

札幌市子どもの生活実態調査（乳幼児（2歳児、5歳児）保護者用）

○アンケートご協力をお願い

このアンケートは、札幌市で子育てをしているみなさまの、日ごろの生活や子育てについてお聞きするものです。みなさまの声を、これからの札幌市の子育て施策のあり方を考える参考にさせていただきます。ご協力くださいますよう、どうぞよろしくお願いいたします。

○回答にあたってのお願い

- ・ 回答はすべて統計的に処理し、個人の情報が特定されることはありません。
- ・ このアンケートは、保護者の方がお答えください。
※児童福祉施設職員の方や里親の方がこのアンケートを受け取った場合は、
*のついた質問（例：*問1）のみお答えください。
- ・ この調査は無記名です。氏名を記入いただく必要はありません。
- ・ 鉛筆又はボールペンで回答してください。
- ・ お答えになりたくない質問にお答えいただく必要はありません。次の質問にお進みください。
- ・ 選択式の質問については、あてはまる選択肢の数字に○をつけてください。
「その他」に○をつけた場合など、() 内にはその内容を具体的にご記入ください。

○提出の方法

- ・ ご記入いただいた調査票は返信（配布・回収）用封筒に入れ、封をしてください。
— 郵送で受け取られた方：ポストに入れてください。（WEBで回答された場合は、返送不要です。）
— 保育園や幼稚園を通して受け取られた方：保育園・幼稚園等に提出してください。
- ・ 封筒に氏名を記入いただく必要はありません。
- ・ 保育園・幼稚園の職員が封筒を開けることはありません。

○このアンケートで使うことばの意味について

- ・ 「お子さん」 = このアンケートの対象となっているお子さん
- ・ 「あなた」 = このアンケートに回答している方
- ・ 「家族」 = 同居か別居かにかかわらず、生計が同じである家族。たとえば、単身赴任をしている方やひとり暮らしのお子さんも、生計が同じであれば、「家族」に含みます。
- ・ 「家庭」 = 「家族」に同じ

このアンケートは、北海道大学大学院教育学研究院附属子ども発達臨床研究センターの研究チームと札幌市が共同で作成したものです。

調査に関するお問い合わせは以下までお願い致します。

札幌市子ども未来局子ども育成部子どものくらし支援担当課

電話番号：011-211-2947

I あなたと、あなたのご家族のことについておうかがいします

***問1** このアンケートの対象となっているお子さんとあなた（このアンケートに回答している方）との関係は、つぎのどれにあたりますか。お子さんからみた続き柄でお答えください。

- 1 母親 2 父親 3 きょうだい 4 祖母 5 祖父 6 その他
()

***問2** あなたの年齢を教えてください。あてはまる数字1つに○をつけてください。

- 1 ~19歳 2 20~24歳 3 25~29歳 4 30~34歳 5 35~39歳
6 40~44歳 7 45~49歳 8 50~54歳 9 55~59歳 10 60~64歳
11 65歳以上

***問2-1** お子さんの年齢、お子さんの性別を教えてください。

- ・お子さんの年齢 () 歳 () か月
- ・お子さんの性別 1 男 2 女

問3 ご家族の人数を教えてください（あなたとこのアンケートの対象となっているお子さんを含む）。別居であっても生計が同じご家族（単身赴任やひとり暮らしのお子さんなど）も含まれます。

※以下、「家族」はすべて「同居・別居にかかわらず生計が同じ家族」をさします。

() 人

問3-1 問3のご家族のうち、お子さんの人数をお答えください（このアンケートの対象となっているお子さんを含む）。

() 人

問3-2 問3のご家族に含まれる人の組み合わせとして、もっとも近い数字1つに○をつけてください。

※「祖父母」とは、お子さんの祖父母をさします。また、祖父のみ、祖母のみの場合も「祖父母」としてお答えください。

- 1 父+母+子 2 父+母+子+祖父母 3 母+子 4 母+子+祖父母
5 父+子 6 父+子+祖父母 7 その他 ()

II お子さんのお母さん、お父さんのお仕事についておうかがいします

問4 お子さんのお母さんの現在の働き方は次のどれにあてはまりますか。もっとも近い数字1つに○をつけてください（複数の仕事をしている場合は、主な仕事についてお答えください）。

