

## 相談対応件数の推移等

### 1 児童相談所の相談受理等の状況

#### (1) 相談受理件数

種別 年度	養護相談				保健相談	障がい相談							非行相談		
	児童虐待	その他	小計			肢体不自由	視聴覚障がい	言語発達障がい等※	重症心身障がい	知的障がい	発達障がい相談	小計	ぐ犯行為等	触法行為等	小計
H27年度	1,480	1,866	3,346	0	216	0	641	58	1,332	157	2,404	134	34	168	
H28年度	1,798	1,653	3,451	0	211	1	509	46	1,545	155	2,467	102	52	154	
H29年度	1,909	1,792	3,701	0	252	0	309	52	1,459	337	2,409	95	50	145	
H30年度	1,885	2,037	3,922	1	253	0	89	38	1,622	398	2,400	103	38	141	
R元年度	2,401	2,214	4,615	1	285	2	44	43	1,775	367	2,516	82	38	120	

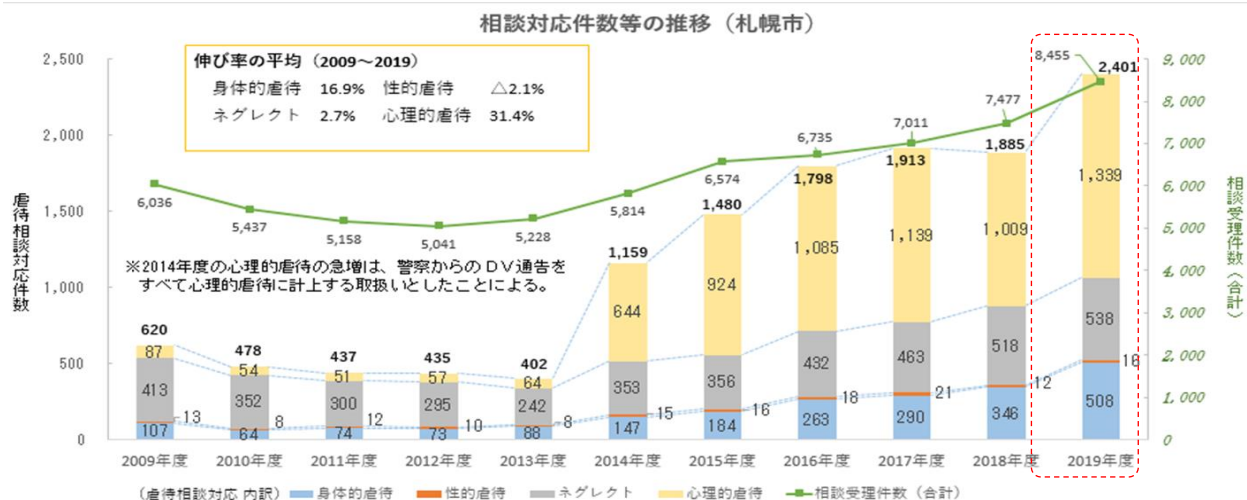
※ 3歳児精神発達精密健康診査を2件を含む。

種別 年度	育成相談					その他の相談	合計
	性格行動	不登校	適性	育児・しつけ	小計		
H27年度	333	57	10	150	550	106	6,574
H28年度	334	65	4	14	417	246	6,735
H29年度	391	54	8	16	469	287	7,011
H30年度	389	49	3	28	469	544	7,477
R元年度	367	55	0	14	436	767	8,455

(2) 児童虐待の認定件数(対応件数ベース)

	身体的虐待	性的虐待	ネグレクト	心理的虐待	合計	前年比
H27年度	184 (12.4%)	16 (1.1%)	356 (24.1%)	924 (62.4%)	1,480	27.7%
H28年度	263 (14.6%)	18 (1.0%)	432 (24.0%)	1,085 (60.3%)	1,798	21.5%
H29年度	290 (15.2%)	21 (1.1%)	463 (24.2%)	1,139 (59.5%)	1,913	6.4%
H30年度	346 (18.4%)	12 (0.6%)	518 (27.5%)	1,009 (53.5%)	1,885	△1.5%
R元年度	508 (21.1%)	16 (0.7%)	538 (22.4%)	1,339 (55.8%)	2,401	27.4%

(参考 相談受理件数総数と虐待対応件数の内訳の推移)



(年齢構成※)

