

札幌市子どもの生活実態調査アンケート業務 質問・回答

No.	回答日	質問	回答
1	8月4日(水)	<p>【依頼状について】※仕様書3ページ 「調査票の種類ごと(7種類)、全世帯(10,000世帯)について作成」とあるが、依頼状の種類は、1種類という認識でよいか。</p>	<p>依頼状の種類は、2歳児世帯(2,500部)、5歳児世帯(1,500部)、小2世帯(1,500部)、小5・中2世帯(3,000部)、高2世帯(1500部)の5種類です。なお、文案は委託者から提供いたします。 ※調査票、7種類ではなく、6種類です。</p>
2	8月4日(水)	<p>【子ども票と保護者票のマッチングについて】※仕様書4ページ 「小5、中2、高2については、同一世帯の子ども票と保護者票をマッチングできるように、同一のコードをナンバリングすること」とあるが、マッチングのために、調査票には発送前に事前にナンバリングを行うこととの認識でよいか。</p>	<p>マッチング作業については、同一世帯の子ども票と保護者票は同一の封筒を用いて配布及び回収し、発送前ではなく、回収後の調査票にナンバリングを行います。</p>
3	8月4日(水)	<p>【調査票について】※仕様書2ページ 「委託者が提供する質問原稿の質問項目及び選択肢の配列について調整し、必要に応じて委託者と協議の上修正する」と記載されているが、質問項目及び選択肢は委託者で決めたものがベースで、大きくは変更しないとの理解でよいか。</p>	<p>修正については、質問項目及び選択肢の配列に関することを想定しています。委託者が提供した質問項目及び選択肢を大きく変更することは想定していません。</p>
4	8月4日(水)	<p>【調査方法について】※仕様書1ページ 各世帯には「学校等の機関へそれぞれまとめて配布し、学校回収を行う。配布にあたっては、事前に学校と連絡を取り、各学校へ配送すること」とあるが、学校の選定及び学校への連絡はどのような手順で行われるか。</p>	<p>委託者が配布先の学校の選定を行った上で、各学校に対して、調査依頼を行います。その後、受託者が各学校と直接連絡をとり、調査票の受け渡しの日程調整等を行っていただくことになります。</p>

5	8月4日(水)	<p>【調査票等の作成について】※仕様書2ページ</p> <p>Web フォームの作成において、自社で Web フォームの作成や二次元コードの作成、システム構築などの技術を持ち合わせていない場合、この部分を外注業者に委託する事は可能か。</p>	<p>再委託については、原則禁止することとしておりますが、役務の一部であって性質上特にやむを得ないと認める場合については、本市の承諾を得た上で再委託を行うことができることとしております。Web フォームの作成や二次元コードの作成については、業務の主要部分ではなく補助的部分のため、再委託を認めることが可能と考えておりますが、契約後、業務再委託に係る申出書及び委託先の登記事項証明書などの法人概要が分かる書類を提出していただいた上で、審査及び承認の判断を行います。</p>
6	8月12日(木)	<p>※業務仕様書2ページ</p> <p>ウ調査票等の作成 (ア)内の質問原稿について</p> <p>① A4、14P程度とあるが、印字は両面・片面はどちらのイメージか？</p> <p>② 設問の形式は選択式、記述式の比率のイメージなどはあるか？</p>	<p>①印字は両面です。</p> <p>②設問形式は、9割以上が選択式です。自由記載の設問数は、質問票によって異なりますが、1～3問程度です。</p>
7	8月12日(木)	<p>※業務仕様書4ページ</p> <p>エ 調査票の発送と回収</p> <p>委託者が提供する配布・回収用封筒の数量は？(各世帯に配布する用途で7,500セット×2《発送・回収》=15,000セット※機関配布・回収は段ボールなどにて、とのイメージだが、いかがか？)</p>	<p>配布と回収を同一の封筒で行いますので、委託者が提供する「配布・回収用封筒」は、7,500部(内訳：高2、中2、小5、5歳児の世帯各1,500部)です。</p> <p>各調査票ごとに段ボール等に分けて、配布・回収を行っていただくことを想定しています。</p>
8	8月12日(木)	<p>以下の業務の仕様書・落札金額は開示してもらえるか？</p> <p>① 平成28年「子ども貧困対策計画策定に係る実態調査・分析業務」</p> <p>② 平成29年「子ども貧困対策計画策定に係る実態調査データ整備・集計等業務」</p>	<p>①平成28年「子ども貧困対策計画策定に係る実態調査・分析業務」：4,253,634円</p> <p>②平成29年「子ども貧困対策計画策定に係る実態調査データ整備・集計等業務」：2,377,728円</p> <p>※仕様書は、別途HPに掲載しています。</p>