※父子世帯など、お子さんのお母さんがいらっしゃらない場合は問5へお進みください。

- 1 正規の職員・従業員 2 パート・アルバイト 3 派遣社員・契約社員・嘱託
4 会社・団体等の役員 5 自営 6 内職
7 その他 () 8 働いていない 9 わからない

問 4-1 問 4 で 1～7 を選んだ方におうかがいします。

お子さんのお母さんは、次のような勤務がありますか。あてはまる数字すべてに○をつけてください。

- | | | |
|----------------|-----------------|---------------------|
| 1 早朝 (朝 5～8 時) | 2 夜勤 (夜 8～10 時) | 3 深夜勤務 (夜 10～朝 5 時) |
| 4 土曜出勤 | 5 日曜・祝日出勤 | 6 その他 () |
| 7 あてはまる勤務はない | 8 わからない | |

問 4-2 お子さんのお母さんの現在の仕事について、あてはまる数字すべてに○をつけてください。

- | | | | |
|--------------------|------------------|--------------|-----------|
| 1 朝が早い | 2 帰りが遅い | 3 通勤時間が長い | 4 勤務時間が長い |
| 5 子どもの送り迎えの時間と合わない | 6 子どもと接する時間が持てない | | |
| 7 残業が多い | 8 夜勤や交代勤務がある | 9 休みがとりにくい | |
| 10 収入が少ない | 11 資格を生かせない | 12 雇用や身分が不安定 | |
| 13 昇給・昇進が遅い | 14 あてはまるものはない | | |

問 4-3 すべての方におうかがいします。

お子さんのお母さんの最終学歴は次のどれにあてはまりますか。

- | | | | | |
|----------|-----------|---------|--------|-------------|
| 1 中学卒業 | 2 高校中退 | 3 高校卒業 | 4 高専卒業 | 5 短大・専門学校卒業 |
| 6 大学卒業以上 | 7 その他 () | 8 わからない | | |

問 5 お子さんのお父さんの現在の働き方は次のどれにあてはまりますか。もっとも近い数字 1 つに○をつけてください (複数の仕事をしている場合は、主な仕事についてお答えください)。

※母子世帯など、お子さんのお父さんがいらっしゃらない場合は問 6 へお進みください。

- | | | |
|-------------|-------------|----------------|
| 1 正規の職員・従業員 | 2 パート・アルバイト | 3 派遣社員・契約社員・嘱託 |
| 4 会社・団体等の役員 | 5 自営 | 6 内職 |
| 7 その他 () | 8 働いていない | 9 わからない |

問 5-1 問 5 で 1～7 を選んだ方におうかがいします。

お子さんのお父さんは、1 週間に平均何時間、お仕事をしていますか。枠内に数字で回答してください (複数のお仕事をしている場合は合わせた時間数をお答えください)。

週に平均 () 時間程度

問 5-2 問 5 で 1～7 を選んだ方におうかがいします。

お子さんのお父さんは、次のような勤務がありますか。あてはまる数字すべてに○をつけてください。

- | | | |
|----------------|-----------------|---------------------|
| 1 早朝 (朝 5～8 時) | 2 夜勤 (夜 8～10 時) | 3 深夜勤務 (夜 10～朝 5 時) |
| 4 土曜出勤 | 5 日曜・祝日出勤 | 6 その他 () |
| 7 あてはまる勤務はない | 8 わからない | |

問 5-3 すべての方におうかがいします。

お子さんのお父さんの最終学歴は次のどれにあてはまりますか。

- | | | | | |
|----------|-----------|---------|--------|-------------|
| 1 中学卒業 | 2 高校中退 | 3 高校卒業 | 4 高専卒業 | 5 短大・専門学校卒業 |
| 6 大学卒業以上 | 7 その他 () | 8 わからない | | |

Ⅲ ご家族の健康状況についておうかがいします

問 6 あなたの現在の健康状態等はいかがですか。あてはまる数字すべてに○をつけてください。

- | | | |
|-----------------|----------------------|----------|
| 1 健康である | 2 通院している | 3 入院中である |
| 4 通院していないが体調が悪い | 5 障がい認定を受けている（難病を除く） | |
| 6 指定難病の認定を受けている | 7 その他（ | ） |

