

## 指定管理者評価シート

|     |                 |           |                      |
|-----|-----------------|-----------|----------------------|
| 事業名 | 地域コミュニティ施設運営管理費 | 所管課(電話番号) | 北区市民部地域振興課(757-2407) |
|-----|-----------------|-----------|----------------------|

### I 基本情報

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                  |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------|
| 1 施設の概要 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                  |
| 名称      | 札幌市屯田地区センター                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 所在地  | 札幌市北区屯田5条6丁目3-21 |
| 開設時期    | 昭和63年11月3日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 延床面積 | 1,372.11㎡        |
| 目的      | 地域住民のコミュニティ活動の助長及び生涯学習の普及振興を図り、もって地域住民の福祉の増進に寄与する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |                  |
| 事業概要    | (1) 各種講習会、講演会等の開催、体育、各種野外活動等のレクリエーション活動の推進、<br>その他必要な事業を行うこと。<br>(2) 一般の使用に供すること。                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |                  |
| 主要施設    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                  |
| 2 指定管理者 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                  |
| 名称      | 札幌市屯田地区センター運営委員会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |                  |
| 指定期間    | 令和5年(2023年)4月1日～令和10年(2028年)3月31日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |                  |
| 募集方法    | 非公募<br>非公募の場合、その理由:当センターが、地域社会に関係の深い団体によって継続的に管理運営されることにより、地域住民がまちづくり活動に直接参加する機会が作られ、地域住民自らがセンターの管理運営を通して把握された地域課題の解決に取り組むことによって、地域住民間の信頼関係が築かれ、地域社会における絆の強化につながる事となる。また、まちづくり活動の担い手の育成に寄与することも期待される。このようなことから、設置目的の実現のために、地縁による団体により設立された団体及び当該設立された団体を主な構成員とする団体並びに当センター等の管理運営に関わりを持つものと市長が認める地縁による団体の推薦を受けた団体により、現に良好な管理運営が行われている場合には、継続的に管理運営を行わせるために非公募としたもの。 |      |                  |
| 指定単位    | 施設数:1施設<br>複数施設を一括指定の場合、その理由:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                  |
| 業務の範囲   | (1) 統括管理業務<br>(2) 施設・設備等の維持管理に関する業務<br>(3) 事業の計画及び実施に関する業務<br>(4) 施設の利用等に関する業務<br>(5) 前各号に掲げる業務に付随する業務                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                  |
| 3 評価単位  | 施設数:1施設<br>複数施設を一括評価の場合、その理由:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                  |

## Ⅱ 令和5年度管理業務等の検証

| 項 目          | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 指定管理者<br>の自己評価                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 所管局の評価                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 業務の要求水準達成度 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |
| (1)統括管理業務    | <p>▽ 管理運営に係る基本方針の策定</p> <p>屯田地区センターは「地域のコミュニティ活動の助成及び生涯学習の普及振興を図り、もって地域住民の福祉の増進に寄与する」ことを基本に以下の方針を策定した。</p> <p>▼管理運営の基本は地域の文化、スポーツ、コミュニティ活動の拠点の施設として、幼児から高齢者までの幅広く地域の皆様が利用しやすく親しまれる運営を目指している。</p> <p>利用者の声を広く聴き、効率的で効果的な運営を行い、区民講座やセミナー等を通じて生涯学習のサークル活動を支援する。又利用収入を上げる為の努力をし、経費削減を図り、安心して利用できる環境整備と安全対策の取組を徹底した。</p> <p>▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績</p> <p>▼利用の公平・公正の確保</p> <p>職員には利用者の信条・性別・身分・年齢による差別を行うことなく、平等な対応を徹底させ、特定の利用者を優遇したり、差別をしたりしない管理を徹底した。施設の使用受付・承認の申込受付についても、希望する部屋が重なった場合は、抽選による方法を取り、公正性の確保を図った。</p> <p>▼情報の周知徹底</p> <p>講座や諸行事の情報の発信・受信で受付や期間に不公平が生じないように、屯田連合町内会が毎月地区内全戸を対象に発行する「機関紙とんでん」・市広報別冊・地域新聞「ふりっばー」・センター内掲示板・リーフレット等を活用し、情報の周知を行っている。又HPにおいても随時情報を公開し広く公平に周知を行っている。</p> <p>▼平等に開かれた運営</p> <p>高齢者・障がい者やハンディを持つ方が一緒に活動することを排除することはせず「開かれた公共の施設」である事を理解してもらい、利用する人が固定化したり既得権が生じないように運営を行った。</p> <p>▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進</p> <p>▼札幌市廃棄物の減量及び処理に関する条例に基づき、事業系廃棄物減量計画及び処理実績報告書を提出した。二酸化炭素排出量の削減の取組みとして、</p> <p>①日中は窓際の照明を消し、未使用室消灯及びエアコン・ボイラーのこまめな入り切りの徹底を行った。</p> <p>②各部屋の室温調節器に「省エネ」、電気スイッチに「節電」、水回りに「節水」などの周知掲示をし、利用者に励行の呼び掛けを行った。</p> <p>③再生紙の利用に心掛け、ミスコピーの裏面を内部資料やメモ用紙等として再利用の励行に努めた。</p> <p>④ビン、缶、ペットボトルの分別回収の呼び掛けを利用者に行った。</p> <p>⑤廃油回収ボックスを設置し、地域住民の協力を得て食用油の回収を行った。</p> <p>⑥物品の購入に関しては、グリーン購入ガイドライン指定物品を優先し、清掃に使用する洗剤等は環境に配慮したものを使用した。</p> | <p>全職員が一丸となって、経費削減に努め地域の皆様に出来得る限り還元する事が出来た。又まちづくり活動や福祉に貢献することが出来た。</p> <p>平等利用への取組を重点項目に掲げ、常に意識し全職員が業務の遂行にあたった。特に利用者とのコミュニケーションを高め「開かれた公共の施設」であることを理解してもらう対応を行い、苦情やトラブルも無く公平・公正は確保した。</p> <p>職員の努力と利用者の協力を得て環境負荷の低減に配慮している。又古紙を含め食用油の回収は住民サービス向上と資源回収に協力することが出来た。さらにCO2削減の取組として環境マネジメント研修・SDGs研修も行った。</p> | <p>A B C D</p> <p>■基本方針を適切に策定し、公正・公平な施設運営に取り組んでいる等、要求水準を達成していると認められる。</p> <p>■平等利用を確保する上での基本的な方針を定め、関係規程等に基つき適正に取り組んでいる等、要求水準を達成していると認められる。</p> <p>■関係規程を遵守し、資源リサイクルやエネルギー使用量の削減、グリーン購入指定品の使用に積極的に取り組んでいる等、要求水準を達成していると認められる。</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)</p> <p>▼職員は仕様書の通り必要な職員を11名体制で配置し順調に業務を遂行することが出来た。</p> <p>▼業務分掌、指揮命令系統、緊急連絡網の規定を遂行している。</p> <p>▼職員研修は年4回計画し実施した。</p> <p>内容は</p> <p>①事業報告と管理業務改善</p> <p>②環境への配慮(SDGsについて)</p> <p>③札幌市環境マネジメント</p> <p>④防火・防災対策研修及び自衛消防訓練の実施</p> <p>⑤危機管理(地震への備え・事前の備え・災害時警戒レベル・緊急医療体制・けがの応急手当・救命講習)</p> <p>⑥個人情報</p> <p>⑦ワークライフバランス</p> <p>⑧接遇とマナー研修</p> <p>⑨インボイス制度について</p> <p>⑩アンケート結果の周知及び対応</p> <p>▼令和5年3月28日就業規則と36協定を労働基準監督署に届け出受理されている。</p> <p>▽ 管理水準の維持向上に向けた取組</p> <p>▼利用者アンケート等の情報を運営協議会、職員研修にて共有し、要望・提案等について改善、見直しを行った。</p> <p>▼施設利用者及び職員が備品等の出し入れ、移動を効率的で安全に出来るように工夫を行い、又使用時に事故が起きないように定期点検を年2回実施している。</p> <p>▼施設利用者の安全確保のために不備な箇所の改修等を行った。</p> <p>▼新型コロナウイルス感染拡大防止の為、全ての部屋の手指消毒・備品消毒セット、センター入口の検温モニター、共有部分の手指消毒キッド等を配備している。</p> <p>▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)</p> <p>▼管理業務等仕様書に準じて保守点検等を実施し、日報・作業報告書で適正に管理をし施設利用者の安全を十分に確保した。</p> <p>▼委託業者は①定期清掃業務②警備業務③エレベーター保全業務④自動ドア保全業務⑤ボイラー保全業務⑥消防設備保全業務⑦自家用電気工作物保全管理業務⑧舞台装置保全業務⑨ガスヒートポンプ保全業務⑩建築基準法定期点検業務⑪外構緑地管理業務⑫除排雪業務⑬受水槽清掃業務⑭予約システム保全業務⑮空調機保全業務の15種の業務について、札幌市の承認を得て、第三者に委託して実施した。</p> | <p>管理運営組織の確立の為に、仕様書に基づき、又関係法令に求められている事項についても適切に対応した。</p> <p>各種会議、研修で利用者の意見・要望を把握し、各事業の再開等をコロナの状況を観ながら進めて行く事を職員間で共有した。又効率性、安全性、利便性を高めるよう努力し、コロナ対策を徹底して行った。</p> <p>施設の安全管理が最も大切であるとの認識で、委託業者と情報共有を図り、点検整備を行い管理業務等仕様書に基づいた業務を遂行した。</p> | <p>■管理運営業務を適切に行い得る組織が整備され、従事者が適切に確保・設置されている。また、計画に基づいた研修・勉強会を実施するとともに、外部の講習・研修等への参加など、人材育成の取り組みが十分になされていることから、要求水準を達成していると認められる。</p> <p>■各会議や研修等により職員間の情報共有を行っているとともに、安全確保に関する取組の実施等、要求水準を達成していると認められる。</p> <p>■適切に対応しており、要求水準を満たしていると認められる。</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整（運営協議会等の開催）