	0～2歳	3歳～6歳	7歳～12歳	13歳～15歳	16歳～18歳	合計
H28年度	421 23.4%	433 24.0%	580 32.3%	257 14.3%	107 6.0%	1,798 100%
H29年度	405 21.2%	516 27.0%	611 31.9%	268 14.0%	113 5.9%	1,913 100%
H30年度	396 21.0%	446 23.7%	646 34.2%	281 14.9%	116 6.2%	1,885 100%
R元年度	509 21.2%	605 25.2%	811 33.8%	346 14.4%	130 5.4%	2,401 100%

※対応した時点での満年齢

(処遇種別(児童虐待相談))

	在宅指導	施設入所	里親委託	合計	左記処遇のうち、 一時保護所入所者 数(内委託分)
H27年度	1,358	103	19	1,480	99(43)
H28年度	1,685	93	20	1,798	117(40)
H29年度	1,805	79	29	1,913	139(48)
H30年度	1,779	91	15	1,885	243(120)
R元年度	2,317	65	19※	2,401	373(192)

※指定発達支援医療機関委託1件を含む。

(3) 児童虐待通告経路

	家 族						親 戚	児 童 本 人	近 隣 ・ 知 人	福 祉 事 務 所 ・ 児 童 委 員 会 等	保 健 セ ン タ ー	保 育 所 ・ 施 設 等 児 童	医 療 機 関 等	学 校 等
	虐 待 者 本 人			虐 待 者 以 外										
	父 親	母 親	そ の 他	父 親	母 親	そ の 他								
H27 年度	14	146	0	10	12	7	51	15	39	29	27	14	30	78
H28 年度	1	37	0	29	120	16	18	12	114	40	45	33	43	90
H29 年度	3	32	0	45	123	11	30	13	91	31	44	26	43	105
H30 年度	0	43	0	42	173	20	21	13	79	65	18	47	44	98
R 元年度	40	142	1	23	48	17	27	18	146	41	24	46	42	161

	警 察	そ の 他	合 計
H27 年度	998	10	1,480
H28 年度	1,183	17	1,798
H29 年度	1,300	16	1,913
H30 年度	1,184	38	1,885
R 元年度	1,536	89	2,401

(4) 児童相談種類別対応件数

	面 接 指 導	児 童 福 祉 司 指 導	児 童 家 庭 支 援 セ ン タ ー 指 導 ・ 指 導 委 託	市 町 村 指 導 委 託	市 町 村 送 致	福 祉 部 通 知 等	訓 戒 ・ 制 約	施 設 入 所	里 親 委 託	家 裁 送 致	そ の 他	合 計
H27 年度	5,528	121	3	-	-	56	7	190	53	5	611	6,574
H28 年度	5,494	98	2	-	-	75	14	172	53	5	875	6,788
H29 年度	5,732	98	3	0	0	71	5	154	72	5	878	7,018
H30 年度	5,937	107	14	0	3	76	1	167	51	1	1,108	7,465
R 元年度	6,643	188	9	1	9	73	3	145	58※	1	1,325	8,455

※指定発達支援医療機関委託1件を含む。

(5) 一時保護の状況

	一時保護所				一時保護委託				合計 実人員	合計 延人員
	実人員 (人)	延人員 (人)	1日平均 在所 児童数 (人)	1人平均 在所日 数(日)	実人員 (人)	延人員 (人)	1日平均 在所 児童数 (人)	1人平均 在所日 数(日)		
H27年度	305	9,887	27.1	32.4	304	8,317	22.8	27.4	609	18,204
H28年度	361	13,075	35.8	36.2	207	8,820	24.1	42.6	568	21,895
H29年度	382	13,412	36.7	35.1	238	8,284	22.7	34.8	620	21,696
H30年度	363	14,180	38.8	39.1	346	7,489	20.5	21.6	709	21,669
R元年度	458	16,356	44.7	35.7	513	11,717	32.0	22.8	971	28,073



(一時保護児童の相談種別措置等状況)

区分	相談種別	養護	障がい	ぐ犯・ 触法	不登校・性 格行動	その他	合計	割合
	前年度(H30年度)未措置件		31	0	1	6	0	38
本年度(R元年度)受理件数		324	1	49	94	0	468	
本年度措置件数		325	1	45	87	0	458	100%
内 訳	児童福祉施設入所	44	0	4	18	0	66	14.4%
	里親委託	6	0	1	2	0	9	2.0%
	関係機関へ	2	0	11	0	0	13	2.8%
	家庭裁判所送致	1	0	2	0	0	3	0.7%
	帰宅	192	0	23	53	0	268	58.5%
	その他	80	1	4	14	0	99	21.6%
割合		71.0%	0.2%	9.8%	19.0%	0.0%	100.0%	
本年度未措置件数		30	0	5	13	0	48	