問 6-1 過去 1 か月の間に、健康上の問題で床についたり、普段の活動ができなかったりした（仕事や学校を休んだ、家事ができなかったなど）日はありますか。ある場合は、あわせて何日くらいでしたか。

- 1 ない 2 ある→およその日数をお書きください（_____）日くらい

問 6-2 次の①～⑥の質問について、あなたは、過去 1 か月の間はどのようであったか、6 つの項目それぞれのあてはまる数字 1 つに○をつけてください。

まったくない すこしだけ ときどき たいてい いつも

- | | | | | | | | | | |
|--|---|-------|---|------|---|-------|---|-------|---|
| ① 神経過敏に感じましたか…………… | 1 | ----- | 2 | ---- | 3 | ----- | 4 | ----- | 5 |
| ② 絶望的だと感じましたか…………… | 1 | ----- | 2 | ---- | 3 | ----- | 4 | ----- | 5 |
| ③ そわそわ、落ち着かなく感じましたか…… | 1 | ----- | 2 | ---- | 3 | ----- | 4 | ----- | 5 |
| ④ 気分が沈みこんで、何が起ころても
気が晴れないように感じましたか…………… | 1 | ----- | 2 | ---- | 3 | ----- | 4 | ----- | 5 |
| ⑤ 何をするのも骨折りだと感じましたか…… | 1 | ----- | 2 | ---- | 3 | ----- | 4 | ----- | 5 |
| ⑥ 自分は価値のない人間だと感じましたか… | 1 | ----- | 2 | ---- | 3 | ----- | 4 | ----- | 5 |

***問 7** お子さんの健康・発達の状況はいかがですか。あてはまる数字すべてに○をつけてください。

- | | | |
|-----------------|-----------------|------------------|
| 1 健康である | 2 通院している病気がある | 3 入院している |
| 4 通院していないが体調が悪い | 5 障がいがある（難病を除く） | |
| 6 指定難病の認定を受けている | 7 発達に遅れがある | 8 その他
(_____) |

***問 7-1** 問 7 で「5 障がいがある」と答えた方におうかがいします。障がいの種類をお答えください。

- | | | |
|-------------------|---------------|---------------|
| 1 身体障害（内部障害） | 2 身体障害（視覚・聴覚） | 3 身体障害（肢体不自由） |
| 4 身体障害（その他：_____） | 5 知的障害 | |
| 6 発達障害 | 7 精神障害 | |

問 8 他のお子さん（きょうだい）の健康状態等はいかがですか。あてはまる数字すべてに○をつけてください。

- | | | |
|---------------------|---------------------|--------------|
| 1 きょうだいはいない | 2 みんな健康である | 3 通院している子がいる |
| 4 入院している子がいる | 5 通院していないが体調が悪い子がいる | |
| 6 障がいのある子がいる（難病を除く） | 7 指定難病の認定を受けている子がいる | |
| 8 発達に遅れのある子がいる | 9 その他
(_____) | |

問 9 他のご家族の健康状況はいかがですか。あてはまる数字すべてに○をつけてください。

【ご注意ください】

問 13～問 21 でおうかがいする「お子さん」とは、このアンケートの対象となっているお子さんのことを意味します。

*問 13 お子さんの遊びについておうかがいします。

*問 13-1 お子さんはどのような遊びをよくしていますか（幼稚園・保育園での遊びを含む）。

	よくする	ときどきする	まったくしない
① お散歩（ぶらぶらと歩きまわるなど）	1 -----	2 -----	3
② 公園の遊具で遊ぶ（すべり台など）	1 -----	2 -----	3
③ 砂場などでの砂や泥を使った遊び	1 -----	2 -----	3
④ 鬼ごっこやおいかげっこ	1 -----	2 -----	3
⑤ なわとびやゴムとび	1 -----	2 -----	3
⑥ 虫や小さな生き物をとる	1 -----	2 -----	3
⑦ 草花、木の枝や棒、石などの自然物で遊ぶ	1 -----	2 -----	3
⑧ ソリ遊び（冬季）	1 -----	2 -----	3
⑨ 水遊び（夏季）	1 -----	2 -----	3
⑩ ゲーム（スマホ、タブレット、テレビなど）	1 -----	2 -----	3
⑪ つみ木やブロックやパズル	1 -----	2 -----	3
⑫ 人形遊びやままごと	1 -----	2 -----	3
⑬ ミニカーなどおもちゃでの遊び	1 -----	2 -----	3
⑭ 折り紙や材料を使った製作遊び	1 -----	2 -----	3
⑮ お絵かきやぬりえ	1 -----	2 -----	3
⑯ 絵本や図鑑を読む	1 -----	2 -----	3
⑰ その他よくする遊び（			）

