



思いどおりにいかない
子育てで悩みを
抱えている
お母さんや
お父さん!

家庭での生活で
困っていることや
不安がある
子どもたち!

そんなご家庭を
気にかけている
市民の皆さん!



まずは相談を!

24時間 365日 いつでも

札幌市子ども安心
ホットライン

ぶ じ に おー とー
TEL 011-622-0010

児童相談所
虐待対応ダイヤル

※お住まいの地域（札幌市）の児童相談所につながります。
※一部のIP電話からはつながりません。

い ち は や く
局番なしの **189**

通話料
無料



さっぽろ親子のための相談LINE
平日 9時～17時（祝日・休日・年末年始除く）

※児童虐待などのお急ぎの相談は児童虐待相談所対応ダイヤル「（局番なしの）189」にお電話ください。

二次元バーコードを読み込むと
友達追加ができます。



身近な地域の相談窓口や、各種相談窓口があります。詳しくは裏面をご覧ください。

札幌市児童相談所（担当区：中央・北・東・南・西・手稲）TEL.011-622-8630

札幌市東部児童相談所（担当区：白石・厚別・豊平・清田）TEL.011-863-6290

SAPPORO



さっぽろ市
02-G03-26-1601
R8-2-1089

児童家庭支援センター

● 興正こども家庭支援センター

TEL. 011-765-1000

Ｅメール相談も実施しています



● 札幌南こども家庭支援センター

TEL. 011-591-2200

● 札幌乳児院児童家庭支援センター

TEL. 011-879-6264

● 羊ヶ丘児童家庭支援センター

TEL. 011-854-2415

Ｅメール相談も実施しています



● はくよう児童家庭支援センター

TEL. 011-676-5208

● なんそうえん子ども家庭支援センター

TEL. 011-561-0783

区役所(保健センター)

● 各区健康・子ども課(家庭児童相談室) [月～金 8:45～17:15] ※土・日曜、祝日及び12月29日から1月3日まではお休み

中央区	TEL. 011-205-3353	豊平区	TEL. 011-822-2423
北区	TEL. 011-757-1182	清田区	TEL. 011-889-2049
東区	TEL. 011-711-3212	南区	TEL. 011-522-5770
白石区	TEL. 011-861-2512	西区	TEL. 011-621-4241
厚別区	TEL. 011-895-2497	手稲区	TEL. 011-688-8596

札幌市子どもの権利救済機関

● 子どもアシストセンター [月～金 10:00～20:00、土 10:00～16:00] ※日曜、祝日及び12月29日から1月3日まではお休み

大人用 TEL. 011-211-3783

こども専用 TEL. ☎ 0120-66-3783

メール相談はこちら

Mailアドレス assist@city.sapporo.jp



こども
専用

LINE相談はこちら

※相談受付は終了の30分前までです。



北海道警察本部少年サポートセンター

● 少年相談110番 [月～金 8:45～17:30]

TEL. ☎ 0120-677-110

※上記時間外、土、日曜、祝日は留守番電話に転送されます。

札幌法務局

● こどもの人権110番 [月～金 8:30～17:15] TEL. ☎ 0120-007-110 (無料)

法務局LINEじんけん相談

月～金 8:30～17:15



こどもの人権SOS-eメール

インターネット人権相談



<https://www.jinken.go.jp/kodomo>

児童虐待は社会で解決すべき問題です。

児童虐待
とは？

身体的虐待

殴る、蹴る、たたく、投げ落とす、激しく揺さぶる、やけどを負わせる、溺れさせる、家の外にしめだすなど

性的虐待

こどもへの性的行為、性的行為を見せる、ポルノグラフィの被写体にするなど

ネグレクト

乳幼児を家に残して外出する、食事を与えない、ひどく不潔なままにする、自動車の中に放置する、重い病気になっても病院に連れて行かない、他人によるこどもへの暴力などを放置するなど

心理的虐待

言葉により脅かす、無視する、きょうだい間で差別的な扱いをする、こどもの目の前で家族に対して暴力をふるう(DV)など



オレンジリボンにはこどもの虐待を防止するというメッセージが込められています。