| 開催回           | 協議・報告内容                                                                                        |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1回<br>6月27日  | ▼令和4年度事業報告・管理計画実施報告・収支報告<br>▼令和4年度アンケート結果<br>▼令和5年度事業計画・収支計画<br>▼管理運営水準の維持・向上に向けた協議            |
| 第2回<br>9月29日  | ▼令和5年4月～8月事業報告<br>▼令和5年度事業報告管理計画実施報告<br>▼令和5年度予算対比状況<br>▼インボイス制度の対応について<br>▼管理運営水準の維持・向上に向けた協議 |
| 第3回<br>12月21日 | ▼令和5年4月～11月事業報告<br>▼令和5年度事業報告管理計画実施報告<br>▼令和5年度予算対比状況<br>▼管理運営水準の維持・向上に向けた協議                   |
| 第4回<br>3月26日  | ▼令和5年4月～令和6年2月事業報告<br>▼令和5年度事業報告管理計画実施報告<br>▼令和5年度予算対比状況<br>▼管理運営水準の維持・向上に向けた協議                |

<協議会メンバー>

- \* 札幌市北区市民部地域振興課
- \* 屯田まちづくりセンター所長
- \* 屯田地区センター運営委員会会長  
(屯田連合町内会会長)
- \* 屯田地区センター運営委員会事務総長  
(屯田青柳町内会会長)
- \* 屯田地区交通安全実践会会長  
(札幌市北交通安全協会屯田支部支部長)
- \* 屯田地区青少年育成委員会会長
- \* 屯田体育振興会会長
- \* 各サークル代表  
(水彩画サークル防風林代表)  
(TONDENハンドベルハーモニー代表)

▼令和元年度は大規模改修工事で約半年の閉館、2年度～4年度は新型コロナの影響で著しく利用状況は減少している為、参考に29年度・30年度との比較で、如何にコロナの影響が大きいかを確認した。

▼運営協議会での議事録を1ヶ月程度ロビーに掲示し、利用者への周知を行っている。

▽ 財務（資金管理、現金の適正管理）

▼資金管理は管理費用、利用料金、自主事業資金と屯田郷土資料館に関する資金は明確に区分経理を行い札幌市による年2回の実地検査と税理士による外部会計監査を実施し、監査結果は双方特段の問題は無く、適切に処理がされており、良好とのことである。又区分経理は兼務職員を1名を配置して管理している。

▼現金は現金取扱要領規定で手順や運用を明確にし、毎日帳票、証憑書類、帳簿、通帳の監査・点検を行い確認している。又現金等の保管中及び輸送中に発生した盗難等の事故に備えた保険に加入している。

協定書に基づき年4回の協議会を開催した。当センターの状況を確認して頂いたうえで、運営・管理について意見・要望を頂き、適切な対応と取り組みが出来た。又協議内容を利用者に周知している。

■運営協議会が所定の回数開催され、必要な事項について協議等がなされている等、要求水準を達成していると認められる。

資金管理、現金管理は仕様書に求められている事項と実地検査での外部監査で適切であるとの評価を受けている。特に税理士からの指摘も一切無かった。又事故等の保険にも加入している。

