

◆ 若者支援施設基礎調査 施設利用者アンケート設問 (案)

No.	設問項目	回答方法	質問文	選択肢	備考
基本属性					
			最初に、あなた自身について、教えてください。		
	年齢	単一選択		0～9歳、10～14歳、15～19歳、20～24歳、25～29歳、30～34歳、35～39歳、40～49歳、50～59歳、60～69歳、70歳以上	
	性別	単一選択		男性、女性、どちらともいえない、答えたくない	
	居住区	単一選択		中央区、北区、東区、白石区、厚別区、豊平区、清田区、南区、西区、手稲区、札幌市外（ ）	
	職業	単一選択		学生、会社員/公務員等、アルバイト/パート、フリーランス/自営業、会社役員、専業主婦（主夫）、家事従事、無職、その他（ ）	
基本情報					
1	各館の利用状況①	複数選択	Youth+（札幌市若者支援総合センター・札幌市若者活動センター）は、全部で5館あります あなたはどのYouth+を利用したことがありますか（いくつでも）	Youth+センター、Youth+アカシア、Youth+ポプラ、Youth+豊平、Youth+宮の沢	
2	各館の利用状況②	単一選択	問1のうち、あなたがもっとも多く利用するのは、どのYouth+ですか（1つだけ）	Youth+センター、Youth+アカシア、Youth+ポプラ、Youth+豊平、Youth+宮の沢	
3	各館の利用状況③	単一選択	もっとも多く利用するYouth+には、どこから出かけることが多いですか 自宅から直接出かけますか。それとも学校や職場からの帰りに寄りますか。1番多い出発地を選んでください（1つだけ）	自宅、学校、フリースクール、職場、福祉施設、その他（ ）	
4	移動時間	単一選択	もっとも多く利用するYouth+に行くには、問3の出発地からどのくらいの時間がかかりますか（1つだけ）	0～15分、15～30分、30～45分、45分～	
5	交通手段	単一選択	もっとも多く利用するYouth+には、どのような交通手段で行きますか	徒歩、自転車、自家用車、公共交通機関、その他（ ）	
6	初回利用年齢	単一選択	初めてYouth+を利用したのは、何歳の頃でしたか（1つだけ）	0～9歳、10～14歳、15～19歳、20～24歳、25～29歳、30～34歳、35～39歳、40～49歳、50～59歳、60～69歳、70歳以上	
7	利用のきっかけ	複数選択	初めてYouth+を利用したきっかけを教えてください。（いくつでも）	インターネット、SNS、ポスター、チラシ・カード、広報さっぽろ、通りがかり、紹介・口コミ（家族、恋人、親戚、友人・知人、学校の先生、職場の同僚、上司、Youth+のスタッフ）、その他（ ）	
貸室の利用実態					
8	貸室利用状況	単一選択	あなたは、最近1年の間に、Youth+の有料の貸室を利用しましたか（1つだけ）	有料の貸室を利用した（お金を支払って活動室・体育室等を借りた） 有料の貸室は利用しなかった → 問14に進む	
9	利用目的	複数選択	Youth+の貸室をどのような目的で利用しましたか（いくつでも）	スポーツ、ダンス、演劇、音楽、調理、その他趣味の活動、ボランティア活動、会議・打合せ、学習・研究、その他（ ）	
10	利用人数	単一選択	あなたが、Youth+の貸室を利用する際、何人程度で利用することが多いですか（1つだけ）	1人、2～5人、6～10人、11～20人、21～40人、41人～	
11	利用頻度	単一選択	あなたが、Youth+の貸室を利用する頻度はどのくらいですか（1つだけ）	週1回以上、月2～3回程度、月1回程度、年3～4回程度、年1回程度、初めて	
12	利用理由	単一選択	あなたが、Youth+の貸室を選ぶ理由は何ですか。決め手となる理由を1つだけ教えてください。	自宅（職場）から近いから、料金が手頃だから、予約が取りやすいから、施設・設備が充実しているから、何となく、その他（ ）	
13-1	他の施設利用①	単一選択	あなたには、Youth+の他にも、問9でご回答いただいた目的と同じ目的で利用している施設はありますか（1つだけ）	ある ない → 問14に進む	
13-2	他の施設利用②	複数選択	「ある」と答えた方に伺います。その施設を教えてください（いくつでも）	各区体育館、学校開放、貸し音楽スタジオ、区民センター・地区センター、まちづくりセンター・地区会館、エルプラザ、その他（ ）	

◆ 若者支援施設基礎調査 施設利用者アンケート設問 (案)

