

調 査 票

【子育てに関する調査】

## 札幌市子育てに関する市民アンケート調査 調査票

札幌市では、令和2年3月に「第4次さっぽろ子ども未来プラン」（計画期間：令和2年度～令和6年度）を策定し、子どもが豊かに育つ環境を総合的に整えています。

当該プランにおいて、子育て中の世帯の皆様の子育ての実態、子どもの権利に関すること及び子育て支援に関するニーズを把握するため、アンケート調査を実施することといたしました。

札幌市におけるより良い子育ての環境を整備していくための基礎となる非常に重要な調査です。

つきましては、ご多忙のことと存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

### ■調査票のご回答にあたって

●封筒の宛名（お子さん）の保護者の方がご回答ください。

●ご回答は当てはまる番号を○で囲み、□内には数字1文字を、(括弧)内には具体的内容をご記入ください。

●網掛けは回答対象者の条件をお示ししています。条件に合わない方はお答えいただくことなく差支えありません。また ⇒問●へ は設問の分岐を示しています。

### ■回答方法

●ご記入いただいた調査票は、左の折り線部分で折りたたみ、同封の返信用封筒に入れて、

令和2年12月16日（水）までに郵便ポストに投函してください。（切手は必要ありません。）

●このアンケートは、ウェブフォーム、Eメールにてご回答いただくことも可能です。スマートフォン、PCから右の読み取りコードまたは

[https://questant.jp/q/careerfit-ms\\_komirai\\_sapporo\\_chousa2020](https://questant.jp/q/careerfit-ms_komirai_sapporo_chousa2020) にアクセスしてください。

●このアンケートは、紙の調査票、ウェブフォーム、Eメールのいずれかの方法で、1回だけご回答ください。（ウェブフォームやEメールでご回答いただく方は、紙の調査票は送付する必要はありません。）



↑読み取りコード

### ■その他

●この調査票は、札幌市内にお住まいの0歳から5歳のお子さんの中から3,000人を無作為に選びお送りしています。

●調査票へのご回答は統計的に処理するため、個人が特定される形で公表されることはありません。

●本調査の集計・分析業務は、キャリアフィット株式会社に委託しております。

### <お問合せ先>

札幌市子ども未来局子ども企画課（担当：佐藤、馬場）

電話：011-211-2982（受付時間：月～金曜日〔祝日除く〕 9:00～17:00）

### <発送者・調査業務受注者>

キャリアフィット株式会社（担当：小倉、青木）

電話：011-206-9654（受付時間：月～金曜日〔祝日除く〕 9:00～18:00）

E-mail：info@careerfit-ms.co.jp

この調査票は両面印刷です。次のページ（裏面）から設問が始まります。



問7 宛名の方（お子さん）の身の回りのお世話（育児や家事）などを主に行っているのはどなたですか。お子さんからみた関係でお答えください。（○は1つだけ）

1. 父母ともに	2. 主に母親	3. 主に父親	4. 主に祖父母
5. 主に兄や姉	6. その他（ ）		

問8 宛名の方（お子さん）の育児やあなたの世帯の家事の分担についてうかがいます。

(1) どなたがすることが多いですか。（それぞれあてはまる番号に1つだけ○）

(2) 利用しやすい代行サービスがあれば、使ってみたいと思う事柄があれば教えてください。

(○はいくつでも)

	(1)								(2)
	父母ともに	主に母親	主に父親	主に祖父母	主に兄や姉	代行サービスを利用している	その他	行わない	利用しやすい代行サービスがあれば、使ってみたい（○はいくつでも）
食事の補助・授乳	1	2	3	4	5	6	7	8	
食事づくり	1	2	3	4	5	6	7	8	
食材や日用品等の買い物	1	2	3	4	5	6	7	8	
着替えの補助	1	2	3	4	5	6	7	8	
入浴の補助	1	2	3	4	5	6	7	8	
洗濯	1	2	3	4	5	6	7	8	
掃除	1	2	3	4	5	6	7	8	
オムツ替え・トイレの補助	1	2	3	4	5	6	7	8	
寝かしつけ	1	2	3	4	5	6	7	8	
保育所等への送り迎え	1	2	3	4	5	6	7	8	
散歩や外遊び	1	2	3	4	5	6	7	8	
教育や習い事	1	2	3	4	5	6	7	8	
通院や体調不良時の看病	1	2	3	4	5	6	7	8	

