

# おしずく通信

札幌市子どもの権利救済機関 子どもアシストセンター広報紙



平日夜8時まで相談受付！

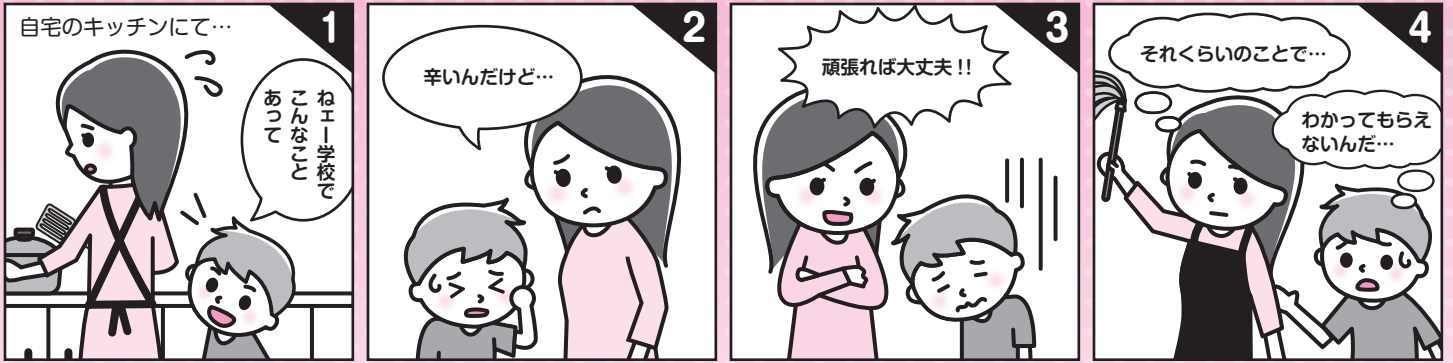
vol.24  
2023年12月

さっぽろ市  
02-G04-23-1860  
R5-2-1218

出前教室  
テーマ

## 子どもの気持ち、気付いていますか？

日々子どもに関する相談を受けているアシストセンターから講座をお届け！  
忙しい毎日だから、**ついついこんな状況、思い当たりませんか？**



### 親と子のこころの声はこんな感じ…



矛盾

自分の気持ちを分かってもらえなかった。  
せっかく話したのに、もう相談しない。

親に味方になってほしい

困難に負ける頑張れない子どもになってほしくない。

「強い心」を持ってほしい

### 親が望む強い心を持つには…

親なら子どもの将来を心配して当然ですが…  
子どもが強い心を持つには土台が必要です。



人としての価値を実感

「わたしは生きていく価値がある」

「自分が大切にされる価値がある」

大切にされているという思い

### チャレンジ 強い心を持つための土台をつくるために親がとる行動とは…

子どもが話しかけてきたら、次の点を意識しながら子どもの話を聞くようにしてみましょう。

#### STEP1 話を聞く姿勢を表す

子どもが話したくなるようにしましょう。



#### STEP2 家事の手を休めて

顔を見ながら話しましょう。



#### STEP3 話を受け入れる

相槌や聞き返しなどにより話を聞き入れましょう。





子どものことなら、保護者からの  
どんな相談にも応じます。

不登校のこと

いじめのこと

子どもと教師の  
関係のこと

友人関係のこと

養育/しつけ  
のこと

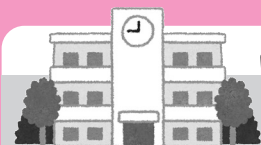
まっ  
まへす

令和4年度は保護者等からの  
相談件数 **917件**

相談内容

- 第1位 不登校
- 第2位 子どもと教師の関係
- 第3位 いじめ

そう **だん**  
相談してね。



学校に関する相談も  
お待ちしております！

保護者が自ら学校に相談して問題を解決している事例もみられますが、アシストセンターにも、保護者から学校に関する相談が寄せられています。

「**さんなんと学校は  
宮っていいのか？**」  
など学校への相談に踏み出せない場合も、アシストセンターにご相談ください。



ご案内

働いている保護者にも便利！

平日は夜8時までご相談いただけます！

アシストセンターは平日夜8時まで、土曜日は午後4時まで相談対応しています。  
仕事が終わってからでもご相談いただけます。  
是非、ご活用ください。

※終了時間の30分前までのご連絡にご協力お願いします。



あしすと出前講座のご案内

「**子どものこと学んでみませんか？**」

アシストセンターで日々相談業務を担当している相談員や調査員などが講師を勤め、保護者に役立つ情報やヒントを出前講座と称する子どもに関する勉強会を開催しています。

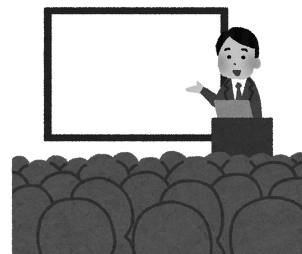
家庭教育学級のメニューなど是非ご活用ください。

テーマ

- ① 子どもの権利を守ることってどんなこと
- ② 「相談から見える」子どもたち
- ③ 子どものSOS～子どもの声聞こえますか？

申込方法

子どもの権利救済事務局  
TEL **211-2946** にまずはご連絡を



相談はこちら

相談は無料です

秘密は守ります

面談もできます

第三者機関です

大人用

011-211-3783

受付時間 (終了時間の30分前までにご連絡ください)

月～金 10:00～20:00 土 10:00～16:00

日曜日・祝日・年末年始はお休みです

E-mail

assist@city.sapporo.jp  
こちらを読み取ると入力の手間がなく簡単です▶



ホームページ

http://www.city.sapporo.jp/kodomo/assist/  
◀ホームページはこちらから