*問 13-2 お子さんはどこで遊ぶことが多いですか。特にあてはまるものを3つまで選んで、○をつけてください。

- | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|
| 1 自宅 | 2 友だちの家 | 3 近所の路地や道路 |
| 4 近所の空き地や公園 | 5 幼稚園や保育園など | 6 ショッピングセンターや商店街 |
| 7 子育てひろば（サロン）や子育て支援センター | 8 児童会館・公民館などの公共施設 | |
| 9 その他（ | | ） |

問 13-3 休日に、お子さんは保護者や家族の方とどれくらい一緒に遊びますか。

	よく遊ぶ	ときどき遊ぶ	まったく遊ばない	あてはまらない
・お母さん	1 -----	2 -----	3 -----	4
・お父さん	1 -----	2 -----	3 -----	4
・その他の家族	1 -----	2 -----	3 -----	4

※以下、アンケートの対象のお子さんが「2歳児」の方は問14へ、「5歳児」の方は問17へ。

問14 ご自宅の近所に子育てひろば（サロン）や子育て支援センターなど、親子があつまれる場がありますか。

- 1 ある → 問15へ
- 2 ない → 問17へ

問14-1 問14で「1ある」に○をつけた方におうかがいします。その場所には行きやすいですか。

- 1 行きやすい → 問17へ
- 2 行きにくい → 問16へ

問14-2 問14-1で「2行きにくい」のはなぜですか。以下のうち、あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 開所時間や曜日が合わない
- 2 仕事や家事などが忙しくて行く時間がない
- 3 車が停められないなど交通手段のため
- 4 スタッフやボランティアと性格や考え方などが合わない
- 5 他の親子との関わりが面倒
- 6 子どもの年齢に合わないなど行く必要を感じない
- 7 行くきっかけがない
- 8 その他（ ）

問15 現在、お子さんは家庭以外に保育や幼児教育を受けていますか。主なもの1つに○をつけてください。

- 1 幼稚園
 - 2 認可保育所
 - 3 認定こども園
 - 4 認可外保育施設
 - 5 その他（ ）
 - 6 受けていない → 問22へ
- } お子さんが5歳児の方は問16へ
} お子さんが2歳児の方は問18へ

問16 2019年10月から実施された幼児教育・保育の無償化によって、あなたの世帯では経済的なゆとりができましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 かなりゆとりができた
- 2 多少ゆとりができた
- 3 どちらともいえない
- 4 ゆとりはできていない
- 5 わからない

問17 お子さんが現在通っている幼稚園・保育所・認定こども園等で、保育料以外にかかる費用（給食費、帽子や制服代、暖房費、教材費、行事費など）の負担感はどの程度でしょうか。以下の中からあてはまる数字1つに○をつけてください。

- | | | | | |
|---------|-----------|-----------|----------|---------|
| 負担感はない | あまり負担感はない | どちらともいえない | やや負担感がある | 負担感がある |
| 1 ----- | 2 ----- | 3 ----- | 4 ----- | 5 ----- |

問18 問15で1～5に○をつけた方におうかがいします。お子さんが受けている保育や幼児教育について、どのように感じていますか。以下のいずれかに○をつけてください。

- 1 どちらかという満足（安心）している → 問20へ
- 2 どちらともいえない
- 3 どちらかという不満（不安）である } 問18-1へ

問 18-1 問 18 で「2 どちらともいえない」「3 どちらかという不満（不安）である」とお答えした方におうかがいします。どのようなことに不満や不安がありますか。以下のそれぞれの項目にお答えください。