■実地による財務関係書類等の検査により、帳簿・現金等が適切に管理されていることを確認している。また、外部監査を実施しており、現金取扱規程を定め、適切に運用する等、要求水準を達成していると認められる。

|                                                                                                         | <p>▽ 要望・苦情対応</p> <p>▼日常の利用者との対応の中で随時、要望・意見等をヒアリングし、又職員が気付いた不備等に関しても裁量権のあるものは可能な限り迅速に処理、改善を行った。また、利用者の中には直接職員に要望・意見を言いにくい方もいらっしゃるので、ご意見箱を設置し利用者様の要望・意見がより反映されるよう工夫した。</p> <p>▼苦情対応については、マニュアルを定め職員と共に情報共有と迅速な対応を行った。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>意見や要望に対して迅速な対応が出来る体制を構築し、個々に対応を行った。</p>                                                    | <p>■要望・苦情等について適切に対応しており、要求水準を達成していると認められる。</p>                                                                                                                                                                                                                 |   |   |   |   |                                                                                                         |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|                                                                                                         | <p>▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)</p> <p>▼管理業務は各種規定に基づき、日報・経理関連・雇用関連等の記録や帳簿を日々整理し保管を行った。</p> <p>▼札幌市に対する各種報告は確実に行った。</p> <p>▼センター主催の講座・交流事業終了時にアンケート調査を実施し測定を行っている。令和5年度は新型コロナウイルスの影響はそれ程大きくはなかったが、感染対策を行ったうえで各事業を極力実施することが出来た。施設活用事業10種目も回数・台数・人数の制限を撤廃し行い多くの開放を行った。又年1回の利用者アンケートを実施し利用者満足度を測定し、結果を館内に掲示しサービス向上に努めている。</p>                                                                                                                                                         | <p>日常業務の記録等は業務別に整理保管し、各種報告書は速やかに提出を行った。又利用者アンケートの結果をもとに、意見・要望は出来る限り改善、見直しを図りサービス向上に取り組んだ。</p> | <p>■各記録を適切に取扱うとともに、アンケート調査及び結果分析、セルフモニタリングが適切に行われている。また、協定書に基づく各報告書類が適切に提出されている等、要求水準を達成していると認められる。</p>                                                                                                                                                        |   |   |   |   |                                                                                                         |  |  |  |
| (2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上                                                                                    | <p>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上(事故の有無などの安全衛生面を含む)</p> <p>▼職員は管理業務等仕様書の通り必要な人員を配置した。</p> <p>▼職員に対し北海道の最低賃金960円を上回る時給(1,045円～1,125円)を支給した。又時間外労働・休日労働を行った場合は法定割合の割増賃金を支給した。</p> <p>▼職員の勤務時間は一週40時間、一日8時間を遵守した。</p> <p>▼労働条件の明確化、職場秩序の維持を目的として就業規則、36協定を労働基準監督署に届け出、承認を得ている。</p> <p>▼全ての職員を労働保険に、条件を満たす職員を社会保険、雇用保険に加入させている。</p> <p>▼例年1年に1回の定期健康診断を受診させている。又インフルエンザワクチン接種の奨励も行っている。</p> <p>▼職員一人ひとりが市民サービスの向上、経費の削減に鋭意取り組めるようにワークライフバランスを考慮し、働き甲斐の有る労働環境を作るよう努力した。</p> <p>▼職員が使用する備品・設備等も常時点検を行い必要に応じて安全な物を可能な限り購入している。</p> | <p>職員の雇用は労働関係法を遵守し、就業規則等を定め、職員の雇用環境安定を促している。又有給休暇の取得促進や職場環境の改善に要望・意見を受け入れ、職員に配慮を行っている。</p>    | <table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4"> <p>■実地による関係書類の検査等により、労働関係法令が遵守され、関係規則等が整備されていることを確認した。また、職員の要望や意見を基に雇用環境維持向上を図る等、要求水準を達成していると認められる。</p> </td> </tr> </tbody> </table> | A | B | C | D | <p>■実地による関係書類の検査等により、労働関係法令が遵守され、関係規則等が整備されていることを確認した。また、職員の要望や意見を基に雇用環境維持向上を図る等、要求水準を達成していると認められる。</p> |  |  |  |
| A                                                                                                       | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | C                                                                                             | D                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |   |   |                                                                                                         |  |  |  |
| <p>■実地による関係書類の検査等により、労働関係法令が遵守され、関係規則等が整備されていることを確認した。また、職員の要望や意見を基に雇用環境維持向上を図る等、要求水準を達成していると認められる。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |   |   |                                                                                                         |  |  |  |

| (3)施設・設備等の維持管理業務 | ▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 | A B C D                                                                                         |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <p>▼職員には安全管理の心構えを徹底し、利用者が安心して利用出来るよう環境整備と安全対策の取り組みを行っている。</p> <p>▼積雪期には開館前に出入口、駐車場、歩道、非常口の除雪及び砂撒きを励行し、利用者の安全確保を徹底した。</p> <p>▼設備、備品の破損・劣化が無い開館前の日常点検及び貸室利用後の再点検を徹底している。又職員により年に2回、全てのテーブル・スタッキングチェア等の総チェックを行っている。利用者には使用方法等の説明書きを各室に掲示し安全な利用を促している。</p> <p>▼拾得物の取扱は規定に準じ保管を行っている。</p> <p>▼災害・緊急の対応については年数回研修を行い、対処法を習得(AED・心肺蘇生法)し、職員が認知症サポーター養成講座を受けオレンジリングを取得している。又、緊急時に備え連絡体制図を常備し適切な対応を行うようにしている。</p> <p>▼損害賠償保険は規定通り加入しているほか、スポーツ系の大会・講座がある場合には損害保険に都度加入し、不測の事態に備えている。</p>                                                                                                                                                                                                     | <p>利用者の安全管理、市民サービス向上については管理業務等仕様書において求められる事項を適切に実行した。又拾得物の管理、損害賠償保険の加入も管理業務等仕様書の通り実行した。緊急時の連絡体制を含め職員には研修等で必要な知識を得る機会を与えている。</p>                                 | <p>■利用者等の安全確保が適切に行われており、事故等は発生していない。また、拾得物の取扱いや緊急時に備えた研修を実施し、必要な講座を受けるなど、要求水準を達成していると認められる。</p> |
|                  | <p>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</p> <p>▼清掃業務に関して日常清掃は職員が行い、定期清掃は第三者委託である。利用者の満足度も高く、管理業務等仕様書の基準を上回るように常に心掛け実施した。</p> <p>▼警備(機械警備システム含む)・自動ドア・エレベーター・電気等の保守点検は第三者委託業者からの日報や点検報告書の内容確認及び点検時に指揮監督し適切に実施した。</p> <p>▼修繕に関しては安全確保や利便性を考え、センターで対応可能なものは速やかに実施し、大規模な修繕は札幌市と相談し対応を行った。</p> <p>▼備品管理は定期的なメンテナンスを行って、経年劣化の修理が必要なもの及び利用者からの要望の有るものは札幌市と協議し適切に整備を行っている。しかし、修理等の対応が難しい物は予算の範囲内で購入し対応を行った。</p> <p>▼駐車場の日常管理は職員が行っている。又駐車場利用上の注意事項の掲示板を設置し周知を行い、万が一の事故対応も速やかに関係機関への通報等及び初期対応を徹底するように全職員の意思統一を図っている。冬期間は雪の為身障者専用駐車スペースが分からなくなるために建て看板の設置を行っている。</p> <p>▼外構緑地管理は美観の保持の為に剪定、冬囲い、草刈を第三者へ委託し、賄い切れない物は職員で対応を行い仕様書に基づいた管理は行っている。又、センター周りの花壇の整備は職員と一部の利用者、ボランティアで行った。</p> | <p>利用者が安全、快適に利用できるよう日常管理を徹底し第三者委託している清掃業者、設備等保守業者等と連携を図り維持管理を行っている。又、修繕・備品管理に関しては、利用者の安全や利便性の為、適切に対応しサービスの向上を図ることが出来た。さらに、センターは地域の憩いの場と位置付け、花壇の整備にも力を入れている。</p> | <p>■各維持管理が適切に行われており、基準を上回る清掃の実施や、備品については利用者からの要望に基づき対応する等、要求水準を達成していると認められる。</p>                |