## B. 宛名の方（お子さん）の保護者の方の就労状況についてうかがいます。

※ 問9（1）～問10（2）は、宛名の方（お子さん）の母親や父親がいる場合にお答えください。  
いらっしゃらない場合は、問12へお進みください。

問9 **母親**の就労状況をうかがいます。父子世帯等の場合は問10へお進みください。

（1） 母親の就労状況（自営業、家族従事者含む）は次のうちどれですか。（○は1つだけ）

1. フルタイム（※1）で就労しており、産休・育休・介護休業中ではない（時短勤務含む）
  2. フルタイム（※1）で就労しているが、産休・育休・介護休業中である
  3. パート・アルバイト（※2）などで就労しており、産休・育休・介護休業中ではない
  4. パート・アルバイト（※2）などで就労しているが、産休・育休・介護休業中である
  5. 以前は就労していたが、現在は就労していない
  6. これまで就労したことがない
- } ⇒問10へ

※1 フルタイム : 1週5日程度でかつ1日8時間程度の就労。  
※2 パート・アルバイトなど : 「フルタイム」以外の就労。

（2）（1）で「1」～「4」（就労している）に○をつけた方にうかがいます。母親の1週当たりの就労日数と1日当たりの就労時間（残業時間を含む）をお答えください。（数字を記入）

※ 就労日数や就労時間が一定でない場合は、もっとも多いパターンについてお答えください。  
※ 産休・育休・介護休業中の方は、休業に入る前の状況についてお答えください。

1週当たり  日      1日当たり   時間

問10 **父親**の就労状況をうかがいます。母子世帯等の場合は問11へお進みください。

（1） 父親の就労状況（自営業、家族従事者含む）は次のうちどれですか。（○は1つだけ）

1. フルタイム（※1）で就労しており、産休・育休・介護休業中ではない（時短勤務含む）
  2. フルタイム（※1）で就労しているが、産休・育休・介護休業中である
  3. パート・アルバイト（※2）などで就労しており、産休・育休・介護休業中ではない
  4. パート・アルバイト（※2）などで就労しているが、産休・育休・介護休業中である
  5. 以前は就労していたが、現在は就労していない
  6. これまで就労したことがない
- } ⇒問11へ

※1 フルタイム : 1週5日程度でかつ1日8時間程度の就労。  
※2 パート・アルバイトなど : 「フルタイム」以外の就労。

（2）（1）で「1」～「4」（就労している）に○をつけた方にうかがいます。父親の1週当たりの就労日数と1日当たりの就労時間（残業時間を含む）をお答えください。（数字を記入）

※ 就労日数や就労時間が一定でない場合は、もっとも多いパターンについてお答えください。  
※ 育休・介護休業中の方は、休業に入る前の状況についてお答えください。

1週当たり  日      1日当たり   時間

### C. 仕事と子育ての両立についてうかがいます。

問 11 平日、宛名の方（お子さん）が起きている間に、一緒に過ごす時間は何時間くらいですか。（数字を記入）

※ 宛名の方（お子さん）の母親や父親がいる場合にお答えください。いらっしゃらない場合は、問 12 へお進みください。

【母親】おおよそ  時間      【父親】おおよそ  時間

問 12

(1) あなたは、仕事と子育ての両立について、調和がとれていると思いますか。（○は1つだけ）

- |             |           |              |
|-------------|-----------|--------------|
| 1. そう思う     | 2. まあそう思う | 3. あまりそう思わない |
| 4. 全くそう思わない | 5. わからない  |              |

(2) あなたは、どうしたら、「仕事」と「子育て」の調和がよりとれるようになると思いますか。（○はいくつでも）

- 1. 労働時間（残業時間を含む）が短縮されること
- 2. 突発的な休暇や早退がとりやすいこと
- 3. 職場の上司や同僚の理解が高まること
- 4. 家庭での家事や育児の分担ができること
- 5. 自分の自由な時間が持てること
- 6. 話し相手や相談相手ができること
- 7. 経済負担が軽減されること
- 8. 子育てに関する情報が気軽に得られること
- 9. 一時預かり等の子育て支援サービスが利用しやすくなること
- 10. 子どもの祖父母や親せきの協力が得られること
- 11. 友人や知人の協力が得られること
- 12. その他（                              ）
- 13. わからない