	あてはまる	どちらかといえ ばあてはまる	どちらともいえない	どちらかといえ ばあてはまらない	あてはまらない
① 入りたかった園ではなかった……	1	2	3	4	5
② 保育料・料金が……	1	2	3	4	5
③ 自宅や職場から遠く送迎が大変・子どもに負担……	1	2	3	4	5
④ 保育(教育)内容に疑問がある……	1	2	3	4	5
⑤ 預かってくれる時間が短い……	1	2	3	4	5
⑥ 保育者の子どもへの関わり方に疑問がある……	1	2	3	4	5
⑦ その他 ()					

→問 20 へお進みください。

問 19 問 15 で「6 受けていない」に○をつけた方におうかがいします。現在、幼稚園・保育所・認定こども園等の利用を希望していますか。以下のいずれかに○をつけてください。

- | | | |
|--------------------|---|----------|
| 1 希望しており、すぐにでも預けたい | } | 問 19-1 へ |
| 2 希望しているが、迷っている | | |
| 3 希望していない | | → 問 20 へ |

問 19-1 問 19 で 1、2 に○をつけた方におうかがいします。希望している理由はどのようなものですか。

	あてはまる	どちらかといえ ばあてはまる	どちらともいえない	どちらかといえ ばあてはまらない	あてはまらない
① 保護者の就労のため……	1	2	3	4	5
② 子どもと離れる時間がほしい……	1	2	3	4	5
③ 子どもの経験として重要……	1	2	3	4	5
④ 保育料が無償になったため……	1	2	3	4	5
⑤ その他 ()					

問 19-2 問 19 で「2 希望しているが、迷っている」に○をつけた方におうかがいします（「1 希望しており、すぐにでも預けたい」に○をつけた方は問 26 へ）。迷っている理由はどのようなものですか。

	あてはまる	どちらかといえ ばあてはまる	どちらともいえない	どちらかといえ ばあてはまらない	あてはまらない
① どんな保育施設があるのかわからないから……	1	2	3	4	5
② 希望する施設がないから……	1	2	3	4	5
③ 幼い子どもを他人に預けるのは不安だから……	1	2	3	4	5
④ 保育料が支払えるか不安だから	1	2	3	4	5
⑤ 保育料以外にかかる費用（教材費等）が不安だから……	1	2	3	4	5

- ⑥ 子どもに障がいや病気などが
あり、預けるのが不安だから… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5
- ⑦ その他 ()

問 20 日ごろ、立ち話をする（会った時におしゃべりや世間話をする）ような付き合いのある人はいますか。

あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 他の子どもの親 2 職場の人 3 近所の人
4 その他 () 5 そのような人はいない

問 21 用事がある時や用事ができたときに、お子さん（きょうだいを含む）を半日程度預かってくれる方はいますか。以下の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 同居の家族 2 同居していない家族・親せき 3 職場の人 4 近所の人
5 他の子どもの親 6 それ以外の友人・知人 7 保育園等の一時預かりや延長保育
8 その他 () 9 頼める人はいない

問 22 もしも、あなたや配偶者が不慮の事故で入院するなどお子さん（きょうだいを含む）の面倒をみられなくなった場合に、代わって子どもの面倒をみってくれる人はいますか。主な人1人に○をつけてください。

- 1 お子さんの祖父母 2 お子さんのおじやおば 3 その他の親せき 4 職場の人
5 近所の人 6 その他の友人・知人 7 面倒をみってくれる人はいない

問 23 日ごろの子育ての悩みにはどのようなものがありますか。以下の選択肢の中から特にあてはまるものを3つまで選んで○をつけてください。

- 1 子どもの発達や健康について
2 子どもへの関わり方・しつけについて
3 親子関係について
4 子どもの友だち関係について
5 気軽に子育ての話ができる人がいないこと
6 子育てを手伝ってくれる身近な人がいないこと
7 配偶者との考え方の違いが大きいこと
8 買い物や公共交通機関で子どもが騒いだり泣いたりして困ること
9 気軽に遊びに行ける場所がないこと
10 子育てや教育にお金がかかること
11 家事と育児の両立が大変
12 育児と仕事の両立が大変
13 自分が情緒不安定や体調不良になることが多いこと
14 子育てや保育に関する正確な情報が分からないこと
15 その他 ()
16 特に悩みはない

