

IV 広報・啓発活動

子どもの権利侵害からの救済の実効性を確保するためには、まず、子どもや保護者、そして子どもが育ち学ぶ施設の職員など、多くの方々に子どもアシストセンターの存在を広く知ってもらう必要があります。そのうえで初めてSOSの声が子どもアシストセンターに寄せられるようになってきます。

このことから、実際の相談・救済活動とともに、広報活動は極めて重要と考えており、さまざまな方法により、子どもアシストセンターの普及・啓発に努めています。

1 広報・啓発活動

(1) 子どもアシストセンターの広報物

子ども用相談カード (名刺の大きさ)
【対象】全小学生・全特別支援学校
【配布時期】5月

【対象】全中学生・全高校生
【配布時期】8月

子ども向けチラシ
【配布時期】5月
【対象】一小

小4・中1→

子ども向けチラシ
【配布時期】随時
【対象】主に大人
※あしすと出前講座の出席者等に配布

保護者向け広報紙
【配布時期】3月
【対象】全小中学生の保護者
高校、公共施設等

◎ 新たに行った広報活動

- ① 初音ミクのイラストを使用したラミネートポスターを製作し、市内小中学校及び高校、特別支援学校の各学級、児童会館に配布。
- ② 保護者を含めた大人の方々に配布する新たな相談カードを製作し、ドラッグストア3社のご協力により、市内140店舗に配架。



(2) 出前講座等

あしすと出前講座 (18回実施)



テーマ例

- ・「子どもの権利を守るってどんなこと？」
- ・「子どものSOS～子どもの声が聞こえますか？」
- ・「相談活動から見えてくる幼・小・中連携」

家庭教育学級、青少年関係団体など子どもに関わるさまざまな団体やグループなどを対象に、相談・救済スタッフが講師となり、子どもの悩みや課題について共に考え話し合います（費用は無料）。

あしすと子ども出前講座 (25回実施)



子どもの声

- ・わかりやすく教えてくれてありがとう！
- ・何でも相談できるから楽だと思った。
- ・中学生は1人で行ってもいいですか？
- ・ネットでも相談できますか？

子どもにとって親しみやすく安心して相談できる機関であることを直接PRするため、市内の児童会館を利用する子どもを対象に、相談員が出向いてペープサート（紙の人形劇）等を使った出前講座を行っています。

(3) ホームページ・マスメディア等



ホームページ

ホームページコラム「こんにちは、アシストです」（毎月更新）
救済スタッフが子どものことで感じたことなどをコラムにしてホームページに掲載

地域新聞
他機関広報紙

まんまる新聞（5月）

広報紙「PTAさっぽろ」（12月・3月）

札幌市PTA協議会のご協力により、活動内容等を紹介する記事を掲載

さっぽろ・こども情報紙「あそぼ」（1月）

（公財）さっぽろ青少年女性活動協会が発行する同紙に子どもの悩みに関する記事を掲載



映像CM

地下歩行空間（11月）

各区戸籍住民票窓口モニター（12月）

サッポロスマイル市政PRコーナー（平成28年3月～継続中）



2 制度・活動に関する問合せ・視察

(1) 他の地方公共団体等からの視察

他の地方公共団体から、14件83名の議員や職員の方々が視察に訪れました。

主な問い合わせ内容は、子どもアシストセンターの設置の経緯、制度の内容、教育委員会や学校その他の関係機関等との連携状況、子どもアシストセンターのPR方法や運営状況などです。

	来所日時	地方公共団体名	来所者	人数
1	28年4月26日(火)	福岡県糸島市	市議会議員	7名
2	6月23日(木)	旭川市	市議会議員、前市議会議員	2名
3	7月28日(木)	東京都	青少年・治安対策本部青少年課職員	2名
4	8月1日(月)	東京都荒川区	市議会議員	3名
5	9月6日(火)	東京都板橋区	市議会議員	15名
6	9月27日(火)	栃木県矢板市	市議会議員	6名
7	10月5日(水)	山形県鶴岡市	市議会議員	8名
8	10月11日(火)	三重県津市	市議会議員	3名
9	10月13日(月)	東京都調布市	市議会議員、事務局職員	8名
10	10月20日(木)	東京都中野区	市議会議員、事務局職員	10名
11	10月27日(木)	福岡県久留米市	市議会議員、事務局職員	10名
12	10月28日(金)	東京都中央区	市議会議員	1名
13	11月10日(木)	東京都東久留米市	市議会議員	2名
14	29年1月19日(木)	新潟市	市議会議員	6名

(2) 他の諸団体からの視察

日本弁護士連合会から、下記のとおり4名の所属弁護士の方々が視察に訪れました。

	来所日時	団体名	来所者	人数
1	28年9月16日(金)	日本弁護士連合会	所属弁護士(国内人権機関実現委員会)	4名