

## 例えばこのような相談が寄せられています

あしすとセンターに相談したことによって、笑顔が戻りました！



娘がSNSで友人の秘密をバラしてしまった。怒った友人がSNSで「死ね」などの書き込みをしたため、娘はひどく落ち込み、学校に行きたくないと言っている…

アシストセンターの調査員が学校に出向いて相談の内容を説明し、校長先生からは、乱暴な書き込みをした子どもに対して担任の先生から指導とともに、学年全体で対応していきたいとのお話がありました。このことがきっかけとなり、お母さんからは、娘が登校できる環境を整えるために改めて学校側と話し合いたいとの意向が示され、その後娘さんは登校できるようになりました。



息子が先生の言動に疎外感を感じ、学校に行くのが辛いと話している。学校に電話をして確認したが、本人の話と食い違う点があり、不信感が拭えない…

アシストセンターの調査員が学校に出向いて相談の内容を説明したところ、校長先生からは本人が疎外感を感じて嫌な気持ちになったことをお詫びし、対話の姿勢を見直したいとのお話がありました。お母さんに校長先生の話を伝えたところ、再度学校側と話をする気持ちになれたと話し、その後は学校の配慮ある対応により息子さんも毎日学校に通えるようになりました。



子ども2人が同じ部活動をしているが、兄が先輩方から無視されたり、暴言を吐かれたりしていると弟から聞いた。そのことを兄に聞いても、「大丈夫」「何でもない」と言うが、これまでと様子が違うので心配…

アシストセンターの相談員からは、自分自身を守るために今、この事態を学校に相談すべきであると助言しました。当初、本人は部活の推薦を受けて強豪高校へ進学することを希望していたため、大げさにしたくないと話し、強く抵抗していましたが、これからの中学校生活を考え、勇気を持って学校に相談したそうです。その結果、学校側による配慮ある対応がなされ、お母さんからは、兄弟で積極的に部活に参加できるようになったとの報告を受けました。



札幌市子どもの権利救済機関

# 子どもアシストセンター

受付時間

月～金 10:00～20:00

土 10:00～15:00

日曜日・祝日・年末  
年始はお休みです

電話で相談

大人用 011-211-3783  
子ども専用 (通話料無料電話) 0120-66-3783

大人用がつながらないときは  
011-211-2946  
(子どもの権利事務局) へ

SAPP  
-RO



さっぽろ市  
02-604-17-1391  
29-2-922

メールで  
相談

assist@city.sapporo.jp

ホームページからも相談できます

<http://www.city.sapporo.jp/kodomo/assist/>

会って  
相談

札幌市中央区南1条東1丁目  
大通バスセンタービル1号館6階  
※駐車場はありません

地下鉄東西線「大通駅」より徒歩5分  
地下鉄東豊線「大通駅」より徒歩3分  
地下鉄南北線「大通駅」より徒歩6分  
JR「札幌駅」より徒歩14分  
北海道中央バスターミナルより徒歩2分

