

令和7年度 札幌市児童会館 利用者アンケートについて

○目的

- ・子どもをはじめとする利用者の声を聞き、利用者の意見聴取を目的として実態調査を行う。
- ・施設利用に係る総合満足度や接遇に関する満足度を調査し、今後の会館運営の参考とする。

○回答時期

令和7年10月7日（火）～令和7年10月14日（火）

○回答数

	令和7年度	令和6年度
対象	回答数	
小学生（低学年）	2,704件	2,678件
小学生（高学年）	1,743件	1,606件
中学生	179件	336件
高校生	120件	199件
保護者	3,812件	6,239件

○調査方法

紙面回答（小学生）とWeb回答（中高生、保護者）によるアンケートを実施した。

○満足度向上の根拠となるご意見

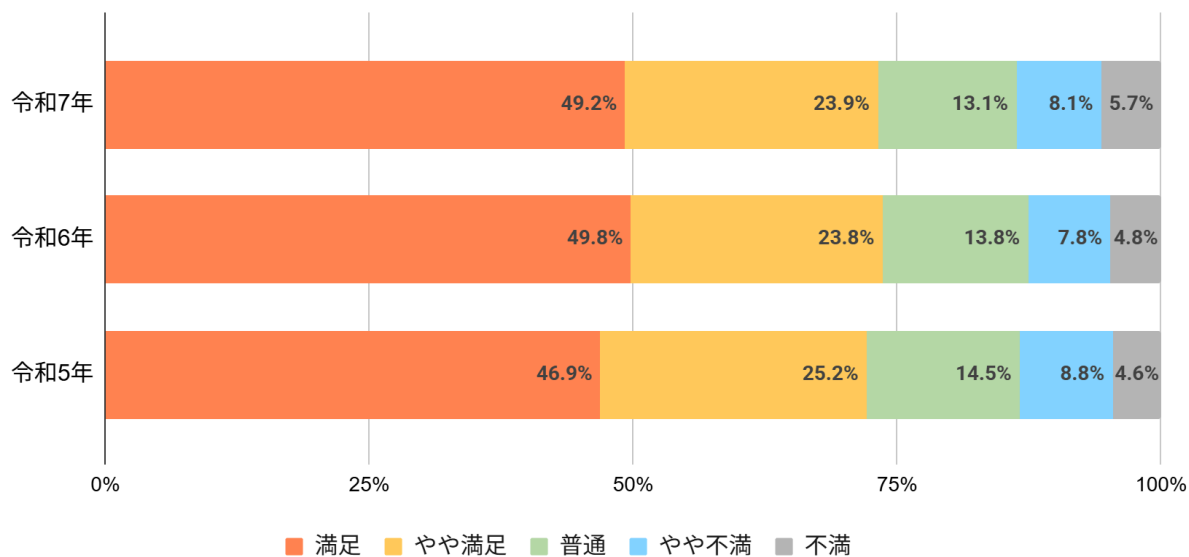
- ・じどう会館を作ってくれてほんとにありがとうございました。
- ・じどーかいかんたのしい！！あとちょっとでそつぎょう？だけどこれからも火金いきまーす！
- ・これからもがんばってほしいです。わたしはあんしんできる場所が少ないけれど、ここはとてもあんしんできます。
- ・いつも体を動かし健康にもよく、自分の家族には言えない事を聞いてもらえて、かんしゃしています。
- ・いつも職員の方が声を保護者にも、こどもの様子を伝えてくれて、こどもも安心して過ごすことができる様で安心しています。学年の違う子との交流もあるようで楽しそうです。
- ・いつもお世話になっており、ありがとうございます。お迎えに行くときと最近の様子やエピソードなどを教えてくださる職員さんもいて、こどもが安心して過ごせている様子が分かり安心します。
- ・入学直後の時期は緊張や警戒心が強く、他のこどもや職員さんに関わることができず、本ばかり読んでいた時期がありました。その時に無理やり活動に誘わず、こども本人がしたいように見守ってくれたことを感謝しています。場に慣れるにつれ、他の活動を試みたり、他の人との交流を広げることができるようになり、今はリラックスして過ごすことができているようです。

○環境改善・検討事項につながるご意見

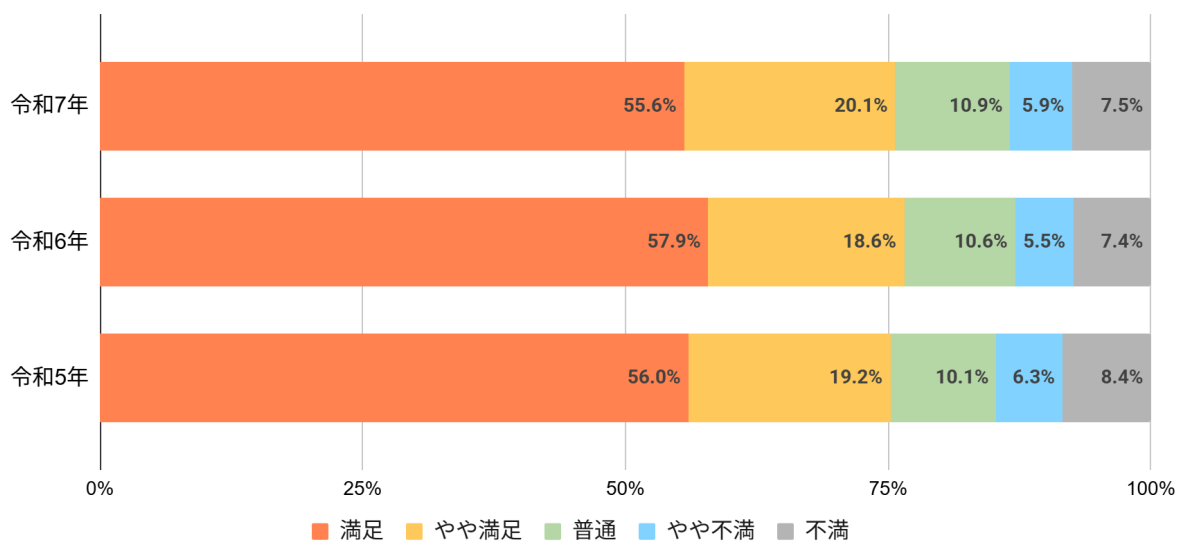
- ・たいいくかんひろくして。トイレふやして。とけいおおきくして。
- ・友だちかんけいについて、相談にのってほしい。
- ・高学年になると、児童会館に行きたくないと言うことがありますが、長期休みは何時間もひとりで家にいることは避けたいので、児童会館でも何か楽しめたらよいと思います。
- ・外遊びや体育館での活動がほとんど無いこと、職員のこどもへの関わりが薄く感じるので、改善してほしい。
- ・保育園から小学校にあがり初めて児童会館に行っているが、もう少し職員からこどもの様子や日々何をしているのか伝達があると、より安心して預けれる。
- ・夏場の暑さが酷く、大変そうなので冷房を設置してほしい。冷房費用として夏場だけ追加の料金がかかるとしてもこどもの安全のためにも冷房設置を検討していただきたい。
- ・こどもたちがこれからも安心して児童会館で過ごせるよう、可能な範囲で防犯対策をしてくれたら嬉しいです。

皆様からいただいた「声」をもとに、よりより児童会館・ミニ児童会館の運営を進めて参ります。

総合満足度（全体）



総合満足度（こども）



総合満足度（大人）

