

も く じ

はじめに

I 子どもアシストセンターの概要

- 1 設置目的と性格・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 2
- 2 運営体制・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 2
- 3 相談・救済の流れ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 3

II 活動状況

- 1 相談状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 5
- 2 調整活動状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 10
- 3 救済申立て受理状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 11
- 4 救済委員の自己の発意による調査・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 11

III 事例紹介

- 1 相談事例の紹介・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 13
- 2 調整活動事例の紹介・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 14
 - *** 調査員コラム 佐々木 一壽 *** P. 15
 - *** 相談員コラム 新畑 和博 *** P. 16
 - *** 相談員コラム 加藤 才詠子 *** P. 17

IV 広報・啓発活動

- 1 広報・啓発活動・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 19
- 2 制度・活動に関する問合せ・視察・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 21

V 関係機関との連携

- 1 子どものための相談窓口連絡会議・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 22
- 2 活動状況の報告等・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 22

VI 救済委員のことば

- 1 「子どもから寄せられる「死にたい」というメッセージ」
～代表（平成 24 年度）子どもの権利救済委員 市川 啓子・・ P. 24
- 2 「頼りがいのある子どもアシストセンターとは」
～子どもの権利救済委員 吉川 正也・・ P. 28

VII 参考資料

- 1 相談件数等の推移・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 33
- 2 子どもアシストセンター設置の経緯等・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 36
- 3 子どもアシストセンター職員名簿・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 39
- 4 札幌市子どもの最善の利益を実現するための権利条例・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 40