|                                                                                                                                    | <div>▽ 防災</div> <div>▼消防用設備点検は8月と1月に第三者へ委託し実施している。</div> <div>▼消防計画に基づき9月・3月に利用者及び職員の安全確保の為に自衛消防訓練と火災現象の知識を学ぶ職員研修を実施した。又、全職員が施設内の避難通路が確実に確保されているか、誘導灯の点検、消火器設置場所、火災報知器の確認等を行ない、排気窓の使い方及び使用目的を周知した。</div> <div>▼冬期間は非常口等の除雪も日々実施した。</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 管理業務等仕様書の求めに適切に対応した。 | ■防災訓練の実施等、防災計画に基づき適切に取り組が行われており、要求水準を達成していると認められる。 |      |      |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------|------|------|-----|----|----|-----|----|----|----|-----|------|-----|-----|-----|-----|----|------|------|-----|-----|---------|---|---|---|------|------|------------|---|---|---|------|------|---------|---|----|----|------|------|------|----|----|----|-----|------|------------|---|----|---|-----|------|-----------|---|---|---|-----|------|-------|---|----|----|------|------|---------|---|---|---|-----|------|--------|---|---|---|-----|------|--------|---|---|-------------|--|--|----------|----|----|---|-----|------|----------|---|---|---|-----|------|----------|---|----|---|-----|------|--------------|---|----|---------|--|--|----------|---|---|----|------|------|----------|---|----|----|------|------|------------|---|---|----|------|------|------------|---|---|----|------|------|----------|---|---|----|------|------|------------|---|---|----|------|------|----------|---|---|----|------|------|-------|---|----|----|------|------|----|----|-----|-----|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| (4)事業の計画・実施業務                                                                                                                      | <div>▽ 区民講座に関する学習機会の提供業務</div> <div>▼講座の計画は22講座であったが、結果として20講座を実施する事が出来た。</div> <table><tr><th>区民講座</th><th>計画</th><th>実施</th><th>実施率</th></tr><tr><td>講座数</td><td>22</td><td>20</td><td>91%</td></tr><tr><td>回数</td><td>62</td><td>56</td><td>90%</td></tr><tr><td>受講者数</td><td>265</td><td>195</td><td>74%</td></tr></table> <table><tr><th>講座名</th><th>回数</th><th>計画定員</th><th>受講者数</th><th>達成率</th><th>満足度</th></tr><tr><td>薬膳カレー1弾</td><td>1</td><td>6</td><td>8</td><td>133%</td><td>100%</td></tr><tr><td>初めてのマクラメ講座</td><td>1</td><td>5</td><td>6</td><td>120%</td><td>100%</td></tr><tr><td>薬膳カレー2弾</td><td>1</td><td>10</td><td>12</td><td>120%</td><td>100%</td></tr><tr><td>卓球教室</td><td>10</td><td>48</td><td>18</td><td>38%</td><td>100%</td></tr><tr><td>大正琴を弾いてみよう</td><td>4</td><td>10</td><td>4</td><td>40%</td><td>100%</td></tr><tr><td>ゆるゆるストレッチ</td><td>4</td><td>5</td><td>3</td><td>60%</td><td>100%</td></tr><tr><td>認知症講座</td><td>1</td><td>24</td><td>27</td><td>113%</td><td>100%</td></tr><tr><td>健康フラダンス</td><td>4</td><td>8</td><td>3</td><td>38%</td><td>100%</td></tr><tr><td>幼児のピアノ</td><td>2</td><td>3</td><td>2</td><td>67%</td><td>100%</td></tr><tr><td>女性のピアノ</td><td>2</td><td>3</td><td colspan="3">1名の申し込みの為中止</td></tr><tr><td>小中学生囲碁講座</td><td>10</td><td>16</td><td>5</td><td>31%</td><td>100%</td></tr><tr><td>キラッと輝くフラ</td><td>4</td><td>8</td><td>7</td><td>88%</td><td>100%</td></tr><tr><td>ゆったりイスヨガ</td><td>3</td><td>12</td><td>4</td><td>33%</td><td>100%</td></tr><tr><td>楽しく体を動かしましょう</td><td>4</td><td>25</td><td colspan="3">申込無の為中止</td></tr><tr><td>包丁研ぎ講座1弾</td><td>2</td><td>8</td><td>10</td><td>125%</td><td>100%</td></tr><tr><td>無添加キムチ作り</td><td>1</td><td>10</td><td>12</td><td>120%</td><td>100%</td></tr><tr><td>新そば手打ちそば1弾</td><td>1</td><td>8</td><td>10</td><td>125%</td><td>100%</td></tr><tr><td>クリスマスキャンドル</td><td>1</td><td>8</td><td>10</td><td>125%</td><td>100%</td></tr><tr><td>包丁研ぎ講座2弾</td><td>2</td><td>8</td><td>10</td><td>125%</td><td>100%</td></tr><tr><td>新そば手打ちそば2弾</td><td>1</td><td>8</td><td>10</td><td>125%</td><td>100%</td></tr><tr><td>年越し手打ちそば</td><td>1</td><td>8</td><td>10</td><td>125%</td><td>100%</td></tr><tr><td>新春書初め</td><td>2</td><td>24</td><td>24</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>合計</td><td>62</td><td>265</td><td>195</td><td>74%</td><td>100%</td></tr></table> | 区民講座                 | 計画                                                 | 実施   | 実施率  | 講座数 | 22 | 20 | 91% | 回数 | 62 | 56 | 90% | 受講者数 | 265 | 195 | 74% | 講座名 | 回数 | 計画定員 | 受講者数 | 達成率 | 満足度 | 薬膳カレー1弾 | 1 | 6 | 8 | 133% | 100% | 初めてのマクラメ講座 | 1 | 5 | 6 | 120% | 100% | 薬膳カレー2弾 | 1 | 10 | 12 | 120% | 100% | 卓球教室 | 10 | 48 | 18 | 38% | 100% | 大正琴を弾いてみよう | 4 | 10 | 4 | 40% | 100% | ゆるゆるストレッチ | 4 | 5 | 3 | 60% | 100% | 認知症講座 | 1 | 24 | 27 | 113% | 100% | 健康フラダンス | 4 | 8 | 3 | 38% | 100% | 幼児のピアノ | 2 | 3 | 2 | 67% | 100% | 女性のピアノ | 2 | 3 | 1名の申し込みの為中止 |  |  | 小中学生囲碁講座 | 10 | 16 | 5 | 31% | 100% | キラッと輝くフラ | 4 | 8 | 7 | 88% | 100% | ゆったりイスヨガ | 3 | 12 | 4 | 33% | 100% | 楽しく体を動かしましょう | 4 | 25 | 申込無の為中止 |  |  | 包丁研ぎ講座1弾 | 2 | 8 | 10 | 125% | 100% | 無添加キムチ作り | 1 | 10 | 12 | 120% | 100% | 新そば手打ちそば1弾 | 1 | 8 | 10 | 125% | 100% | クリスマスキャンドル | 1 | 8 | 10 | 125% | 100% | 包丁研ぎ講座2弾 | 2 | 8 | 10 | 125% | 100% | 新そば手打ちそば2弾 | 1 | 8 | 10 | 125% | 100% | 年越し手打ちそば | 1 | 8 | 10 | 125% | 100% | 新春書初め | 2 | 24 | 24 | 100% | 100% | 合計 | 62 | 265 | 195 | 74% | 100% | 令和5年度も新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から感染対策を万全に行い実施したが2講座が中止となった。又コロナの影響と思われるが参加者が計画よりも平均74%に留まってしまった。しかし、受講された皆様からは理解度・満足度共高い評価を頂いている。 | <table><tr><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th></tr><tr><td colspan="4">■実施講座数・受講者数は計画を下回ったが、実施した講座において、受講者の理解度・満足度も高い等、要求水準を達成していると認められる。今後は受講者が更に増えるよう、利用者のニーズに応える講座や、サークル化に繋がる講座の実施等に積極的に取り組まれることを期待する。</td></tr></table> | A | B | C | D | ■実施講座数・受講者数は計画を下回ったが、実施した講座において、受講者の理解度・満足度も高い等、要求水準を達成していると認められる。今後は受講者が更に増えるよう、利用者のニーズに応える講座や、サークル化に繋がる講座の実施等に積極的に取り組まれることを期待する。 |  |  |  |
| 区民講座                                                                                                                               | 計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 実施                   | 実施率                                                |      |      |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 講座数                                                                                                                                | 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 20                   | 91%                                                |      |      |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 回数                                                                                                                                 | 62                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 56                   | 90%                                                |      |      |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 受講者数                                                                                                                               | 265                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 195                  | 74%                                                |      |      |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 講座名                                                                                                                                | 回数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 計画定員                 | 受講者数                                               | 達成率  | 満足度  |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 薬膳カレー1弾                                                                                                                            | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 6                    | 8                                                  | 133% | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 初めてのマクラメ講座                                                                                                                         | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5                    | 6                                                  | 120% | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 薬膳カレー2弾                                                                                                                            | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10                   | 12                                                 | 120% | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 卓球教室                                                                                                                               | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 48                   | 18                                                 | 38%  | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 大正琴を弾いてみよう                                                                                                                         | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10                   | 4                                                  | 40%  | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| ゆるゆるストレッチ                                                                                                                          | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5                    | 3                                                  | 60%  | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 認知症講座                                                                                                                              | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 24                   | 27                                                 | 113% | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 健康フラダンス                                                                                                                            | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8                    | 3                                                  | 38%  | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 幼児のピアノ                                                                                                                             | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3                    | 2                                                  | 67%  | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 女性のピアノ                                                                                                                             | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3                    | 1名の申し込みの為中止                                        |      |      |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 小中学生囲碁講座                                                                                                                           | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 16                   | 5                                                  | 31%  | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| キラッと輝くフラ                                                                                                                           | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8                    | 7                                                  | 88%  | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| ゆったりイスヨガ                                                                                                                           | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 12                   | 4                                                  | 33%  | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 楽しく体を動かしましょう                                                                                                                       | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 25                   | 申込無の為中止                                            |      |      |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 包丁研ぎ講座1弾                                                                                                                           | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8                    | 10                                                 | 125% | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 無添加キムチ作り                                                                                                                           | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10                   | 12                                                 | 120% | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 新そば手打ちそば1弾                                                                                                                         | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8                    | 10                                                 | 125% | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| クリスマスキャンドル                                                                                                                         | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8                    | 10                                                 | 125% | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 包丁研ぎ講座2弾                                                                                                                           | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8                    | 10                                                 | 125% | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 新そば手打ちそば2弾                                                                                                                         | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8                    | 10                                                 | 125% | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 年越し手打ちそば                                                                                                                           | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8                    | 10                                                 | 125% | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 新春書初め                                                                                                                              | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 24                   | 24                                                 | 100% | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| 合計                                                                                                                                 | 62                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 265                  | 195                                                | 74%  | 100% |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| A                                                                                                                                  | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | C                    | D                                                  |      |      |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |
| ■実施講座数・受講者数は計画を下回ったが、実施した講座において、受講者の理解度・満足度も高い等、要求水準を達成していると認められる。今後は受講者が更に増えるよう、利用者のニーズに応える講座や、サークル化に繋がる講座の実施等に積極的に取り組まれることを期待する。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |                                                    |      |      |     |    |    |     |    |    |    |     |      |     |     |     |     |    |      |      |     |     |         |   |   |   |      |      |            |   |   |   |      |      |         |   |    |    |      |      |      |    |    |    |     |      |            |   |    |   |     |      |           |   |   |   |     |      |       |   |    |    |      |      |         |   |   |   |     |      |        |   |   |   |     |      |        |   |   |             |  |  |          |    |    |   |     |      |          |   |   |   |     |      |          |   |    |   |     |      |              |   |    |         |  |  |          |   |   |    |      |      |          |   |    |    |      |      |            |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |            |   |   |    |      |      |          |   |   |    |      |      |       |   |    |    |      |      |    |    |     |     |     |      |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |                                                                                                                                    |  |  |  |

