

おしずく通信



vol.20
2020年12月

子どものこと 相談して みませんか？



? 子どもアシストセンターって
どんなところ？



アシストセンターは
こんなところですよ！



明るい雰囲気の中で
お聴きします！



※新型コロナウイルス感染症拡大
防止対策を講じ、みなさまに安心
してご利用いただけるよう努め
ます。

子どもアシストセンターは、子どもを権利侵害から救済するために設置された札幌市の公的第三者機関です。

子ども本人や保護者などから、18歳未満の子どもに関する悩みを幅広くお聴きしています。



? どんな相談が
寄せられて
いるの？



子どもが学校に行き
たがらない...



子どもがいじめられて
いるようだ...



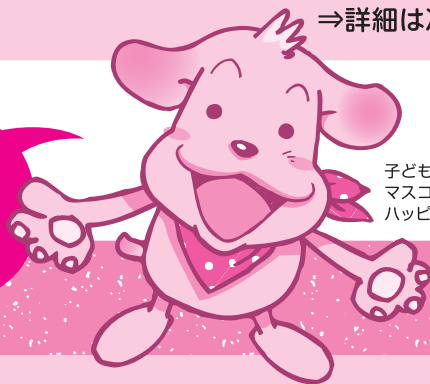
子どもを叱り過ぎて
しまう...

相談だけでは解決に至らない場合は、「救済の申立て」を行うことなどにより、必要に応じて学校など関係機関に対して話を聞いたり、子どもの気持ちを伝えるなど「調査・調整活動」を行うこともできます。問題解決に向けて一緒に考えていきます。

令和元年度の統計を見ると、保護者からは、「不登校」「子どもと教師の関係」などの学校生活に関する悩みや、「養育やしつけ」などの家庭に関する悩みが多く寄せられていることが分かります。

⇒詳細は次ページ

子どもアシストセンターに相談してみませんか？



子どもアシストセンター
マスコットキャラクター：
ハッピー

相談はこちら

大人用

011-211-3783

子ども専用(フリーダイヤル)

0120-66-3783

受付時間

月～金 10:00～20:00 土 10:00～16:00

つながらないときは
011-211-3783

日曜日・祝日・年末年始
はお休みです

E-mail

assist@city.sapporo.jp

こちらを読み取ると入力の手間がなくて簡単です▶



子ども専用
LINE



相談は無料です

秘密は守ります

面談もできます

第三者機関です