### D. 札幌市が、子どもを生き育てやすい環境にあるかどうかをうかがいます。

問 13

(1) あなたは、札幌市が、子どもを生き育てやすい環境にあると思いますか。（○は1つだけ）

- |             |           |              |
|-------------|-----------|--------------|
| 1. そう思う     | 2. まあそう思う | 3. あまりそう思わない |
| 4. 全くそう思わない | 5. わからない  |              |

**(2) あなたは、今後どのような子育て支援策が充実してほしいと思いますか。(〇はいくつでも)**

1. 文化、スポーツや就業体験など子どもの体験機会の場を増やす取り組み
2. 子連れでも出かけやすく楽しめる場所の整備
3. 子育て支援サービスや子育ての方法に関する積極的な情報提供
4. 子育てに困ったときの相談窓口の整備
5. 子育ての方法に関する学習会や講習会などの開催
6. 認可保育所や幼稚園にかかる費用の負担軽減
7. 子どもが医療機関にかかる費用の負担軽減
8. 公営住宅における子育て世帯の優先入居や広い部屋の割り当てなど住宅面の配慮
9. 残業時間の短縮や休暇の取得促進など、企業に対するワーク・ライフ・バランス推進の働きかけ
10. 地域住民のつながりを強めるイベントや子育てサロン等の開催
11. 就労を希望する子育て世帯への就業支援
12. 手当や給付金などの金銭面での支援
13. 家事や育児サポートなどの日常生活支援
14. 配慮を要する子どもへの福祉サービス
15. いじめや虐待から子どもを守る取り組み
16. 特にない
17. わからない
18. その他 ( )

**問 14 日頃、宛名の方(お子さん)をみてもらえる親族・知人はいますか。(〇はいくつでも)**

1. 日常的に子どもの祖父母などの親族にみてもらえる
2. 緊急時に子どもの祖父母などの親族にみてもらえる
3. 日常的に子どもをみてもらえる友人・知人がいる
4. 緊急時に子どもをみてもらえる友人・知人がいる
5. 子どもをみてもらえる人はいない

**問 15 宛名の方(お子さん)の子育てをする上で、気軽に相談できる先(人や機関・場所)はどちらですか。(〇はいくつでも)**

1. 配偶者
2. 子どもの祖父母などの親族
3. 友人や知人
4. 近所の人
5. 子育て支援施設(児童会館等)やNPO法人
6. 保健所・保健センター
7. 保育所などの保育士
8. 幼稚園の教諭
9. 民生委員・児童委員
10. かかりつけの医師
11. 行政の子育て関連担当窓口
12. その他 ( )
13. 気軽に相談できる先はない

問 16-1 札幌市が行っている子育て支援サービスの認知度、利用状況及び満足度についてうかがいます。

- (1) あなたは、下記のサービスを知っていて利用したことはありますか。(○はそれぞれ1つだけ)  
 (2) (1) で利用していると答えた方にうかがいます。あなたは、その内容に満足していますか。  
 (○はそれぞれ1つだけ)

サービス	(1) 認知及び利用				(2) 満足度			
	利用している	知っていて利用していない	知っているが今後利用したい	知らないが今後もしない	満足	まあ満足	どちらかといえば満足していない	全然満足していない
子育て情報 (ウェブサイト・スマホアプリ)								
さっぽろ子育て情報サイト (市公式ホームページ)	1	2	3	4	1	2	3	4
さっぽろ子育てアプリ	1	2	3	4	1	2	3	4
子どもを預けるサービス								
ファミリー・サポート・センター (日常的な預かりと緊急時や病児・病後児預かりを行っています)	1	2	3	4	1	2	3	4
子育て短期支援事業 (ショートステイ)	1	2	3	4	1	2	3	4
保育園・幼稚園・認定こども園での一時預かり	1	2	3	4	1	2	3	4
病後児デイサービス	1	2	3	4	1	2	3	4
子育て相談、子育てサロン								
区保育・子育て支援センター「ちあふる」、認定こども園にじいる	1	2	3	4	1	2	3	4
札幌市子育て支援総合センター (中央区南3条西7丁目)	1	2	3	4	1	2	3	4
まちなかキッズサロン～おどおりんこ～ (中央区南1条西4丁目)	1	2	3	4	1	2	3	4
こそだてインフォメーション (各区保健センター又は区役所内)	1	2	3	4	1	2	3	4
その他								
ここシェルジュSAPPORO (子育て女性の就労をサポートする窓口/中央区北8条西3丁目)	1	2	3	4	1	2	3	4