▽ 各事業計画に関する情報収集及び提供業務

▼各事業の告知等は、年度計画を掲示板(ポスター掲示)・屯田連合町内会が毎月発行し屯田地区全戸に配布する「機関紙とんでん」に年12回掲載し、地域新聞「ふりっぱー」やHP上でも告知を行った。  
▼例年屯田地域各団体の事業に参加し情報収集を行っているが、極力参加して情報収集に努めた。又例年行っている利用者アンケートでの要望、他のセンターでの実施状況等を参考に計画を立てている。

屯田地域団体行事への参加は極力参加し情報収集を行った。又、利用者アンケート等により情報収集を行った。

▽ 地域住民に関する市民の自主活動及び交流の支援業務

▼地域住民活動事業

屯田地区の各行事実施状況

| 行事名           | 主催者            | 実施状況  |
|---------------|----------------|-------|
| 屯田文化振興会総会     | 屯田文化振興会        | 実施・参加 |
| 江南神社節分祭       | 江南神社総代会        | 実施・参加 |
| 江南神社例大祭       | 江南神社祭典委員会      | 実施・参加 |
| 屯田地区Cネット会議全体会 | 屯田コミュニティネットワーク | 実施・参加 |
| 屯田連合町内会女性部総会  | 屯田連合町内会        | 実施・参加 |
| 屯田連合町内会総会     | 屯田連合町内会        | 実施・参加 |
| 春・秋の交通安全街頭啓発  | 屯田地区交通安全実践会    | 実施・参加 |
| 安全安心フォーラム     | 屯田コミュニティネットワーク | 実施・参加 |
| 屯田夏まつり        | 夏祭り運営委員会       | 実施・参加 |
| 屯田雪まつり        | 雪祭り実行委員会       | 実施・参加 |
| とんでん健康フェア     | 屯田連合町内会        | 実施・参加 |
| 屯田地区餅つき大会     | 屯田コミュニティネットワーク | 実施・参加 |
| ふれあい福祉週間      | 屯田社会福祉協議会      | 実施・参加 |
| 屯田連合町内会新年交礼会  | 屯田連合町内会        | 実施・参加 |
| 神輿渡御          | 神輿会 つくも會       | 実施・参加 |

地域住民等が主催する行事等へは例年積極的に参加し交流を深め、事業展開に活かしている。

▼地域住民の交流等を目的とした行事に関する業務

| 事業名             | 計画    | 実施    | 達成度  |
|-----------------|-------|-------|------|
| 第33回サークル発表会     | 800   | 1,062 | 133% |
| 第42回北区ふれあいコンサート | 192   | 204   | 106% |
| 夏季囲碁大会          | 24    | 20    | 83%  |
| 第13回センター祭り      | 400   | 850   | 213% |
| 女性麻雀大会          | 48    | 36    | 75%  |
| 第43回北区ふれあいコンサート | 154   | 349   | 227% |
| 卓球大会            | 29    | 36    | 124% |
| クリスマスお楽しみ会      | 200   | 221   | 110% |
| 新春囲碁大会          | 16    | 20    | 125% |
| 新春麻雀大会          | 80    | 80    | 100% |
| 合計              | 1,943 | 2,878 | 148% |

コロナが5類に変更以降計画の通り実施する事が出来た。特にコロナ感染の観点から中止が続いていたセンター祭り、クリスマス会は多くの来館者で賑わっていた。

■新型コロナウイルス感染症の影響で中止となっていた事業が再開するなど、さまざまな事業を企画・実施しており、要求水準を達成していると認められる。今後は参加者が更に増えるよう、積極的に取り組まれることを期待する。



▼コロナ感染以降、予定の10種を行う事が出来た。サークル発表会は通常の展示・舞台発表を行い、センター祭りも6年ぶりに行い、初めての試みであるキッチンカー4台もほぼ完売状態と盛況であった。北区ふれあいコンサートNO43はゲストに近隣の高校の吹奏楽部を招き実施した。クリスマスお楽しみ会も5年ぶりの開催で多くの子供達が参加してくれました。

▽ 地域の憩いの場づくり施設活用事業(無料)

| 種目          | 当期回数 | 前年比  | 当期人数  | 前年比  |
|-------------|------|------|-------|------|
| ミニバレー       | 45   | 214% | 258   | 629% |
| バドミントン      | 78   | 115% | 612   | 131% |
| 卓球          | 33   | 103% | 500   | 217% |
| ソフトバレー      | 42   | 111% | 47    | 53%  |
| 囲碁          | 95   | 264% | 1,653 | 273% |
| すくすく広場      | 12   | 200% | 563   | 178% |
| 健歩教室        | 37   | 168% | 1,030 | 181% |
| バスケットボール    | 23   | 177% | 278   | 556% |
| ファミリーバドミントン | 22   | 122% | 143   | 120% |
| ファミリー卓球     | 22   | 122% | 244   | 125% |
| 合計          | 409  | 150% | 5,328 | 199% |

▼ 地域の憩いの場づくり施設活用事業(無料)はコロナが5類変更後回数・台数・人数等の制限を撤廃(従来の感染対策は行っている)し行い、1年間で409回、5,328人の施設活用事業の利用があった。

コロナが5類に変更以降従来の形で施設活用事業を行う事が出来た。利用回数は前年比150%、利用者は前年比199%と感染流行以前に戻りつつある。

■月に1回以上複数分野において実施している等、要求水準を達成していると認められる。

(5)施設利用に関する業務

▽ 利用件数等

|      |        | R4年度実績 | R5年度計画 | R5年度実績 |
|------|--------|--------|--------|--------|
| 体育室  | 件数(件)  | 903    | 1,000  | 983    |
|      | 人数(人)  | 30,706 | 45,000 | 35,809 |
|      | 稼働率(%) | 78.7%  | 85%    | 85.3%  |
| 集会室A | 件数(件)  | 742    | 800    | 807    |
|      | 人数(人)  | 9,208  | 12,000 | 11,443 |
|      | 稼働率(%) | 63.3%  | 75%    | 71.0%  |
| 集会室B | 件数(件)  | 788    | 800    | 787    |
|      | 人数(人)  | 7,474  | 12,000 | 8,166  |
|      | 稼働率(%) | 71.8%  | 75%    | 70.9%  |
| 実習室  | 件数(件)  | 366    | 500    | 431    |
|      | 人数(人)  | 3,623  | 5,000  | 4,583  |
|      | 稼働率(%) | 34.0%  | 50%    | 39.4%  |
| 和室A  | 件数(件)  | 326    | 400    | 295    |
|      | 人数(人)  | 1,897  | 2,000  | 1,560  |
|      | 稼働率(%) | 29.8%  | 40%    | 26.9%  |
| 和室B  | 件数(件)  | 256    | 300    | 254    |
|      | 人数(人)  | 1,430  | 3,000  | 1,706  |
|      | 稼働率(%) | 22.9%  | 50%    | 22.8%  |
| 娯楽室A | 件数(件)  | 271    | 300    | 491    |
|      | 人数(人)  | 1,864  | 3,000  | 2,554  |
|      | 稼働率(%) | 25.8%  | 50%    | 32.7%  |
| 娯楽室B | 件数(件)  | 436    | 500    | 491    |
|      | 人数(人)  | 3,720  | 5,000  | 4,070  |
|      | 稼働率(%) | 38.7%  | 60%    | 46.1%  |
| 合計   | 件数(件)  | 4,088  | 4,600  | 4,396  |
|      | 人数(人)  | 59,922 | 87,000 | 69,891 |
|      | 稼働率(%) | 45.7%  | 60.60% | 49.4%  |

