

思いどおりにいかない
子育てで悩みを
抱えている
お母さんやお父さん！



家庭での生活で
困っていることや
不安がある
子どもたち！



そんなご家庭を
気にかけている
市民の皆さん！



まずは相談を！

24時間 365日 いつでも

札幌市子ども安心
ホットライン

TEL ぶ じ に お - と -
011-622-0010

児童相談所
虐待対応ダイヤル

※お住まいの地域（札幌市）の児童相談所につながります。
※一部のIP電話からはつながりません。

局番なしの

い ち は や く
189

通話料
無料



さっぽろ親子のための相談LINE
平日 9時～17時（祝日・休日・年末年始除く）

※児童虐待などのお急ぎの相談は児童虐待相談所対応ダイヤル「（局番なしの）189」にお電話ください。

二次元バーコードを読み込むと
友達追加ができます。



身近な地域の相談窓口や、各種相談窓口があります。詳しくは裏面をご覧ください。

札幌市児童相談所（担当区：中央・北・東・南・西・手稲）TEL.011-622-8630

札幌市東部児童相談所（担当区：白石・厚別・豊平・清田）TEL.011-863-6290 SAPP_R0



さっぽろ市
02-G03-26-1602
R8-2-1090

いつでも みんなの笑顔を守っているよ！

あなたがおうちのことで困ったり、困っているお友達を見かけ
たりしたら電話してね。あなたの秘密を守ります。

こども
む
向け

さっぽろ し こ あんしん
札幌市子ども安心
ホットライン
24時間 365日

TEL. ぶ じ に お - と -
011-622-0010
じどうそうだんじょ
児童相談所 局番なしの 189

困った
ときに

連絡できるよう、
困ったときに
お財布などに
入れて
おきましょう。



こどもたちを虐待から守ろう！
「こどもの虐待かな？」と思ったときは連絡・相談を
お願いします。匿名でも可能、秘密は守られます。

【24時間 365日】札幌市子ども安心ホットライン

TEL. ぶ じ に お - と -
011-622-0010
※お住まいの地域（札幌市）の児童相談所につながります。

児童相談所虐待対応ダイヤル
通話料 局番 いち は や く
無料 なしの 189

児童家庭支援センター

● 興正こども家庭支援センター

TEL. 011-765-1000

Ｅメール相談も実施しています



● 札幌南こども家庭支援センター

TEL. 011-591-2200

● 札幌乳児院児童家庭支援センター

TEL. 011-879-6264

● 羊ヶ丘児童家庭支援センター

TEL. 011-854-2415

Ｅメール相談も実施しています



● はくよう児童家庭支援センター

TEL. 011-676-5208

● なんそうえん子ども家庭支援センター

TEL. 011-561-0783

区役所(保健センター)

● 各区健康・子ども課(家庭児童相談室) [月～金 8:45～17:15] ※土・日曜、祝日及び12月29日から1月3日まではお休み

中央区	TEL. 011-205-3353	豊平区	TEL. 011-822-2423
北区	TEL. 011-757-1182	清田区	TEL. 011-889-2049
東区	TEL. 011-711-3212	南区	TEL. 011-522-5770
白石区	TEL. 011-861-2512	西区	TEL. 011-621-4241
厚別区	TEL. 011-895-2497	手稲区	TEL. 011-688-8596

児童虐待は社会で解決すべき問題です。

児童虐待 とは？

- 身体的虐待** 殴る、蹴る、たたく、投げ落とす、激しく揺さぶる、やけどを負わせる、溺れさせる、家の外にしめだすなど
- 性的虐待** こどもへの性的行為、性的行為を見せる、ポルノグラフィの被写体にするなど
- ネグレクト** 乳幼児を家に残して外出する、食事を与えない、ひどく不潔なままにする、自動車の中に放置する、重い病気になっても病院に連れて行かない、他人によるこどもへの暴力などを放置するなど
- 心理的虐待** 言葉により脅かす、無視する、きょうだい間で差別的な扱いをする、こどもの目の前で家族に対して暴力をふるう(DV)など



オレンジリボンにはこどもの虐待を防止するというメッセージが込められています。

体罰等によらない子育てのために ～みんなで育児を支える社会に～

子育てにおいて、しつけと称して、たたいたり怒鳴ったりすることは、こどもの成長の助けになるばかりか、悪影響を及ぼしてしまう可能性があります。以下のポイントを心がけながら、こどもに向き合しましょう。

〈こどもを健やかに育むために～愛の鞭ゼロ作戦～〉

子育てに体罰や
暴言を使わない

こどもが親に恐怖を持つと
SOSを伝えられない

爆発寸前のイライラを
クールダウン

親自身が
SOSを出そう

こどもの気持ちと行動を
分けて考え、育ちを応援

詳しくは
こちら



こんな “相談”ができます！

- 「ささいなことでもつい声を荒らげてしまう」
- 「子育てに疲れた、誰かに話を聞いてほしい」
- 「イライラして、こどもに手が出てしまいそう」
- 「思春期のこどもとの関係がうまくいかない」

さっぽろ親子の
ための相談LINE
平日 9時～17時
(祝日・休日・年末年始除く)



困った ときに

連絡できるよう、
困ったときに
お財布などに
入れて
おきましょう。

こども む 向け こんな “相談”ができます！

- りょうしん なか わる いえ
「両親の仲が悪く、家にいたくない」
- おや かんけい なや
「親との関係に悩んでいる」
- おやはなし き むし
「親に話を聞いてもらえない、無視される」
- おや
「親にたたかれる、どなられる」

さっぽろ親子の
ための相談LINE
平日 9時～17時
(祝日・休日・年末年始除く)

