

## 令和4年度児童会館・ミニ児童会館 アンケート

評価選択肢	とても	少し	どちらとも言	あまり	まったく
	そう思う	そう思う	えない	そう思わない	そう思わない
	5	4	3	2	1

設問1 児童会館・ミニ児童会館で友だちと遊んでいますか？

(大人：子どもたちは友達と遊んでいると思いますか？)

属性	性別	5	4	3	2	1	合計
小学校(低学年)	男	590	107	35	14	12	758
	女	947	201	37	22	14	1221
小学校(高学年)	男	389	135	42	21	19	606
	女	533	156	42	34	23	788
中学生	男	79	10	4	1	0	94
	女	52	8	6	3	4	73
高校生	男	96	13	5	1	1	116
	女	9	3	1	0	0	13
大人	男	1406	600	160	63	8	2237
	女	2865	1156	281	142	15	4459
合計		6966	2389	613	301	96	10365

考察 |

全年齢層で満足な回答を得られていると考える。

設問2 児童会館・ミニ児童会館で地域の人と一緒に活動することはありますか？

(大人：子どもたちとの交流はありますか？)

属性	性別	5	4	3	2	1	合計
小学校(低学年)	男	188	169	118	99	184	758
	女	321	293	193	144	270	1221
小学校(高学年)	男	97	126	116	103	164	606
	女	122	198	182	130	156	788
中学生	男	23	13	18	15	25	94
	女	13	12	9	16	23	73
高校生	男	29	14	15	21	37	116
	女	5	2	2	0	4	13
大人	男	239	465	737	587	209	2237
	女	470	975	1351	1229	434	4459
合計		1507	2267	2741	2344	1506	10365

考察 |

「5～3」の割合は、全世代で約6割と低い水準となった。

新型コロナウイルスの影響により地域の人との交流が減っていると考えられる。

設問3 児童会館・ミニ児童会館で他の学年と遊んでいますか？

(大人：子どもたちは異年齢で遊んでいると思いますか？)

属性	性別	5	4	3	2	1	合計
小学校(低学年)	男	439	162	57	44	56	758
	女	665	292	91	92	81	1221
小学校(高学年)	男	325	140	54	41	46	606
	女	416	180	66	75	51	788
中学生	男	44	19	10	9	12	94
	女	38	10	6	6	13	73
高校生	男	36	18	16	11	35	116
	女	9	1	1	0	2	13
大人	男	856	925	245	188	23	2237
	女	1729	1815	452	397	66	4459
合計		4557	3562	998	863	385	10365

考察 |

「2・1」の割合は、小学・中学・高校と年齢層が高くなるにつれて、割合が段々と高くなった。

年齢が上がるにつれて遊び方が異なる事や新型コロナウイルスの影響により、交流が少ない事も要因と考える。

設問4 児童会館・ミニ児童会館で、やりたい遊びや行事について、職員と一緒に考えたことがありますか？

(大人：職員は子どもたちの意見を聞いて遊びや行事を考えていると思いますか？)

属性	性別	5	4	3	2	1	合計
小学校(低学年)	男	243	140	122	101	152	758
	女	420	248	181	131	241	1221
小学校(高学年)	男	127	124	117	90	148	606
	女	314	169	109	80	116	788
中学生	男	23	15	15	15	26	94
	女	15	8	8	15	27	73
高校生	男	25	14	27	12	38	116
	女	6	1	1	1	4	13
大人	男	1093	731	353	47	13	2237
	女	2341	1457	543	97	21	4459
合計		4607	2907	1476	589	786	10365

考察 |

「2・1」の割合は、大人で約3%と他の年齢層比べて低く、大きな差が見られた。

子供側の要望は、多岐にわたり反映されていない意見が多いが、大人側の要望には、満足な結果として受け入れられていると考える。

設問5 読み聞かせの行事に参加したり、読み聞かせをしたことがありますか？

(大人：絵本等の読み聞かせが十分に行われていると思いますか？)

属性	性別	5	4	3	2	1	合計
小学校(低学年)	男	338	119	71	45	185	758
	女	664	196	92	85	184	1221
小学校(高学年)	男	183	102	76	72	173	606
	女	360	174	61	64	129	788
中学生	男	20	7	12	7	48	94
	女	15	7	6	8	37	73
高校生	男	20	8	19	11	58	116
	女	5	2	2	0	4	13
大人	男	452	649	857	220	59	2237
	女	1078	1424	1417	458	82	4459
合計		3135	2688	2613	970	959	10365

考察 |

「5~3」の割合は、年齢が上がるにつれて減少傾向が見られ、中学・高校生で約4割と低かった。

読み聞かせに参加する事が少なく、新型コロナウイルスの影響もあり読み聞かせる機会も少なかったと考える。

設問6 児童会館・ミニ児童会館には、遊ぶ広さが十分にありますか？

(大人：子どもたちが活動するための広さが十分にあると思いますか？)

属性	性別	5	4	3	2	1	合計
小学校(低学年)	男	476	124	67	39	52	758
	女	785	208	108	65	55	1221
小学校(高学年)	男	283	130	74	53	66	606
	女	366	175	124	83	40	788
中学生	男	51	18	8	9	8	94
	女	36	19	5	8	5	73
高校生	男	56	31	16	7	6	116
	女	9	1	1	0	2	13
大人	男	412	552	437	562	274	2237
	女	929	1077	786	1173	494	4459
合計		3403	2335	1626	1999	1002	10365