※ 各サービスの詳しい内容は別紙 (札幌市が行っている子育て支援に関する主なサービス) をご覧ください。



問 16-2 問 16-1 の①認知及び利用で、「2知っているが利用していない」「4知らないし今後も利用しない」に1つでも○をつけた方にうかがいます。その理由を教えてください。(○はいくつでも)

1. 利用する必要がないから (今後も利用しないと思う)
2. 利用する必要がないから (今後、生活スタイル等が変わったら使うかもしれない)
3. 信頼できないから
4. 他人に頼りたくないから
5. 利用するための手続きが面倒そうだから
6. 忙しく、利用できるか調べる時間もないから
7. なんとなく利用したくないから
8. 利用したことがある人からの評判が悪かったから
9. その他 ( )

問 17 あなたは、子育てをされていて、楽しさと大変さのどちらを感じることが多いですか。(○は1つだけ)

1. 楽しさの方が多い
2. どちらかといえば楽しさの方が多い
3. 楽しさと大変さは同じくらい
4. どちらかといえば大変さの方が多い
5. 大変さの方が多い
6. わからない

問 18 あなたが、子育てをしていて感じる悩みはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

1. 子どもの病気や発育・発達に関すること
2. 子どもの食事や栄養に関すること
3. 子どもと過ごす時間を十分にとれないこと
4. 子どもの教育に関すること
5. 子どもの友達つきあい（いじめ等を含む）に関すること
6. 子育ての方法がよくわからないこと
7. 子どもを叱りすぎている気がする
8. 子どもに手をあげたり、世話をしなかつたりしてしまうこと
9. 子育てによる身体的・精神的な疲れが大きいこと
10. 自分の自由な時間がもてないこと
11. 仕事と子育ての両立が大変なこと
12. 子育ての経済的負担が大きいこと
13. 話し相手や相談相手がいないこと
14. 子育てに関して配偶者の協力が少ないこと
15. 配偶者以外に子育てを手伝ってくれる人がいないこと
16. 社会との関わりが少ないこと
17. 親同士のつきあいに関する
18. 子育て支援サービスの内容や利用・申込方法がよくわからないこと
19. その他 ( )
20. 特にな

問 19 あなたは、この1年間に、希望に応じた保育サービス(※)を利用することができましたか。(〇は1つだけ)

※ 幼稚園や保育園等への入園・入所、一時預かり事業等

- |          |             |                |
|----------|-------------|----------------|
| 1. 利用できた | 2. 利用できなかった | 3. 利用する必要がなかった |
|----------|-------------|----------------|

**E. 宛名の方(お子さん)のご両親の育児休業取得状況についてうかがいます。**

※ 宛名の方(お子さん)の母親や父親がいる場合にお答えください。いらっしゃらない場合は、問 21 へお進みください。

問 20-1 宛名のお子さんが生まれた時、母親、父親はそれぞれ育児休業を取得しましたか。(それぞれ〇は1つだけ)

母親	父親	
1	1	働いていなかった
2	2	取得した
3	3	現在、取得中である
4	4	取得していない
5	5	その他 ( )

問 20-2 問 20-1 で「2. 取得した」に○をつけた方にうかがいます。 育児休業取得後、職場に復帰しましたか。(それぞれ○は1つだけ)

母親	父親	
1	1	育児休業取得後、職場に復帰した
2	2	育児休業中に離職した
3	3	育児休業取得後、職場に復帰したが、その後離職した
4	4	その他 ( )

問 20-3 問 20-2 で「1. 育児休業取得後、職場に復帰した」または「3. 育児休業取得後、職場に復帰したが、その後離職した」に○をつけた方にうかがいます。 育児休業から「実際に」職場復帰したのはお子さんが何歳何ヶ月のときでしたか。また、育児休業はどのくらいの期間取得しましたか。(それぞれ数字を記入)

