

# LINEによる相談を利用する際の注意事項などについて



## 【注意事項】

- ① 相談員が他の人の相談に対応中で対応できない場合があります。しばらくしてから改めて相談してください。また、相談が混雑した場合には、その日のうちに対応できない場合があります。急いで相談したい場合には、電話による相談を利用して下さい。(電話番号は下の子ども専用フリーダイヤルです。)
- ② 次のような内容が送られてきた場合には、対応できない場合があります。
  - ・ 違う人に成りりますなど、うそや事実と異なる内容
  - ・ 困りごとの相談には関係の無い内容
  - ・ スタンプを連打するなど、いたずらと判断される内容
- ③ 多くの方からの相談を受けるため、1回の相談時間は概ね1時間までを目安にします。
- ④ このチラシのQRコードを、インターネットに載せたりはしないでください。

## 【相談の秘密について】

- 秘密は必ず守ります。あなたの希望や同意が無い限り、保護者の方や学校の先生を含め、相談内容を勝手に誰かに伝えることはありません。
- 匿名での相談もできます。こちらからあなたを特定することはできません。安心して相談してください。
- ただし、あなたの身体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、警察や学校、関係機関などと連携して、あなたの安全を確保する場合があります。



**LINEによる相談の受付は、スマートフォンの所持やSNSの利用を推奨するものではありません。**



SAPP\_RO

こ けんり まも なや  
子どもの権利を守るために…みんなの悩みをきかせてください。  
**子どもアシストセンター**  
電話相談 0120-66-3783 子ども専用 (無料)  
メール相談 assist@city.sapporo.jp

