

令和6年度 札幌市児童会館 利用者アンケートについて

○目的

- ・子どもをはじめ利用者の声をきき、利用者の意見尊重における実態調査を行う。
- ・施設利用に係る総合満足度や、接遇に関する満足度を調査し、今後の事業計画の策定において参考にする。

○回答時期

令和6年12月9日（月）～12月22日（日）

○回答数

令和6年度		令和5年度 【前年度】
対象	回答数	
小学生（低学年）	2,678件	2,552件
小学生（高学年）	1,606件	1,701件
中学生	336件	278件
高校生	199件	142件
保護者	6,239件	9,477件

○調査方法

紙面回答（小中高生）とWeb回答（中高生、保護者）によるアンケートを実施した。

○満足度向上の根拠となるご意見

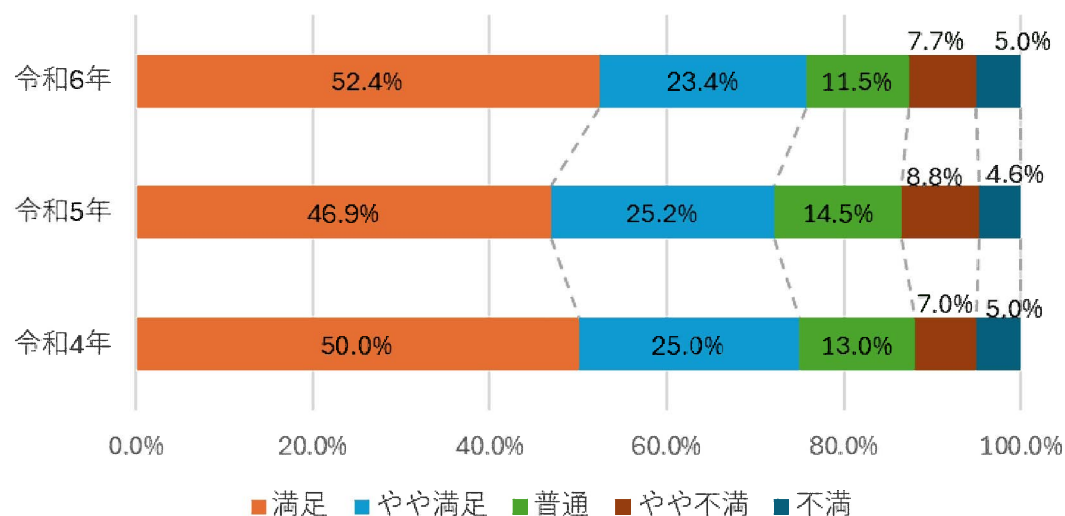
- ・じどうかいかんは、やさしいので、とても大好きです。
- ・じぶんはじぶんらしくいられるし、じどうかいかんへいくときは毎日わくわくするし4年生になってもじどうかいかんへ行きたいです。
- ・児童会館はSDGsを守っててすごいと思いました。
- ・いつも大変お世話になっております。子どもの様子を話してくださり感謝しております。
- ・利用者数に対し教室が狭いため色々と工夫して頂きありがとうございます。
また、ミニ児があるおかげで仕事をする事ができ、いつも感謝しています。
- ・クリスマスやハロウィンなどのイベントを、子供がいつもたのしみにしており、楽しく参加させていただいています。いつもありがとうございます！

○環境改善・検討事項につながるご意見

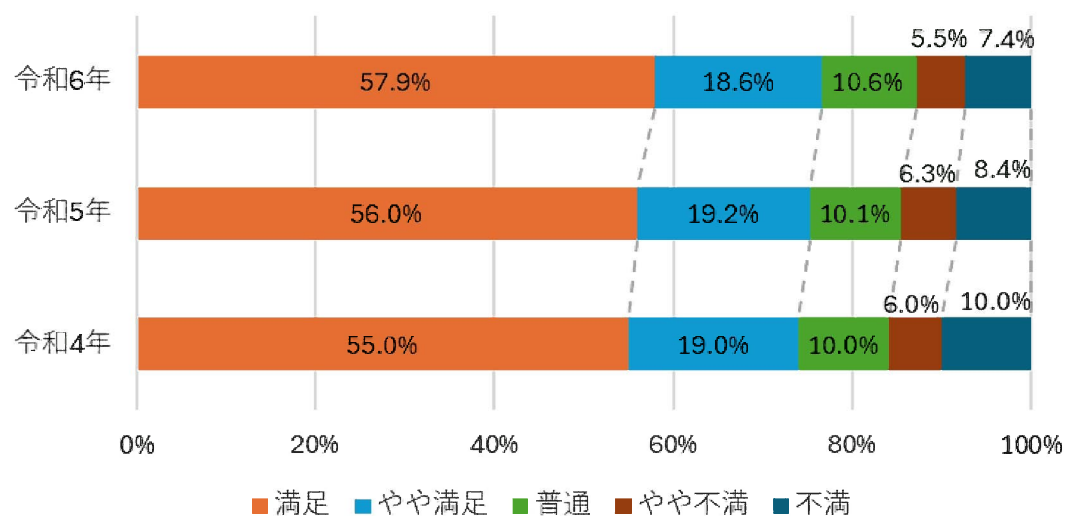
- ・おえかきの、かみのまいすうを、ふやしてほしい
- ・こうさくとかかみひこうきをとばしたりしたい。
- ・体育館に毎日行きたいです。
- ・ミニじどうかいかんに、もうすこしつくえがあるといい。
ミニじどうかいかんに、もうすこしスペースがあるといい。
ミニじどうかいかんに、もうすこしおもちゃがあるといい。
- ・すべての小学校の敷地内にミニ児のように作って欲しい
- ・クラブだよりや写真掲示などがないので、活動の様子がわかりません。
職員も誰がどなたなのかわかりません。活動報告など情報がほしいです。
- ・施設が古く、子どもの人数に対して活動スペースが十分でないと感じます。

皆様からいただいた「声」をもとに、よりより児童会館・ミニ児童会館の運営を進めて参ります。

総合満足度（全体）



総合満足度（こども）



総合満足度（大人）