母親	父親
職場復帰： お子さんが <input type="text"/> 歳 <input type="text"/> <input type="text"/> ヶ月のころ 育児休業取得期間(複数回取得した場合は合算した期間)： 約 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> <input type="text"/> ヶ月間 または <input type="text"/> <input type="text"/> 日間	職場復帰： お子さんが <input type="text"/> 歳 <input type="text"/> <input type="text"/> ヶ月のころ 育児休業取得期間(複数回取得した場合は合算した期間)： 約 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> <input type="text"/> ヶ月間 または <input type="text"/> <input type="text"/> 日間

問 20-4 問 20-2 で「1. 育児休業取得後、職場に復帰した」または「3. 育児休業取得後、職場に復帰したが、その後離職した」に○をつけた方にうかがいます。 育児休業は希望どおりの期間(または時期)取得できましたか。(それぞれ○は1つだけ)

母親	父親	
1	1	希望どおり取得できた
2	2	まあまあ希望どおり取得できた
3	3	あまり希望どおり取得できなかった
4	4	全然希望どおり取得できなかった

問 20-5 問 20-1 で「2. 取得した」又は「3. 現在、取得中である」に○をつけた方にうかがいます。  
 育児休業中に感じたことを教えてください。(○は3つまで)

母親	父親	
1	1	子どもの成長を日々感じられた
2	2	配偶者やパートナーの協力が得られた
3	3	育児に専念でき、心に余裕ができた
4	4	自分の自由な時間がもてた
5	5	仕事ではつながらない人との人脈ができた
6	6	仕事の幅が広がった
7	7	育児休業給付金等を得られ、金銭面での不安がなかった
8	8	子どもにイライラすることが多かった
9	9	配偶者やパートナーの協力が得られなかった
10	10	身体的・精神的な疲れが大きかった
11	11	自分の自由な時間がもてなかった
12	12	話し相手や相談相手がなくて孤立しがちだった
13	13	復帰後の仕事が心配だった
14	14	金銭面で不安だった
15	15	その他 ( )

#### F. 子どもの権利についてうかがいます。

子どもたち一人一人に、安心して暮らし、健やかに成長していく権利があります。

札幌市では「子どもの権利条例」をつくり、札幌に暮らす人たちみんなで「子どもの権利」を大切にする「子どもにやさしいまちづくり」を目指しています。

問 21 あなたは「子どもの権利」について聞いたことがありますか、また、内容についてどのくらい知っていますか。(○は1つだけ)

1. 聞いたことがあります、内容もある程度知っている
2. 聞いたことがあります、内容を少しだけ知っている
3. 聞いたことはあるが、内容はわからない
4. 聞いたことはない

問 22 子どもの権利条例では、子どもの権利を「安心して生きる権利」「自分らしく生きる権利」「豊かに育つ権利」「参加する権利」に大きく分け、21 の権利を挙げています。あなたは、子どもの権利の中で、大切にされていないと思うものはありますか。

(1) 「安心して生きる権利」について

大切にされていないと思う項目に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. 命が守られ、平和と安全のもとに暮らすこと
2. 愛情を持ってはぐくまれること
3. いじめ、虐待、体罰などから心や体が守られること
4. 障がい、民族、国籍、性別、家族のことなど、どんな理由にせよ、差別などを受けないこと
5. 自分を守るために必要な情報や知識を得ること
6. 気軽に相談し、適切な支援を受けること

(2) 「自分らしく生きる権利」について

大切にされていないと思う項目に○をつけてください。(○はいくつでも)

7. かけがえのない自分を大切にすること
8. 個性や他人との違いを認められ、一人の人間として尊重されること
9. 自分が思ったこと、感じたことを自由に表現すること
10. プライバシーが守られること

(3) 「豊かに育つ権利」について

大切にされていないと思う項目に○をつけてください。(○はいくつでも)

11. 学び、遊び、休息すること
12. 健康的な生活を送ること
13. 自分に関係することを、年齢や成長に応じて、適切な助言等の支援を受け、自分で決めること
14. 夢に向かってチャレンジし、失敗しても新たなチャレンジをすること
15. 様々な芸術、文化、スポーツに触れ親しむこと
16. 札幌の文化や雪国の暮らしを学び、自然と触れ合うこと
17. 地球環境の問題について学び、豊かな環境を保つために行動すること