- | | | |
|-------------------|-----------------|------------------|
| 4 150～200 万円未満 | 5 200～250 万円未満 | 6 250～300 万円未満 |
| 7 300～350 万円未満 | 8 350～400 万円未満 | 9 400～450 万円未満 |
| 10 450～500 万円未満 | 11 500～550 万円未満 | 12 550～600 万円未満 |
| 13 600～650 万円未満 | 14 650～700 万円未満 | 15 700～750 万円未満 |
| 16 750～800 万円未満 | 17 800～900 万円未満 | 18 900～1000 万円未満 |
| 19 1000～1100 万円未満 | 20 1100 万円以上 | |

問 27-2 昨年（2020 年）の収入は、その前の年（2019 年）と比べてどのようになっていますか。

- 1 大幅に増えた 2 若干増えた 3 変わらない 4 若干減った 5 大幅に減った

問 27-3 今年（2021 年）の収入は昨年（2020 年）と比べてどのようになる見込みですか。

- 1 大幅に増える 2 若干増える 3 変わらない 4 若干減る 5 大幅に減る

問 28 現在の貯金額はどのくらいですか。ご家族の貯金すべての合計金額でお答えください。

- 1 貯金はない 2 10 万円未満 3 10～50 万円未満 4 50～100 万円未満
5 100～300 万円未満 6 300～500 万円未満 7 500～1000 万円未満 8 1000 万円以上
9 わからない

問 29 現在、ご家庭にローンや借金の返済（クレジットカードの分割払いやリボ払いを含む）はありますか。ある場合は何のためのものですか。あてはまる数字すべてに○をつけてください。

- 1 借金はない（2～10 に該当するものはない）
2 自分や配偶者の教育費のため（奨学金・教育ローンなど） 3 子どもの教育費のため
4 住宅のため 5 自動車購入のため 6 他の大きな買い物のため
7 生活費の不足を補うため 8 滞納金や他の借金の返済のため 9 事業のため
10 その他（ ）

問 30 あなたは、今後の生活（経済的・子育てなど）に対して不安を感じていますか。あてはまる数字 1 つに○をつけてください。

- 1 感じている 2 どちらかといえば感じている 3 どちらともいえない
4 どちらかといえば感じていない 5 感じていない

新型コロナウイルス感染症の感染拡大による影響についておうかがいします

問 31 昨年（2020 年）から現在までの間で、新型コロナウイルス感染症の感染拡大による次のような生活や心身への影響・支障などはありましたか。A～E それぞれについて、影響のあったものすべてに○をつけてください。

A) お子さんのお母さんの仕事への影響

※父子世帯など、お子さんのお母さんがいらっしゃらない場合は B へお進みください。

- 1 失業した・仕事をやめた 2 一時的に仕事を休んだ・休業した 3 仕事時間が減った
4 仕事時間が増えた 5 給料の不払いがあった 6 あてはまるものはない

B) お子さんのお父さんの仕事への影響

※母子世帯など、お子さんのお父さんがいらっしゃらない場合はCへお進みください。

- 1 失業した・仕事をやめた 2 一時的に仕事を休んだ・休業した
- 3 仕事時間が減った
- 4 仕事時間が増えた 5 給料の不払いがあった 6 あてはまるものはない

C) あなたご自身への影響

- 1 体調をくずした・くずしやすくなった 2 気持ちが沈みがちになった
- 3 病院にかかりにくくなった 4 子育てや子どもに使う時間が増えた
- 5 子どもに注意したり怒ったりすることが増えた
- 6 友人や知人に相談ごとをする機会が減った 7 あてはまるものはない

D) お子さんへの影響

- 1 学習に支障がでた 2 習い事などに支障がでた
- 3 遊びや友だちづきあいに支障がでた 4 生活リズムがくずれた
- 5 体力が落ちたり、ケガをしやすくなった
- 6 精神的に不安定になったり、ふさぎ込むことが増えた 7 あてはまるものはない

E) ご家庭の家計への影響

- 1 世帯収入が減った 2 世帯の支出が増えた 3 世帯の貯蓄が減った
- 4 あてはまるものはない

問 32 以下のそれぞれの時期において、新型コロナウイルス感染症拡大の影響はどのようなものでしたか。①～④それぞれについてもっとも近い数字1つに○をつけてください。

