



思いどおりにいかない
子育てで悩みを抱えている
お母さんやお父さん!

家庭での生活で
困っていることや不安
がある子どもたち!

そんなご家庭を
気にかけている
市民の皆さん!



まずは相談を!

24時間 365日 いつでも

札幌市子ども安心
ホットライン

ぶ じ に お ー と ー
TEL 011-622-0010

児童相談所
虐待対応ダイヤル

※お住まいの地域(札幌市)の児童相談所につながります。
※一部のIP電話からはつながりません。

いちはやく
局番なしの 189

通話料
無料



身近な地域の相談窓口や、各種相談窓口があります。詳しくは裏面をご覧ください。

札幌市児童相談所 (担当区:中央・北・東・南・西・手稲) TEL.011-622-8630

札幌市東部児童相談所(担当区:白石・厚別・豊平・清田) TEL.011-863-6290



札幌市2か所目の児童相談所として
札幌市東部児童相談所が開設

※令和7年9月下旬から供用開始。

SAPPORO



児童家庭支援センター

- 興正こども家庭支援センター
TEL.011-765-1000

Eメール相談も実施しています



- 羊ヶ丘児童家庭支援センター
TEL.011-854-2415

Eメール相談も実施しています



- 札幌南こども家庭支援センター
TEL.011-591-2200

- はくよう児童家庭支援センター
TEL.011-676-5208

- 札幌乳児院児童家庭支援センター
TEL.011-879-6264

- なんそうえん子ども家庭支援センター
TEL.011-561-0783

区役所（保健センター）

- 各区健康・子ども課(家庭児童相談室) [月~金8:45~17:15]

中央区	TEL.011-205-3353	豊平区	TEL.011-822-2423
北 区	TEL.011-757-1182	清田区	TEL.011-889-2049
東区	TEL.011-711-3212	南 区	TEL.011-581-5211
白石区	TEL.011-862-1881	西 区	TEL.011-621-4241
厚別区	TEL.011-895-2497	手稲区	TEL.011-688-8596

※土、日曜、祝日及び12月29日から1月3日まではお休みです。

札幌市子どもの権利救済機関

- 子どもアシストセンター

月~金 10:00~20:00、土 10:00~16:00 (日曜、祝日及び12月29日から1月3日まではお休みです。)

大人用 TEL.011-211-3783

子ども専用 ☎ TEL.0120-66-3783

メール相談はこちら

Mailアドレス assist@city.sapporo.jp

子ども
専用

LINE相談はこちら

※相談受付は終了の30分前までです。

北海道警察本部少年サポートセンター

- 少年相談110番 [月~金8:45~17:30]

※上記時間外、土、日曜、祝日は留守番電話に転送されます。

☎ TEL.0120-677-110

札幌法務局

- こどもの人権110番 [月~金 8:30~17:15]

☎ TEL.0120-007-110(無料)

LINEじんけん相談

月~金 8:30~17:15



子どもの人権SOS-eメール

<https://www.jinken.go.jp/kodomo>

インターネット人権相談

検索

児童虐待は社会で解決すべき問題です。

児童虐待
とは？

身体的虐待

殴る、蹴る、たたく、投げ落とす、激しく揺さぶる、やけどを負わせる、溺れさせる、家の外にしめだすなど

性的虐待

子どもへの性的行為、性的行為を見せる、ポルノグラフィの被写体にする など

ネグレクト

乳幼児を家に残して外出する、食事を与えない、ひどく不潔なままにする、自動車の中に放置する、重い病気になっても病院に連れて行かない、他人による子どもへの暴力などを放置する など

心理的虐待

言葉により脅かす、無視する、きょうだい間で差別的な扱いをする、子どもの目の前で家族に対して暴力をふるう (DV) など



。オレンジリボンにはこどもの虐待を防止するというメッセージが込められています。