



まずは相談を！

思いどおりにいかない
子育てで悩みを抱えている
お母さんやお父さん！

家庭での生活で
困っていることや不安
がある子どもたち！

そんなご家庭を
気にかけている
市民の皆さん！



24時間 365日 いつでも

札幌市子ども安心
ホットライン

TEL 011-622-0010

児童相談所虐待対応ダイヤル

※お住まいの地域(札幌市)の児童相談所につながります。
※一部のIP電話からはつながりません。

局番なしの189

いちはやく

通話料
無料



身近な地域の相談窓口や、各種相談窓口があります。詳しくは裏面をご覧ください。

札幌市児童相談所 (担当区: 中央・北・東・南・西・手稲) TEL.011-622-8630

札幌市東部児童相談所 (担当区: 白石・厚別・豊平・清田) TEL.011-863-6290



札幌市2か所目の児童相談所として
札幌市東部児童相談所が開設

※令和7年9月下旬から供用開始。



SAPP-RO

さっぽろ市
02-G03-25-1869
R7-2-1288

いつでも
みんなの笑顔を守っているよ！

あなたがうちのことで困ったいたり、
困っているお友達を見かけたりしたら電話してね。
あなたの秘密を守ります。

こども
向け



さっぽろし こ
札幌市子ども安心
ホットライン
24時間 365日

TEL 011-622-0010
児童相談所
局番なしの189

困った
ときに

連絡できるよう、
切り取って
お財布などに
おしましょ。



こども達を虐待から守ろう！

「こどもの虐待かな？」と思ったときは
連絡・相談をお願いします。
匿名でも可能、秘密は守られます。



[24時間 365日] 札幌市子ども安心ホットライン

TEL 011-622-0010
児童相談所

児童相談所
虐待対応ダイヤル
局番なしの189

※お住まいの地域(札幌市)の児童相談所につながります。

児童家庭支援センター

●興正こども家庭支援センター
TEL.011-765-1000

Ｅメール相談も実施しています



●羊ヶ丘児童家庭支援センター
TEL.011-854-2415

Ｅメール相談も実施しています



●札幌南こども家庭支援センター
TEL.011-591-2200

●はくよう児童家庭支援センター
TEL.011-676-5208

●札幌乳児院児童家庭支援センター
TEL.011-879-6264

●なんそうえん子ども家庭支援センター
TEL.011-561-0783

区役所（保健センター）

●各区健康・子ども課(家庭児童相談室) [月～金8:45～17:15]

中央区	TEL.011-205-3353	豊平区	TEL.011-822-2423
北 区	TEL.011-757-1182	清田区	TEL.011-889-2049
東区	TEL.011-711-3212	南 区	TEL.011-581-5211
白石区	TEL.011-862-1881	西 区	TEL.011-621-4241
厚別区	TEL.011-895-2497	手稲区	TEL.011-688-8596

※土、日曜、祝日及び12月29日から1月3日まではお休みです。

児童虐待は社会で解決すべき問題です。

児童虐待
とは？

- 身体的虐待** 殴る、蹴る、たたく、投げ落とす、激しく揺さぶる、やけどを負わせる、溺れさせる、家の外にしめだすなど
- 性的虐待** こどもへの性的行為、性的行為を見せる、ポルノグラフィの被写体にする など
- ネグレクト** 乳幼児を家に残して外出する、食事を与えない、ひどく不潔なままにする、自動車の中に放置する、重い病気になっても病院に連れて行かない、他人によるこどもへの暴力などを放置する など
- 心理的虐待** 言葉により脅かす、無視する、きょうだい間で差別的な扱いをする、こどもの目の前で家族に対して暴力をふるう (DV) など

体罰等によらない子育てのために ～みんなで育児を支える社会に～

子育てにおいて、しつけと称して、たたいたり怒鳴ったりすることは、こどもの成長の助けにならないばかりか、悪影響を及ぼしてしまう可能性があります。以下のポイントを心がけながら、こどもに向き合しましょう。

(こどもを健やかに育むために～愛の鞭ゼロ作戦～)

※子育てに体罰や
暴言を使わない

こどもが親に恐怖を持つと
SOSを伝えられない

爆発寸前のイライラを
クールダウン

親自身が
SOSを出そう

こどもの気持ちと行動を
分けて考え、育ちを応援

詳しくはこちら



※令和2年4月1日より、児童虐待の防止等に関する法律が改正され、親権者がこどものしつけに際して体罰を加えてはならないことが明文化されました。



オレンジリボンには子どもの虐待を防止するというメッセージが込められています。

LINE こんな相談ができます

「ささいなことですい声をあらげてしまう」
「子育てに疲れた、誰かに話を聞いてほしい」
「イライラして、こどもに手が出てしまいそう」
「思春期のこどもとの関係がうまくいかない」



さっぽろ親子のための相談LINE
平日 9時～17時 (祝日・休日・年末年始除く)



困った
時に

連絡できるよう、
切り取って
お財布などに入れて
おきましょう。

LINE そんな相談ができます

こども
向け



「両親の仲が悪く、家にいたくない」
「親との関係に悩んでいる」
「親に話を聞いてもらえない、無視される」
「親にたたかれる、どなられる」

さっぽろ親子のための相談LINE
平日 9時～17時 (祝日・休日・年末年始除く)