	とても大変だった	やや大変だった	影響はなかった
① 感染拡大の最初のころ（2020年2～3月）……………	1 -----	2 -----	3 -----
② 昨年度の前半のころ（2020年4～9月）……………	1 -----	2 -----	3 -----
③ 昨年度の後半のころ（2020年10月～2021年3月）	1 -----	2 -----	3 -----
④ 今年度に入ってから（2021年4月～現在）……………	1 -----	2 -----	3 -----

VII 制度の利用やご意見についておうかがいします

問 33 子どもに関する施策等の情報を得るために以下のようなものをどの程度参考にしていますか。①～⑥それぞれについて、あてはまる数字に○をつけてください。

	まったくない	あまりない	たまにある	よくある
① 行政機関の広報誌・案内……………	1 -----	2 -----	3 -----	4 -----
② 行政機関のホームページ……………	1 -----	2 -----	3 -----	4 -----
③ SNS（LINE やツイッターなど）……………	1 -----	2 -----	3 -----	4 -----
④ インターネット検索……………	1 -----	2 -----	3 -----	4 -----
⑤ 園などからのお便り……………	1 -----	2 -----	3 -----	4 -----
⑥ 家族や友人からの情報……………	1 -----	2 -----	3 -----	4 -----

問 34 以下の子育てに関する制度やサービスをこれまでに利用したことがありますか。また、利用したことがない場合は、その理由にもっとも近いものに○をつけてください（①～⑦それぞれについて、あてはまる数字1つに○をつけてください ※ 制度説明は依頼文裏面参照。

利用している	利用したことがない								
	対象外だった	利用する必要がなかった・制度の	利用したかったが条件を満たしていなかった	利用したかったがサービスが使いづらかった	利用時間や制度・サービスが使いづらかった	抗感があった	利用するのに抵抗感があった	利用のしかたがわからなかった	知らなかった

- ① 一時預かり事業…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5 ----- 6 ----- 7
- ② 病後児デイサービス事業…… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5 ----- 6 ----- 7
- ③ ファミリー・サポート・センター事業…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5 ----- 6 ----- 7
- ④ 子ども食堂…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5 ----- 6 ----- 7

問 35 これまでに、子育てや生活のことについて、以下のような機関や相談員に相談をしたことがありますか。また、相談したことがない場合はその理由にもっとも近い数字に○をつけてください。（①～⑩それぞれについて、あてはまる数字1つに○をつけてください）

※ 制度説明は依頼文裏面参照。

相談している	相談したことがない			
	相談する必要がなかった	相談時間や場所などが使いづらかった	相談するのに抵抗感があった	相談先や方法を知らなかった

- ① 区役所の相談窓口…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5
- ② 生活保護の相談窓口（区役所内） …… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5
- ③ 児童相談所…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5
- ④ 家庭児童相談室（区役所内）…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5
- ⑤ 児童家庭支援センター…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5
- ⑥ 保健師…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5
- ⑦ 保育・子育て支援センターの保育士…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5
- ⑧ 幼児教育センター…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5
- ⑨ 子どもアシストセンター…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5
（子どもの権利救済機関）
- ⑩ 母子・婦人相談員…………… 1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5

問 36 これまでに、以下の制度を利用したことがありますか。また、利用したことがない場合はその理由にもっとも近いものに○をつけてください（①～④それぞれについて、あてはまる数字1つに○をつけてください）。
※ 制度説明は依頼文裏面参照。

	利用している	利用したことがない						
		対象外だった	なかった・制度の 利用する必要が ない	利用したかった が条件を満たし ていなかった	利用したかった が制度が使いづ らかった	利用したかった が制度が使いづ らかった	利用するのに抵 抗感があった	利用のしかたが わからなかった
① 児童扶養手当	1	2	3	4	5	6	7	
② 生活保護	1	2	3	4	5	6	7	
③ 生活福祉資金	1	2	3	4	5	6	7	
④ 母子父子寡婦福祉資金	1	2	3	4	5	6	7	
⑤ 高等職業訓練促進給付金	1	2	3	4	5	6	7	

問 37 制度や支援策へのご要望やご意見などがありましたら自由にお書きください。

以上でおわりです。長時間ご協力いただきまして、本当にありがとうございました。
(お問い合わせ電話番号：011-211-2947（札幌市子ども未来局子どものくらし支援担当課）)