9	8月12日(木)	令和3年8月1日から有効の、札幌市競争入札参加資格者名簿(物品・役務)において、業種「情報サービス、研究・調査企画サービス」の追加認定を受けた業者でも今回の入札は参加可能か？	参加可能です。
10	8月12日(木)	※業務仕様書2ページ (イ) Webのフォーム作成 B Cookieによる制限について、ブラウザのCookieを削除した場合は再度回答することができる状態となるということでしょうか。	回答者が故意にCookieを削除することを想定しておりませんので、ご質問のとおり状態で構いません。
11	8月12日(木)	※業務仕様書2ページ c マトリクス設問の参考例もしくは、制作予定の表はあるか。	現時点では、調査項目は確定しておりませんので、平成28年度に実施した市民アンケート(札幌市子ども・若者生活実態調査)調査票を参考にしてください。 https://www.city.sapporo.jp/kodomo/torikumi/taisaku/jittaichousa.html
12	8月12日(木)	※業務仕様書2ページ f ファイヤーウォール・IDSは、どちらか一方でしょうか。もしくは、両方必須となるものか。	どちらか一方で構いません。
13	8月12日(木)	※業務仕様書2ページ f SSL証明書の発行元の指定はあるか。	特に指定はありません。
14	8月12日(木)	機関配布については、配付用封筒に家庭ごとの保護者用、子ども用のアンケート用紙、依頼状及び回収用封筒2枚(5歳児、小2は保護者のみ)を封入、封緘し、その配付用封筒を段ボールに入れるなどして各機関に発送するという理解でよろしいか。	そのとおりです。

15	8月12日(木)	WEBフォーム作成と印刷業務の両方を外注業者に委託することは可能か。	Webフォームの作成と印刷業務の両方について、再委託を認めることは可能と考えております ※No.5の回答を参照してください。
16	8月18日(水)	(アンケート回収後の保管などに関連して)回収するアンケートには個人を特定する情報が記載される予定か。	記載されません。この業務で取り扱う個人情報は2歳児世帯への郵送の宛名ラベルのみで、2歳児世帯からの返信用封筒も名前・住所の記載は不要として世帯に案内します。
17	8月18日(水)	(アンケートの書式)アンケートの質問と回答を別用紙にすることは差し支えないか。	アンケートの調査票は調査票の質問の直下に記載する選択肢に○をつけてもらったり、自由記載欄に記載してもらう方法で、仕上がりA4判中綴じ製本の調査票に直接記載してもらうこととします。 このため、質問と回答を別用紙にはできません。
18	8月18日(水)	※業務仕様書2ページ データ入力を外部業者に依頼することは再委託の禁止にあたるか。	契約後、業務再委託に係る申出書及び委託先の登記事項証明書などの法人概要が分かる書類を提出していただいた上で、審査及び承認の判断を行います。
19	8月18日(水)	調査票の紙質に指定はあるか。	上質紙又は上質再生紙で印刷していただきます。
20	8月18日(水)	2歳児世帯への郵送で、ゆうメールを使用して郵送しても問題ないか。	問題ないですが、A4判の中綴じ製本が冊子としてゆうメールの対象となるかどうかについては郵便局にご確認ください。