

あなたの判断は正しいですか？



例年、札幌市で救急搬送された人の中で**半数以上**の人は入院の必要がありませんでした。

ためらわず救急車を呼んでほしい症状

頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないぐらいふらつく

腹

- 突然の激しい腹痛
- 持続する激しい腹痛
- 吐血や下血がある

手足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

- 意識がない
- ぐったりしている



- 乳児の様子がおかしい

顔

- 顔半分が動きにくい、あるいはしびれる
- にっこり笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくい、うまく話せない
- 視野がかけたり、ものが突然二重に見える
- 顔色が明らかに悪い

胸・背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような、または圧迫されるような痛みが2～3分続く
- 痛む場所が移動する

顔

- くちびるの色が紫色で呼吸が弱い

腹

- 激しい下痢・嘔吐で水分が取れず意識がはっきりとしない
- 激しい腹痛で嘔吐が止まらない
- 血便がみられる



- 喉に物を詰まらせ呼吸が苦しい
- 変なものを飲み込んで意識がない



- 大量の出血を伴う外傷
- 広範囲のやけど

頭

- 頭を痛がってケイレンしてる
- 出血が止まらない、意識がない

胸

- 激しい咳やゼーゼーして呼吸苦があり顔色が悪い

手足

- 手足が硬直している

※その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合は、重大な病気やけがの可能性があるので、ためらわずに救急車を呼んでください。

救急車の適正な利用にご協力をお願いします。

札幌市消防局 札幌市保健福祉局 社団法人札幌市医師会



救急車の適正な利用について ご協力をお願いします。

札幌市消防局では、市内に31隊の救急隊を配備し、24時間体制で救急要請に対応しております。近年、救急出動件数は増加傾向となっており、救急現場への到着時間の遅延等が懸念されるところです。救急要請の中には、「交通手段がない」「どこの病院に行けばよいかわからない」「便利だから」「困っているから」と救急車を呼ぶ人がいます。

このような、救急車の不適正な利用は、本当に救急車が必要な人への救急対応に影響を及ぼす恐れがあります。119番に救急要請する前に、本当に救急車が必要か、自家用車やタクシー・民間救急車など他の交通機関を利用できないか、一度考えてみましょう。

しかし、緊急性があり本当に救急車が必要な時は、迷わずに救急車を呼んでください。



札幌市民情報 1 毎日の救急当番医や診療可能な病院がわからない場合にご利用ください。

新聞

朝刊各紙に掲載



けが・災害



電話案内

- 北海道救急医療情報案内センター（24時間）
フリーダイヤル **0120-20-8699**
携帯・PHS **011-221-8699**
FAX **011-272-8699**
- 札幌市消防局災害救急病院案内（24時間）
011-201-0099

インターネット



- 北海道救急医療・広域災害情報システム
<http://www.qq.pref.hokkaido.jp>
- 札幌市医師会ホームページ
<http://www.spmed.jp/>
- 札幌市保健福祉局 健康衛生情報案内
<http://www.city.sapporo.jp/eisei/tiiki/toban.html>
- 札幌市総合情報サイト
<http://www.city.sapporo.jp/mobile/>

札幌市民情報 2 電話による相談窓口をご利用ください。



電話相談

- 札幌市精神科救急情報センター **011-204-6010** 平日17時から翌朝9時、土日・祝日は24時間対応
※地域で生活する精神に障がいのある方々の緊急の精神科治療に対応するため、電話による相談を行うセンターです。
- 産婦人科救急電話相談 **011-622-3299** 年中無休 19時から翌朝7時まで
※助産師による産婦人科に関する電話相談窓口です。
- 北海道小児救急電話相談 **011-232-1599** または局番なしの #8000
年中無休 19時から23時まで
※夜間に子供が急病時に医師または看護師が病院受診の必要性や応急手当の方法等をアドバイスしてくれます。

札幌市民情報 3 年中無休で夜間に救急診療可能な病院をご利用ください。

夜間急病センター

札幌市中央区大通西19丁目 WEST19 1階 **011-641-4316**
内科/小児科 19時00分から翌朝7時00分まで 耳鼻咽喉科/眼科 19時00分から23時00分まで

札幌歯科医師会 口腔医療センター

札幌市中央区南7条西10丁目 札幌歯科医師会館1階 **011-511-7774**
歯科 19時00分から23時00分まで



札幌市民情報 4 民間の救急車（患者等搬送事業者）をご利用ください。

札幌市内には、札幌市消防局が認定した患者等搬送事業者があります。救急車を利用するほど「緊急ではない」「入院や通院、転院のため」などの場合に広く利用することができ、応急手当ができる乗務員が乗っております。（有料：利用料金等サービス内容については各事業者にご確認ください。）



※事業者名や連絡先等については、消防局ホームページでご確認できます。

札幌市消防局 ホームページ

<http://www.city.sapporo.jp/shobo/kyukyu/kanjahanso/kanjahanso.html>

このリーフレットに関するお問い合わせは、札幌市消防局警防部救急課（215-2070）までご連絡ください。



さっぽろ市
02-N06-13-75
25-2-45