



# もくじ (Contents)

救済委員からのメッセージ . . . P. 1

杉浦 郁子 札幌市代表子どもの権利救済委員

原 敦子 札幌市子どもの権利救済委員

## 【令和元年度活動レポート編】

I 子どもアシストセンターの概要 . . . P. 11

1 設置目的と性格      2 運営体制      3 相談・救済の流れ

II 令和元年度の活動レポート . . . P. 14

1 相談の状況      2 調整活動の状況      3 救済申立てによる調査

III 関係機関との連携 . . . P. 23

1 子どものための相談窓口連絡会議      2 活動状況の報告等

3 「地方自治と子ども施策」全国自治体シンポジウムへの参加

4 シンポジウム「子どもの権利研究会」への参加

## 【子どもアシストセンター紹介編】

調査員・相談員のコラム . . . P. 27

IV 広報・啓発活動 . . . P. 30

1 広報・啓発活動      2 制度・活動に関する問合せ・視察・情報交換

## 【統計・資料編】

V 令和元年度の統計データ詳細 . . . P. 36

1 月別相談受付状況      2 相談方法の内訳      3 相談者、相談者「子ども本人」の内訳

4 相談対象者の内訳      5 相談内容の内訳      6 電話相談の時間帯      7 その他

VI 相談件数等の推移 . . . P. 40

1 相談の状況      2 調整活動の状況      3 救済申立ての状況

VII 札幌市子どもの最善の利益を実現するための権利条例 . . . P. 46