(6) 市内施設等の定員の状況（各年3月1日現在）

	乳児院	児童養護施設	児童心理治療施設	児童自立支援施設	自立援助ホーム	計
H28.3.1	40	345 (30)	23	-	24	432
H29.3.1	40	345 (30)	23	-	24	432
H30.3.1	40	348 (48)	23	-	24	435
H31.3.1	40	331 (48)	23	-	24	418
R2.3.1	40	324 (54)	23	-	30	417

※児童養護施設の（ ）は、施設定員のうちグループホーム分

(7) 札幌市児童相談所の措置の状況（各年3月1日現在）

	乳児院	児童養護施設	児童心理治療施設	児童自立支援施設	自立援助ホーム	里親等	合計
H28.3.1	19	538	4	28	11	186	786
H29.3.1	14	548	19	24	19	195	819
H30.3.1	18	544	18	22	18	218	838
H31.3.1	22	533	22	16	19	224	836
R2.3.1	31	515	15	15	20	228	824

※措置人数には、北海道が所管している施設等及び里親等への措置を含む。

(8) 登録里親数・委託里親数・委託児童数（各年度3月末現在）

	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度
登録里親数(A) 単位：組	247	247	236	246	262
委託里親数(B) 単位：組(※)	89	92	106	118	119
登録里親中、委託里親の割合(B/A)	36.0%	37.2%	44.9%	47.9%	45.4%
ファミリーホーム市内事業所数	10	11	11	11	11
里親委託児童数(C)	124	129	152	160	168
ファミリーホームへの委託児童数(D)	54	51	56	50	56
施設(乳児院と児童養護施設)入所児童数(E)	544	548	530	497	510
里親等委託率《(C+D)/(C+D+E)》	24.6%	24.7%	28.1%	29.7%	30.5%

※札幌児相と他児相から同じ里親に委託している場合は1組として計上

2 区家庭児童相談室の相談等の状況

種別 年度	養護相談			保健相談	障がい相談							非行相談		
	児童虐待	その他	小計		肢体不自由	視聴覚障がい	言語発達障がい等	重症心身障がい	知的障がい	発達障がい	小計	く犯行為等	触法行為等	小計
H27年度	160	1,856	2,016	9	2	1	4	0	13	27	47	12	1	13
H28年度	232	1,718	1,950	7	2	0	4	0	2	69	77	10	4	14
H29年度	179	2,081	2,260	7	3	0	4	0	6	72	85	8	0	8
H30年度	231	2,317	2,548	11	0	0	4	0	7	83	94	4	1	5
R元年度	276	2,480	2,756	10	3	0	2	1	2	69	77	9	1	10

種別 年度	育成相談					その他の相談	合計	いじめ相談(再掲)
	性格行動	不登校	適性	育児・しつけ	小計			
H27年度	165	292	15	32	504	197	2,786	4
H28年度	179	236	11	28	454	84	2,586	14
H29年度	158	230	12	30	430	58	2,848	2
H30年度	166	245	11	29	451	175	3,284	4
R元年度	125	234	10	27	396	217	3,466	4

### 3 児童家庭支援センターの相談等の状況

種別 相談援助 形態	養護相談			保健相談	心身障がい相談	非行相談	育成相談					子どもの対人関係相談	DV相談	その他の相談	合計
	虐待相談	その他	小計				性格行動相談	不登校相談	適性相談	養育相談	小計				
電話相談	397	1,988	2,385	56	106	19	262	188	14	592	1,056	39	13	173	3,847
	509	2,310	2,819	67	104	1	170	189	52	534	945	56	8	150	4,150
来所相談	256	398	654	10	56	2	633	152	2	66	853	2	13	1	1,591
	241	423	664	7	143	0	194	217	3	137	551	7	0	8	1,380
訪問相談	122	167	289	12	17	1	119	42	0	36	197	0	1	0	517
	236	146	382	10	5	0	103	19	24	35	181	4	0	7	589
心理療法等	104	11	115	12	17	0	298	62	2	7	369	5	0	10	528
	78	35	113	5	42	0	311	67	6	42	426	1	0	5	592
メール相談	28	51	79	0	2	1	18	24	0	19	61	0	0	0	143
	117	51	168	6	3	0	15	14	5	18	52	4	4	3	240
手紙相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	1	6	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	8
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	907	2,615	3,522	90	198	23	1,330	468	18	720	2,536	46	27	184	6,626
	1,186	2,966	4,152	95	297	1	795	506	90	766	2,157	72	12	173	6,959

※（上段）平成30年度 4センターの合計、（下段）令和元年度 4センターの合計