No.	設問項目	回答方法	質問文	選択肢	備考
ロビーの利用実態					
14	ロビー利用状況①	単一選択	あなたは、最近1年の間に、Youth+のロビーを利用しましたか(1つだけ)	利用した、 利用しなかった → 問23に進む	
15	ロビー利用状況②	単一選択	5つのYouth+のロビーのうち、あなたがもっとも多く利用するのは、どのYouth+のロビーですか(1つだけ)	Youth+センター、Youth+アカシア、Youth+ポプラ、Youth+豊平、Youth+宮の沢	
16	利用目的	複数選択	あなたはふだん、どのような目的でYouth+のロビーを利用していますか(いくつでも)	自習、友人との勉強会、読書、仕事、インターネット利用、ゲーム、趣味・創作活動、軽い運動、友人とのお喋り、スタッフとのお喋り、打合せ、軽食、時間調整、休憩、その他()	
17	利用頻度	単一選択	あなたが、Youth+のロビーを利用する頻度は、どのくらいですか(1つだけ)	ほぼ毎日、週1~2回程度、月1~2回程度、年に数回程度、初めて	
18	滞在時間	単一選択	あなたが、Youth+のロビーに滞在する時間は、どのくらいですか(1つだけ)	10分程度、1時間以内、1時間~3時間、3時間以上	
19	YWへの相談	複数選択	次のうち、あなたがスタッフとロビーで行ったことのあるかわりを選んでください(いくつでも)	雑談をしたことがある、ゲームなどを一緒にしたことがある、軽い相談をしたことがある、プライベートにかかわる相談をしたことがある、その他()	
20-1	他の施設利用①	単一選択	Youth+の他にも、問16でご回答いただいた目的(ロビー利用の目的)と同じ目的で利用している施設はありますか(1つだけ)	ある ない → 問23に進む	
20-2	他の施設利用②	自由記載	「ある」と答えた方に伺います。その施設を教えてください(いくつでも)	(自由記載)	
21	空間満足度	度合評価 (自由記載)	あなたがもっとも多く利用するYouth+のロビーの広さ、座席の数・配置はいかがですか。一番近いものを選びとともに、ご意見があれば教えてください	満足、やや満足、やや不満、不満 ()	
22	備品・設備等満足度	度合評価 (自由記載)	あなたがもっとも多く利用するYouth+のロビーの備品・設備(図書、ゲーム、電源、Wi-Fi等)はいかがですか。一番近いものを選びとともに、ご意見があれば教えてください	満足、やや満足、やや不満、不満 ()	
相談、支援プログラム、交流イベントの利用実態					
23-1	相談・勉強会・イベント利用①	単一選択	Youth+では、貸室やロビー利用の他に、困り事の相談・支援プログラム、ボランティア活動、交流イベントなどを行っています。あなたは、利用・参加したことがありますか(1つだけ)	ある、 ない → 問26に進む	
23-2	相談・勉強会・イベント利用②	複数選択	「ある」と答えた方に伺います。利用・参加した内容を教えてください(いくつでも)	個別面談、対人関係や就労・就学のための支援プログラム、ボランティア活動、交流イベント・その他()	
23-3	相談・勉強会・イベント利用③	複数選択	「ある」と答えた方に伺います。利用・参加したきっかけを教えてください(いくつでも)	インターネット、SNS、ポスター、チラシ、通りがかり、紹介(Youth+のスタッフ、家族、恋人、親戚、友人・知人、学校の先生、職場の同僚、上司、その他())、 その他()	
24	利用効果	複数選択	問23で回答した相談・催しなどを利用・参加して、あなたの気持ちや生活に変化はありましたか。(いくつでも)	気持ちが楽になった、不安や悩みが軽減した、話を聞いてくれる人ができた、気分転換になった、自信がついた、前向きになれた、学習が進んだ、交友関係が広がった、行動範囲が広がった、趣味が深まった、興味関心が広がった、特に変化はない、悩みや困りごとが深くなった	
25-1	他の施設利用①	単一選択	Youth+の他に、問23で回答した相談・催しなどと、同じ目的で利用している施設はありますか(1つだけ)	ある、ない → 問26に進む	
25-2	他の施設利用②	自由記載	「ある」と答えた方に伺います。その施設を教えてください。	(自由記載)	
Youth+に求める機能					
26	求める機能	複数選択	若者世代にとって、Youth+に必要な機能は、どのようなものと思いますか。上位3つを選んでください。	<ul style="list-style-type: none"> ・不登校やひきこもりの方たちの相談支援 ・働くことに悩みを抱えている方の就労支援 ・自習・趣味・お喋りなど、誰でも気軽に立ち寄れる居場所の提供 ・学校や職場以外で、同世代の交友関係を広げるためのイベントの開催 ・ボランティア活動などを通じて成長する機会の提供 ・子どもや高齢者など、世代を超えた交流機会の提供 ・活動室や体育館など、活動する場所の提供 ・その他() 	上位1位、2位、3位を選んでもらい、ポイント換算する