(4) 「参加する権利」について

大切にされていないと思う項目に○をつけてください。(○はいくつでも)

18. 家庭、学校や施設、地域、札幌市の取組などあらゆる場で自分に関わることについて、意見を表明すること
19. 表明した意見について、年齢や成長に応じてふさわしい配慮がなされること
20. 適切な情報提供を受けるなど、参加に必要な支援を受けること
21. 仲間をつくり、集まること

問 23 あなたは、札幌市では全体として子どもの権利が大切にされていると思いますか。あてはまるものに○をつけてください。(○は1つだけ)

1. 大切にされている場合が多い
2. どちらかという大切にされている場合が多い
3. どちらかという大切にされていない場合が多い
4. 大切にされていない場合が多い
5. わからない

### G. 新型コロナウイルス感染症の影響についてうかがいます。

問 24 今般の新型コロナウイルス感染症の感染拡大によって、あなたの世帯はどのような影響を受けていますか。国、北海道や札幌市で発出した緊急事態措置等の期間（令和2年2月28日～同年5月31日）から現在までに、影響があったことについて教えてください。(当初影響を受け、その後状況が改善されたことを含めてお答えください。)

#### (1) あなたの世帯の状況（仕事のこと）（○はいくつでも）

1. 在宅で勤務をするようになった
2. 時差通勤をするようになった
3. 業務量が増え、心身への負担が大きくなった
4. 業務量が減り、給料が少なくなった
5. 失業または転職した
6. 求職中だったが、就労先が見つからない
7. 通勤時や勤務先での感染が不安
8. 勤務先のこの先の経営状況等が不安
9. 子どもをみてくれる人がおらず仕事に支障が出た
10. 影響は受けていない
11. その他 ( )

#### (2) あなたの世帯の状況（家庭や育児のこと）（○はいくつでも）

1. 今までより世帯内での家事や育児の分担ができるようになった
2. 今までより世帯内での家事や育児の分担ができなくなった
3. 子どもの預け先がなくて困った
4. 自分の時間が増えた
5. 自分の時間が少なくなった
6. 子どもとの時間が増えて、子どもの成長が感じられた
7. 子どもとの時間が増えて、イライラすることが多くなった
8. 子どもと接する時間が少なくなった
9. 人と接する機会が減り、子育てに関する情報が得にくくなった
10. 影響は受けていない
11. その他 ( )

**(3) 宛名の方(お子さん)の状況(〇はいくつでも)**

1. 家族の時間が増えて楽しそうな様子だった
2. 遊び場がなく体力が有り余った
3. 急に泣いたり、イライラしたりすることが多くなった
4. まわりに甘えることが多くなった
5. 親族や友人に会えなくなりさみしがった
6. 身体の不調が増えた
7. 体力・筋力が低下した
8. 生活習慣が不規則になった
9. 影響は受けていない
10. その他 ( )

**問 25 国、北海道や札幌市で発出した緊急事態措置等の期間中(令和年2月28日～同年5月31日)、特に充実してほしいと感じた子育て支援サービス等を教えてください。(〇はいくつでも)**

1. 子どもが楽しめる遊びのアイデアや子育てに役立つ動画配信
2. 子育て支援サービスや子育ての方法に関する積極的な情報提供
3. 電話やオンラインでの各種相談窓口
4. 子どもや親同士が交流できるオンラインサービス
5. オンラインでの学習サポート
6. 就労を希望する子育て世帯への就業支援
7. 手当や給付金など金銭面での支援
8. 家事や育児サポートなどの日常生活支援
9. 配食サービスなどの食事のサポート
10. 配慮を要する子どもへの福祉サービス
11. いじめや虐待から子どもを守る取り組み
12. その他 ( )

**H. 最後に札幌市の子育て支援に関するご意見をうかがいます。**

**問 26 札幌市の子育て支援の取組について、何かご意見があればお書きください。**

**調査は以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。  
調査票は同封の封筒に入れ令和2年12月16日(水)までにご投函ください。切手は不要です。**