▽ 不承認 0件、取消し 0件、減免 0件、還付 2件

▽ 利用促進の取組

▼屯田連合町内会が屯田地区全戸に毎月発行しているコミュニティ情報誌「機関紙とんでん」の活用とHPの充実、館内掲示で各事業(コンサート・区民講座等)の情報を掲載し、地区センターの利用促進をアピールしている。

年間の利用は利用件数・利用者数・稼働率共コロナ以前と比較すると大きく下回っているが、徐々に回復傾向となっている。しかし、コロナ以前は利用件数は約5,000件、利用者数は約100,000人と令和5年度も大きく下回っている。又コロナの影響で解散・活動自体を自粛しているサークルも多く有るようである。

利用者の高齢化が進んでおり、活動を止めたサークルも増加している。

| A                                                                                                                                                                                                      | B | C | D |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| <p>■貸室の目標利用率は67%程度としているところ、計画は前年度までの実績を基にした値を設定されている。その結果、コロナ後の減少傾向の影響があり、平均利用率は49.4%に留まったものの、徐々に回復傾向となっている。また、利用促進に資する取組を行っており、要求水準を達成していると認められる。今後は利用者の回復に資する取組を更に積極的に行われること、稼働率の低い貸室の利用向上を期待する。</p> |   |   |   |

|           |                                                                                                                                                                                                 |                           |                                                                |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------|
| (6)付随業務   | ▽ 広報業務                                                                                                                                                                                          | 広報誌の発行やHPの更新など計画的な実施が出来た。 | ■広報誌の配布やホームページにおいて、利用者の立場に立った情報発信を適切に行っている等、要求水準を達成していると認められる。 |
|           | ▽ 引継ぎ業務<br>継続指定の為、引継ぎ業務は無し。                                                                                                                                                                     |                           |                                                                |
| 2 自主事業その他 |                                                                                                                                                                                                 |                           |                                                                |
| ▽ 自主事業    | ▼飲料自動販売機設置・古紙回収を実施している。<br>飲料自動販売機売上71,128円、古紙回収81,291円                                                                                                                                         | 仕様書・協定書の通り実施した。           | ■計画のとおり自主事業を実施し、これに係る経理を区別して適切に管理している。また、市内団体の活用に努めている。        |
|           | ▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等<br>▼当館の維持管理業務に係る第三者委託により実施している業務については、極力札幌市内企業に発注を行うよう努めている。<br>▼事務用消耗品費、備品等購入と修繕等は、極力札幌市内企業に発注を行うよう努めている。<br>▼例年ロビーを利用して、障がい者授産施設の販売と写真展、防犯パネル展(小学校からのメッセージ)・交通標語等を行っている。 |                           |                                                                |

### 3 利用者の満足度

#### ▽ 利用者アンケートの結果

|      |                                                                |
|------|----------------------------------------------------------------|
| 実施方法 | * 実施方法:貸室利用者へアンケート用紙を配布                                        |
|      | * 調査期間:令和6年2月29日～3月15日                                         |
|      | * 調査対象:貸室利用者                                                   |
|      | * 調査人員:400人                                                    |
|      | * 回答数: 368人                                                    |
|      | * 回答率: 92%                                                     |
| 結果概要 | 1. 性別                                                          |
|      | 男性:19% 女性:81%                                                  |
|      | 2. 年齢                                                          |
|      | (～20代:1%)(30～40代:5%)(50～60代:23%)(70歳以上:71%)                    |
|      | 3. 住まい                                                         |
|      | (屯田:72%)(新琴似:9%)(その他:19%)                                      |
|      | 4. 交通手段                                                        |
|      | (自家用車:85%)(徒歩:5%)(その他:10%)                                     |
|      | 5. 利用目的                                                        |
|      | (サークル活動:87%)(その他:13%)                                          |
|      | 6. 利用頻度                                                        |
|      | (週数回:32%)(月数回:55%)(年数回:6%)(不定期:7%)                             |
|      | 7. 自動販売機の利便性                                                   |
|      | (とても良い:16%)(良い:39%)(普通:43%)(あまりよくない:2%) 満足度:98%                |
|      | 8. ホームページの活用                                                   |
|      | (利用している:7%)(利用していない:93%)                                       |
|      | 9. 交流事業について                                                    |
|      | (とても良い:28%)(良い:47%)(普通:24%)(あまりよくない:1%) 満足度:99%                |
|      | 10. 講座事業について                                                   |
|      | (とても良い:15%)(良い:49%)(普通:35%)(あまりよくない:1%) 満足度:99%                |
|      | 11. 職員の接客対応について                                                |
|      | (とても良い:47%)(良い:41%)(普通:12%)(あまりよくない:0%) 満足度:100%               |
|      | 12. 清掃について                                                     |
|      | (とても良い:33%)(良い:51%)(普通:15%)(あまりよくない:1%) 満足度:99%                |
|      | 13. 今後の利用につい                                                   |
|      | (是非利用したい:56%)(利用したい:41%)(どちらかといえば利用したい:1%)(どちらでもない:2%) 満足度:98% |

期間半月で調査を行い、回答率は92%と多くの回答を得る事が出来た。

利用者アンケートの回答で頂いた要望や改善については、出来る事から取り組みサービス向上に努めた。今後も利用者視点で親切・丁寧に対応し、利用しやすいセンター作りを目指したい。

| A                                                                                                | B | C | D |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| <p>■利用者アンケートの結果は、要求水準を達成しているものと認められる。アンケート結果により利用者のニーズを的確に把握することで、今後のより良い施設運営に生かしていくことを期待する。</p> |   |   |   |

|                  |                                             |                                                                                                           |
|------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者からの意見・要望とその対応 | 《運営方法》                                      | 利用者からの意見・要望については真摯に受け止め、当センターで解決出来る事は職員一丸となって速やかに対応し、及ばないものは札幌市と協議の上対応に努めた。又自動販売機の要望に対しては納入業者に対応をお願いしている。 |
|                  | 【意見】                                        |                                                                                                           |
|                  | ■定期的に使用している場合、長期的な予約を可能にして欲しい               |                                                                                                           |
|                  | ■体育室の利用料を下げた欲しい                             |                                                                                                           |
|                  | ■30年以上続いているサークルは予約無で取りたい                    |                                                                                                           |
|                  | 《対応》センターで解決できる問題では無く、全市共通基準である事の説明を行い理解を得る。 |                                                                                                           |
|                  | 《地域の憩いの場づくり》                                |                                                                                                           |
|                  | □特に意見は有りません                                 |                                                                                                           |
|                  | 《設備・備品》                                     |                                                                                                           |
|                  | 【意見】                                        |                                                                                                           |
|                  | ■トイレが狭い                                     |                                                                                                           |
|                  | 《対応》物理的に対応は難しい事を説明し理解を得る                    |                                                                                                           |
|                  | ■ブラインドだけではなく遮光カーテンを付けて欲しい                   |                                                                                                           |
|                  | ■大きな鏡を増設して欲しい                               |                                                                                                           |
|                  | ■会議用テーブルが重いのでキャスター付きにして欲しい                  |                                                                                                           |
|                  | ■体育室に冷房が欲しい                                 |                                                                                                           |
|                  | 《対応》予算が厳しい状況を理解してもらい、状況により購入等を検討する          |                                                                                                           |
|                  | 《音響・照明》                                     |                                                                                                           |
|                  | □特に意見は有りません                                 |                                                                                                           |
|                  | ■自動販売機に冬は暖かい飲み物を増やして欲しい                     |                                                                                                           |
|                  | 《対応》納入業者に対応をお願いしている                         |                                                                                                           |
|                  |                                             |                                                                                                           |

