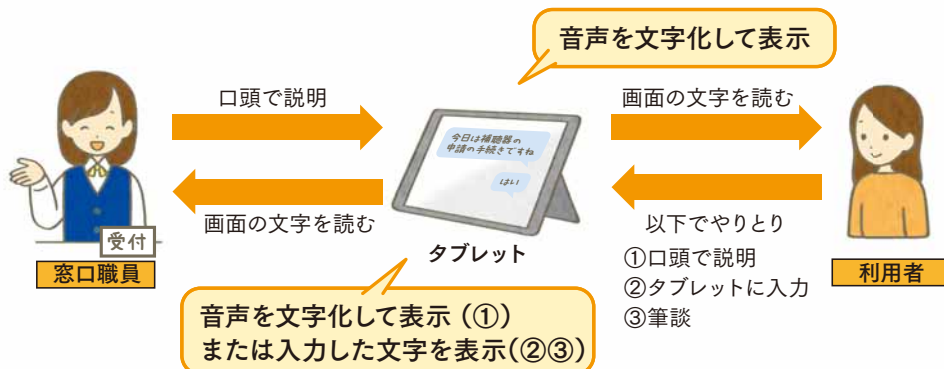




特集 届く声、伝わる心 ～支え合いの輪を広げるために～

誰もが生きやすい社会の実現には、「伝える」と「受け取る」ことのバリアを取り除くことが欠かせません。札幌市では、視覚や聴覚に障がいのある方が、行政サービスや日常生活で情報から孤立しないようなサポートの導入を進めています。今月の特集では、さまざまなサービスや取り組みについて紹介します。



▲北区役所保健福祉課相談担当の窓口などでは、手続きを行う際、話した言葉が文字として表示される電子タブレットを活用しています。

編集：北区市民部総務企画課広聴係 TEL 757-2503 FAX 757-2401 Eメール ki.somu@city.sapporo.jp

北区役所

〒001-8612 北区北 24 条西 6 丁目
TEL 757-2400
北区 HP「みてきて北区」
<https://www.city.sapporo.jp/kitaku/>



篠路出張所

〒002-8024 北区篠路 4 条 7 丁目
TEL 771-2231
篠路出張所ホームページ
<https://www.city.sapporo.jp/shinoro/>



■北区の人口と世帯数
国勢調査の実施に伴い、速報値が公表されるまでの間は掲載を見合わせます。





点字即時情報 ネットワーク事業

新聞などによる最新の情報を点字や音声で知ることができるよう、「点字 JB ニュース」の郵送やインターネット配信を行っています（有料）。また、札幌市中央図書館や各区役所など市内 14 カ所でも閲覧ができます。

【点字即時情報ネットワーク事業について】
札幌市視覚障害者福祉協会
(TEL)644-8310



協会HP▶



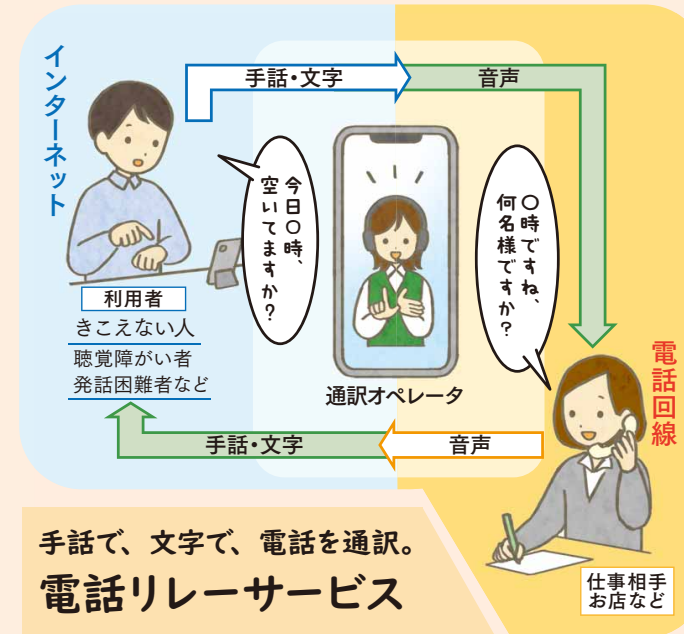
点字図書館事業

札幌市では「札幌市視聴覚障がい者情報センター」にて、ボランティアの協力のもと、**点字・録音図書**の製作や貸出、**対面朗読**、**点訳・音訳ボランティアの養成講習会**などを**実施**し、視覚障がい者の情報入手を支援しています。

【点字図書館事業について】
札幌市視聴覚障がい者情報センター
(TEL)631-6747 (FAX)631-6751



HP▶



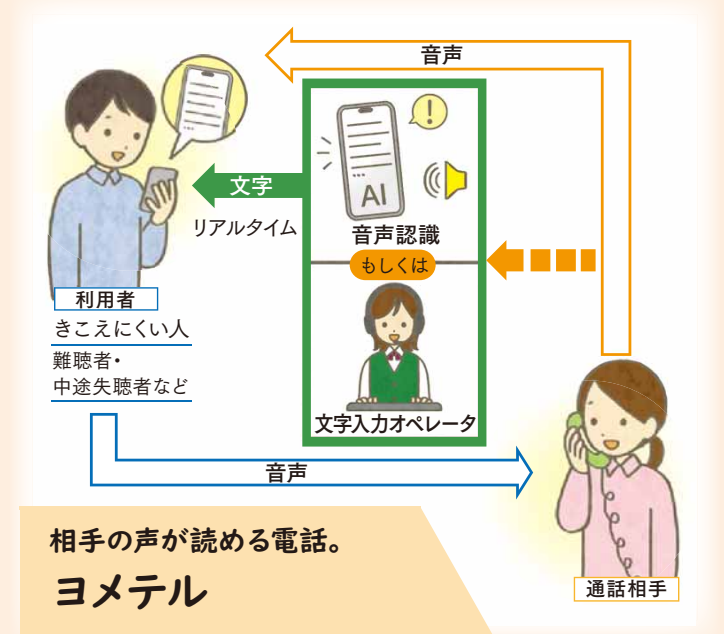
手話で、文字で、電話を通訳。 電話リレーサービス

聴覚や発話に困難のある人（きこえない人）と、聴覚障がい者など以外の人（きこえる人）との会話を、**通訳オペレータが手話や文字と音声を通訳すること**により、電話で即時双方向につなぐサービスです。

【電話リレーサービスについて】
電話リレーサービスカスタマーセンター
(TEL)0120-528-071 (FAX)03-6275-0913



HP▶



相手の声が読める電話。 ヨメテル

電話で相手先の声が聞こえにくいことがある人（きこえにくい人）へのサービスとして、**通話相手の声を文字にする**ことで、コミュニケーションをスムーズにします。

【ヨメテルについて】
ヨメテルカスタマーセンター
(TEL)0120-328-123



HP▶

みえる人へ知ってほしいこと



困っている様子の白杖を持っている人や視覚に障がいのある人を見かけたら、「お手伝いしましょうか」などとまず声をかけてくれると安心します。勝手に腕を掴んだり、誘導したりすると驚いてしまいます。



方向を指示する際は、「あっち」「そっち」といった曖昧な表現ではなく、「右に5メートル進んでください」のように具体的かつ明確に伝えてほしいです。

電話リレーサービス・ヨメテルについて

【きこえない人・きこえにくい人】



※きこえない人・きこえにくい人が利用するには事前登録が必要です。発信には通話料がかかります。

【きこえる人】



050～？
いたずら電話？

電話に出たら
「電話リレーサービス」
って言ってるけど…？

料金は
かかるのかな？

通常の電話と同様の着信があります。サービス用電話番号は 050 から始まる番号です。

応答後、通訳オペレータまたは音声ガイドによるサービスの説明があります。通話オペレータは会話の内容をそのまま通訳します。代わりに交渉したり、用件を済ませたりはしません。

電話を受ける場合の料金はかかりません。

ボランティアに 参加してみませんか？



●点字図書ボランティア

視覚に障がいがある方のため、一般の書籍を点字に翻訳し、読書体験を支える活動です。札幌市では、点訳奉仕「むつの会」が、パソコンなどを使用して点訳図書を製作しています。

【詳細】札幌市視聴覚障がい者情報センター (TEL)631-6747 (FAX)631-6751

●手話ボランティア

手話を通じて聴覚に障がいのある方と交流し、お互いに支え合う活動をしています。主に、手話サークルの開催や、地域のイベントで受付や通訳サポートなどのボランティアを行っています。

【詳細】障がい保健福祉部障がい福祉課 (TEL)211-2936 (FAX)218-5181



住所変更などの届け出窓口を 臨時延長・休日開庁します！

例年、3月下旬から4月上旬は窓口が大変混み合います。
ピーク時には3時間以上お待ちいただく場合もございますので、急を要さない手続きは、混雑時期を避けてご利用ください。

