

## VI 相談件数等の推移

### 1 相談の状況

#### (1) 相談件数

区 分	実件数	延べ件数
21 年度	1,278 件	3,571 件
22 年度	1,171 件	3,788 件
23 年度	1,191 件	4,186 件
24 年度	1,197 件	3,925 件
25 年度	1,035 件	3,247 件
<b>26 年度</b>	<b>1,046 件</b>	<b>3,713 件</b>

#### (2) 相談方法別件数 上段：初回相談時の区分による実件数 / (下段：延べ件数)

区 分	電 話	Eメール	面 談	その他	合 計
21 年度	908 件	356 件	14 件	0 件	1,278 件
	(1,649 件)	(1,778 件)	(139 件)	(5 件)	(3,571 件)
22 年度	825 件	329 件	17 件	0 件	1,171 件
	(1,820 件)	(1,837 件)	(124 件)	(7 件)	(3,788 件)
23 年度	715 件	455 件	21 件	0 件	1,191 件
	(1,433 件)	(2,626 件)	(126 件)	(1 件)	(4,186 件)
24 年度	699 件	481 件	16 件	1 件	1,197 件
	(1,232 件)	(2,543 件)	(145 件)	(5 件)	(3,925 件)
25 年度	639 件	380 件	16 件	0 件	1,035 件
	(1,250 件)	(1,874 件)	(119 件)	(4 件)	(3,247 件)
26 年度	<b>638 件</b>	<b>387 件</b>	<b>21 件</b>	<b>0 件</b>	<b>1,046 件</b>
	<b>(1,411 件)</b>	<b>(2,063 件)</b>	<b>(234 件)</b>	<b>(5 件)</b>	<b>(3,713 件)</b>

※相談方法は、随時電話から面談、メールから電話等へと移行することがある。

※「その他」：手紙など

#### (3) 相談者別内訳（実件数）

区 分	子ども本人	母親	父親	親族	学校	その他（※）	合 計
21 年度	562 件	615 件	26 件	36 件	3 件	36 件	1,278 件
22 年度	521 件	561 件	28 件	28 件	8 件	25 件	1,171 件
23 年度	619 件	482 件	29 件	33 件	3 件	25 件	1,191 件
24 年度	711 件	405 件	29 件	22 件	2 件	28 件	1,197 件
25 年度	592 件	365 件	30 件	26 件	3 件	19 件	1,035 件
<b>26 年度</b>	<b>601 件</b>	<b>370 件</b>	<b>28 件</b>	<b>25 件</b>	<b>4 件</b>	<b>18 件</b>	<b>1,046 件</b>

※「その他」：近隣住民、施設関係など

## (4) 相談者「子ども本人」の内訳（実件数）

区 分	小学生	中学生	高校生	不明	その他（※2）	合 計
21年度	189件	205件	42件	109件	17件	562件
22年度	150件	204件	62件	97件	8件	521件
23年度	134件	313件	57件	111件	4件	619件
24年度	187件	342件	73件	100件	9件	711件
25年度	166件	277件	68件	76件	5件	592件
<b>26年度</b>	<b>164件</b>	<b>278件</b>	<b>80件</b>	<b>69件</b>	<b>10件</b>	<b>601件</b>

※「その他」：その他学生、有職少年、無職少年など

## (5) 相談対象者別内訳（実件数）

区 分	未就学	小学生	中学生	高校生	不明	その他（※）	合 計
21年度	34件	520件	430件	146件	116件	32件	1,278件
22年度	42件	456件	409件	141件	103件	20件	1,171件
23年度	41件	399件	476件	139件	118件	18件	1,191件
24年度	28件	410件	496件	138件	106件	19件	1,197件
25年度	19件	384件	415件	125件	81件	11件	1,035件
<b>26年度</b>	<b>33件</b>	<b>361件</b>	<b>418件</b>	<b>137件</b>	<b>78件</b>	<b>19件</b>	<b>1,046件</b>

※「その他」：その他学生、有職少年、無職少年、成人

## (6) 内容別内訳（延べ件数）

区 分	家庭生活	学校生活	性格行動	身体的問題	対人関係	その他	合 計
21年度	636件	1,893件	423件	106件	135件	378件	3,571件
22年度	692件	2,134件	338件	54件	200件	370件	3,788件
23年度	780件	1,986件	765件	59件	195件	401件	4,186件
24年度	737件	2,117件	468件	50件	223件	330件	3,925件
25年度	591件	1,980件	302件	60件	94件	220件	3,247件
<b>26年度</b>	<b>800件</b>	<b>2,226件</b>	<b>235件</b>	<b>55件</b>	<b>64件</b>	<b>333件</b>	<b>3,713件</b>