#### 4 収支状況

##### ▽ 収支

(千円)

| 項目          | R5年度計画 | R5年度決算 | 差(決算-計画) |
|-------------|--------|--------|----------|
| 収入          | 28,431 | 27,196 | ▲ 1,235  |
| 指定管理業務収入    | 28,359 | 27,044 | ▲ 1,315  |
| 指定管理費       | 17,343 | 17,343 | 0        |
| 利用料金        | 10,173 | 8,899  | ▲ 1,274  |
| その他         | 843    | 802    | ▲ 41     |
| 自主事業収入      | 72     | 152    | 80       |
| 支出          | 28,376 | 27,892 | ▲ 484    |
| 指定管理業務支出    | 28,357 | 27,854 | ▲ 503    |
| 自主事業支出      | 19     | 38     | 19       |
| 収入-支出       | 55     | ▲ 696  | ▲ 751    |
| 自主事業による利益還元 | 0      | 0      | 0        |
| 利益還元        |        | 293    | 293      |
| 法人税等        |        | 0      | 0        |
| 純利益         | 55     | ▲ 696  | ▲ 751    |

| 【参考】          | R5年度決算 | 内容     |
|---------------|--------|--------|
| 指定管理業務による利益還元 | 293    | 下記のとおり |

##### ▽ 説明

▼利用料収入は計画10,173千円に対して決算額は8,899千円と1,274千円減少した。要因としては夜間枠の利用が前年比約8%減少したことによります。減少の大きなポイントは近隣にスポーツホール(1時間1,500円)の施設が出来たことにより夜間の利用が流れてしまった事と思われます。▼自主事業収入は前年比116%と増加しておりますが、自販機・古紙回収共に減少傾向となっている。▼指定管理業務による利益還元は、ピアノ調律39,600円、フライト交換79,200円、舞台幕開閉装置修繕88,000円、GHP空調機修理85,800円、以上合計292,600円の利益還元を行った。

令和5年度は新型コロナの影響は大きくなかったが、指定管理費の大幅な削減と、物価の高騰及び最低賃金の改定等で極力経費の削減に務めたが利用料の減少が大きく赤字決算となってしまった。利益還元も必要な対応に止まってしまった。

■物価の高騰や最低賃金の改定等があり、計画に比べ、支出と収入が共に減となっている。収支は赤字となったものの、利益還元を極力行ったものであり、適正に運営されていると認められる。

A B C D



| ＜確認項目＞ ※評価項目ではありません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------|
| ▽ 安定経営能力の維持<br>▼令和5年度も新型コロナウイルスが心配されたが大きな影響はなかったが利用団体の活動自粛及び解散が出てきている。又5年度からの指定管理費の減額で経費の削減等を図り運営を行ってきたが、結果的に今年度は696千円の赤字となってしまった、しかし繰越利益剰余金が蓄積されていたため経営基盤は安定している。                                                                                                                                                                              |  | 適 不適 |
| ▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応<br>▼個人情報に関する取扱規定、事故発生時の連絡体制を完備し、個人情報を取り扱う従事者からも誓約書を取っている。書類としては(使用承認書・受講申込書・各種大会申込書等)は施錠が出来る書庫に保管し適正に管理している。<br>▼行政手続き条例・オンブズマン条例への対応の調査は無かった。<br>▼暴力団排除推進条例の適用についての対応は無かった。<br>▼暴力団の施設利用には条例で定める基本理念と排除にかかる照会マニュアルに従い対応を行い、その際は市に指示を仰ぐようにしている。<br>▼第三者委託業務、物品の購入についても暴力団員や暴力関係取引はしていない。 |  | 適 不適 |

### Ⅲ 総合評価

| 【指定管理者の自己評価】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 次年度以降の重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (1)指定管理者として仕様書や協定書の要求水準を確実に管理、遂行出来たと考える。<br>(2)新型コロナウイルス感染拡大防止のための取扱基準に基づき、各事業に取組んだ。<br>(3)利用者の利便性を考え、出来得る範囲内で利益還元を行った。<br>(4)HP、地域情報誌等を活用し、地区センターが行う行事・講座等の情報(中止を含む)を広く周知した。又地域住民に平等な利用の機会を提供する事が出来た。<br>(5)「開かれた公共の施設」として、障がい者や高齢者が一緒に活動することを排除することはせず、利用者、地域住民一体となり事業を進め、年4回の運営協議会の開催と、利用者アンケート等の意見、要望を取り入れ、親しみの有る運営に努めた。 | (1)講座や交流事業は創意工夫をし利用者や地域住民ニーズを反映する。<br>(2)継続して新型コロナウイルス感染拡大防止策を実践して各事業を実施する。<br>(3)経費削減に向け光熱水費やゴミの減量化、CO2削減に向けて全職員一丸となって高い意識を持って取り組んでいく。<br>(4)施設の安全と利便性の向上の為、必要な備品の補充・整備等を行う。<br>(5)職員の能力、資質向上のため内部・外部研修の充実を図ると共にワークライフバランスを重視し、又個人情報の取扱を徹底する。<br>(6)夜間帯の利用率向上への取り組みを行う。<br>(7)年4回開催する運営協議会の活用とご意見ボックス・利用者アンケートにより利用者ニーズの把握と意見を反映する努力を惜しまない。<br>(8)活力ある地域のまちづくり活動に貢献できるような効率的な管理運営を遂行する。 |
| 【所管局の評価】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 総合評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 改善指導・指示事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 新型コロナウイルス感染症の影響が残る中でも、施設の設置目的に沿った適切な管理運営が行われていると認められる。コロナ禍で減少した利用者をどのように呼び戻すか、今後の経営基盤の安定化が課題となるが、積極的な利用促進の取組に努めており、利用者からの評価も高い水準を維持していることは評価できる。<br>今後も円滑な施設運営を行っていただくとともに、利用者のニーズを踏まえながらさまざまな事業に取り組み、更なる利用促進を図っていくことを期待する。                                                                                                  | 改善指導・指示を要する事項は特になし。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |