	質問に対して適切な回答がスムーズに示せる設計になっているか。	15	12	9	6	3
	回答精度を高めるための具体的な提案・工夫があり、その効果が見込まれるか。	10	8	6	4	2
4 誘導方法	既存の市ホームページ（さっぽろ子育て情報サイト）やLINEアカウントを活かした誘導について、具体的な提案・工夫があり、その効果が見込まれるか。	5	4	3	2	1
5 将来提案	他アプリケーションとの連携やひとり親家庭・子育て支援以外の分野への拡張に対応できる設計となっているか。	5	4	3	2	1
6 独自提案	本業務の目的をより効果的かつ効率的に達成するために有効な独自の創意工夫やプラスアルファの提案があるか。	10	8	6	4	2
7 経費	システム導入に係る経費は適切か。	5	4	3	2	1
	システム運用保守に係る経費は適切か。	20	16	12	8	4
	合計（委員1人当たり）	100				