## 2 調整活動の状況

調整先 年度	小学校	中学校	高 校	市教育 委員会	児 童 相談所	その他 (※)	合 計	回 数
21 年度	18 件	10 件	0 件	1 件	9 件	3 件	41 件	115 回
22 年度	11 件	9 件	1 件	1 件	11 件	9 件	42 件	202 回
23 年度	4 件	3 件	0 件	0 件	10 件	2 件	19 件	99 回
24 年度	3 件	3 件	2 件	1 件	8 件	1 件	18 件	223 回
25 年度	8 件	6 件	3 件	0 件	4 件	0 件	21 件	125 回
26 年度	12 件	7 件	3 件	1 件	3 件	5 件	31 件	369 回

※「その他」：幼稚園、児童会館、学童保育所、道警少年サポートセンターなど

## 3 救済申立ての状況

## (1) 申立件数

区 分	件 数
21 年度	3 件
22 年度	1 件
23 年度	1 件
24 年度	1 件
25 年度	5 件
26 年度	2 件

## (2) 対処結果等

年度	件数	案件 番号	調査決定 終結等決定	対処結果等	調査等 の回数
21	3	421-1	H21. 4. 22 H21. 8. 6	[職場での指導に関する事] ・権利侵害事実の消滅により調査打ち切り	22
		421-2	H21. 7. 8 H21. 10. 22	[嫌がらせの犯人扱いを受けたこと] ・申立ての趣旨が実現したと判断し終結	26
		421-3	H22. 2. 8 H22. 5. 6	[物品の紛失被害に関する事] ・環境改善等により状況安定のため調査打ち切り	12
22	1	422-1	H23. 1. 13 H23. 2. 10	[いじめに関する事] ・申立ての趣旨に関する目的達成のため調査打ち切り	9
23	1	423-1		[学校での指導に関する事] ・条例第 38 条第 1 項第 3 号 (札幌市オンブズマンに苦情を 申し立てた事案) に該当のため調査対象外	0

年度	件数	案件番号	調査決定 終結等決定	対処結果等	調査等の回数
24	1	424-1	H24. 5. 11 H24. 6. 27	[校外活動に関すること] ・申立人の要望に対する調査依頼先の協力が得られない旨 申立人に通知し、調査打ち切り	7
25	5	425-1	H25. 5. 30 H25. 6. 21	[退学処分に関すること] ・申立人が司法の場での解決を望んだため調査打ち切り	13
		425-2	H25. 5. 31 H25. 6. 21	[退学処分に関すること] ・申立人が司法の場での解決を望んだため調査打ち切り	10
		425-3	H25. 5. 31 H26. 4. 30	[いじめに関すること] ・申立てが取り下げられたため調査打ち切り	0
		425-4	H25. 12. 12 H26. 4. 15	[学校での指導に関すること] ・申立ての趣旨が実現したと判断し終結	13
		425-5	H26. 2. 7 H26. 4. 7	[子どもの意見表明権に関すること] ・申立ての趣旨が実現したと判断し終結	24
26	2	426-1	H27. 3. 9 H27年度に 調査継続	[校外活動に関すること] ・申立人の子どもが所属していた地域活動団体に対して、 調査実施中	5 H26年度中
		426-2	H27. 3. 9 H27年度に 調査継続	[校外活動に関すること] ・申立人の子どもが所属していた地域活動団体に対して、 調査実施中	5 H26年度中

## VII 子どもアシストセンター職員名簿（平成26年度在籍者）

	氏名	期間	摘要
子どもの権利 救済委員	吉川 正也	平成24年4月1日～	弁護士
	市川 啓子	平成21年4月1日～平成27年3月31日	大学教授
子どもの権利 調査員	羽原 牧子	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	大久保 誠	平成25年4月1日～	弁護士
	西村 正	平成26年3月1日～	
子どもの権利 相談員	関崎 弘美	平成24年4月1日～平成27年3月31日	
	中田 育子	平成24年4月1日～平成27年3月31日	
	新井 知世	平成24年4月1日～平成27年3月31日	
	大道 和恵	平成25年4月1日～	
	競 和之	平成26年4月1日～	
	新岡 敏雄	平成26年4月1日～	
	山本 文絵	平成26年4月1日～	