考察 |

「5~3」の割合は、大人で約6割と低く、「5」の割合は、大人で約2割と大きく低い割合となった。

利用している子供の増加や新型コロナウイルスの影響等により、広さが不十分であると感じる事が要因となったと考える。

設問7 児童会館・ミニ児童会館は楽しいですか？

(大人：子どもたちは児童会館で楽しそうに過ごしていますか？)

属性	性別	5	4	3	2	1	合計
小学校 (低学年)	男	582	94	42	25	15	758
	女	974	141	64	25	17	1221
小学校 (高学年)	男	391	119	48	22	26	606
	女	488	164	90	31	15	788
中学生	男	70	15	9	0	0	94
	女	55	9	7	0	2	73
高校生	男	98	10	8	0	0	116
	女	12	1	0	0	0	13
大人	男	1142	736	235	101	23	2237
	女	2436	1370	429	189	35	4459
合計		6248	2659	932	393	133	10365

考察 |

「5～3」の割合は、全年齢層で9割以上と高い水準となった。「5」の割合は、大人で約5割と低い割合となった。概ね満足を得られている状況ではあるが、今後として改善が必要になると考える。

設問8 いつも職員は笑顔で話してくれますか？

属性	性別	5	4	3	2	1	合計
小学校 (低学年)	男	444	173	87	29	25	758
	女	822	231	119	33	16	1221
小学校 (高学年)	男	313	163	77	27	26	606
	女	472	175	105	27	9	788
中学生	男	67	17	10	0	0	94
	女	56	8	4	2	3	73
高校生	男	101	12	3	0	0	116
	女	12	0	1	0	0	13
大人	男	1328	638	192	55	24	2237
	女	2741	1260	329	114	15	4459
合計		6356	2677	927	287	118	10365

考察 |

「5～3」の割合は、全年齢層で9割以上と高い水準となり、概ね満足な結果を得られていると考える。

設問9 職員と一緒に遊んだり、活動したことがありますか？

(大人：職員と子どもたちは一緒に活動していますか？)

属性	性別	5	4	3	2	1	合計
小学校 (低学年)	男	456	154	61	46	41	758
	女	815	244	76	46	40	1221
小学校 (高学年)	男	298	129	96	53	30	606
	女	499	180	63	26	20	788
中学生	男	39	16	19	6	14	94
	女	34	12	8	8	11	73
高校生	男	38	20	21	10	27	116
	女	7	1	1	0	4	13
大人	男	1285	670	225	44	13	2237
	女	2756	1291	320	83	9	4459
合計		6227	2717	890	322	209	10365

考察 |

設問3と同様に、「2・1」の割合は、小学・中学・高校と年齢層が高くなるにつれて、割合が段々と高くなった。年齢が上がるにつれて遊び方が異なる事や新型コロナウイルスの影響により、交流が少ない事も要因と考える。

設問10 職員は清潔な服装をしていますか？

属性	性別	5	4	3	2	1	合計
小学校（低学年）	男	503	127	77	24	27	758
	女	864	184	129	21	23	1221
小学校（高学年）	男	351	123	102	13	17	606
	女	527	136	101	16	8	788
中学生	男	70	14	9	0	1	94
	女	59	6	5	0	3	73
高校生	男	105	6	5	0	0	116
	女	12	0	1	0	0	13
大人	男	1465	603	154	9	6	2237
	女	3148	1075	220	16	0	4459
合計		7104	2274	803	99	85	10365

考察 |

「5～3」の割合は、全年齢層で9割以上と高い水準となった。「4」の割合は、大人で約2割以上と他の年齢層と比べて高い割合になった。概ね満足な結果を得られている状況と考える。

設問11 いつも職員は丁寧に対応してくれますか？

属性	性別	5	4	3	2	1	合計
小学校（低学年）	男	503	142	70	24	19	758
	女	901	190	91	19	20	1221
小学校（高学年）	男	358	125	66	29	28	606
	女	499	174	76	28	11	788
中学生	男	74	12	6	1	1	94
	女	59	6	6	0	2	73
高校生	男	108	3	4	0	1	116
	女	11	0	2	0	0	13
大人	男	1564	469	140	43	21	2237
	女	3258	875	234	84	8	4459
合計		7335	1996	695	228	111	10365

考察 |

「5～3」の割合は、全年齢層で9割以上と高い水準となり、概ね満足な結果を得られていると考える。

総合満足度

新型コロナウイルスの影響もあり、地域との交流や声を発する読み聞かせ等の行事を開催出来ず、総合満足度が低くなっていると考えます。

また、児童会館の広さについてやや不満と回答の割合が多く、昨今の共働き世帯の増加や在宅ワークなどの影響により児童会館を使用する割合の増加している影響と推測する。

接遇満足度

接遇面については、満足・やや満足と回答した割合が約9割と高く、高い水準となっている。

また、職員との活動については、年代別で満足を得られていない部分がある。今後として改善する必要があると考える。