取扱業務

- ・転入、転居、転出の届け出、印鑑登録
- ・住民票、印鑑証明、戸籍謄本などの証明書発行
- ・マイナンバーカードに関する手続き

※市・道民税関連の証明書発行は臨時延長・休日開庁時には取り扱いません。

※札幌市以外の証明書発行やマイナンバーカードに関する手続きなど、一部取り扱いできない場合があります。

と き

日	月	火	水	木	金	土
3/22	3/23	3/24	3/25	3/26	3/27	3/28
3/29	3/30	3/31	4/1	4/2	4/3	4/4
4/5	4/6	4/7	4/8	4/9	4/10	4/11

受付時間  8時45分～**19時**  休み
 8時45分～**12時**
 8時45分～17時15分

ところ 北区役所1階④・⑤番窓口(北24西6)
※戸籍の届け出は⑦番窓口

- ・住所異動の届け出と同時に住民票などの証明書発行、マイナンバーカードの住所変更記載などをされる場合には、処理まで数時間かかることがあります。受付内容によっては、一部お手続きを翌日以降に願います場合がありますので、ご了承ください。
- ・北区役所ホームページで、住所変更などの窓口の待ち人数や呼び出し状況が確認できます。右記コードよりご利用ください。

マイナンバーカードに関する手続きは、札幌市マイナンバーカードセンターもご利用ください。

▲お呼び出し状況



札幌市マイナンバー
カードセンター



戸籍住民課住民記録係 TEL 757-2412

② 市民健康教育講座「便秘解消に向けて」

便秘薬の種類や使い方を中心に、便秘解消のための生活改善方法などについて薬剤師がお伝えします。軽い運動を取り入れますので、動きやすい服装でお越しください。

と き 3月19日(木) 14時～15時

ところ 北保健センター(北25西6)

対象・定員 北区にお住まいの方、先着30人

申 込 **3月11日(水)8時～16日(月)**に上記コードよりwebサイトにて。または、札幌市コールセンター(222-4894)に電話。※電話受付時間は8時～21時



市民健康教育講座

③「歯を守ることは、脳を守ること」

歯周病と認知症の関係やお口のケアで脳を守るメカニズムについて歯科医がお伝えします。

と き 3月23日(月) 14時～15時

ところ 北保健センター(北25西6)

対象・定員 北区にお住まいの方、先着30人

申 込 **3月11日(水)8時～16日(月)**に上記コードよりwebサイトにて。または、札幌市コールセンター(222-4894)に電話。※電話受付時間は8時～21時



ファミリー・サポート・センター事業 (一時的な預かり)などの事前登録説明会

お子さんの一時的な預かりのための3つのサービスについて会員登録を行っています。

①さっぽろ子育てサポートセンター事業

②札幌市こども緊急サポートネットワーク事業

③札幌市病後児デイサービス事業(生後5カ月から)

※③は説明会終了後に病児保育ネット予約サービス「あずかるこちゃん」の登録が必要です。

と き 土日祝を除く毎日11時～、14時～
各回50分程度。開始5分前までにお越しください

ところ 北保健センター1階 こそだてインフォメーション「ぼっぴい☆らんど」(北25西6)

対 象 札幌市にお住まいまたは通勤する方で、小学6年生までのお子さんがいる方

申 込 不要

健康・子ども課子育て支援担当係 TEL 757-2566

障がい者相談支援事業所での地区割が本格 実施されます

北区で試行的に実施している、障がい者相談支援事業所の地区割が4月より全市で本格実施されます。新規で相談される方は、お住まいの地区を担当する事業所にご相談ください。



▲詳細

事業所	電話番号	担当地区
相談室ぽぷら (太平9-5)	717-5520	拓北・あいの里、 篠路茨戸、 太平百合が原、屯田
相談室ぼらりす (北21西5)	757-1871	北、麻生、新琴似西
障がい相談という (北10西2)	776-6109	鉄西、幌北、新川、新琴似

保健福祉局障がい保健福祉部障がい福祉課 TEL 211-2936

市税は納期限までに納付を

税負担の公平性を確保するために、市では滞納が続く方に対し、財産差押えなどで強制的に徴収を行うことがあります。納期限までに納付できない方は、お早めにご相談ください。※毎週木曜日(祝休日を除く)20時まで夜間納税相談を実施。

北部市税事務所納税課納税係 TEL 207-3913
(中央区北4西5 アスティ45 9階)

保健センターからのお知らせ

以下①～③について

健康・子ども課健やか推進係 TEL 757-1181 FAX 757-1187

① 胃がん・大腸がん・肺がん検診【3種類同時可】

と き 3月27日(金) 9時～11時

ところ 北保健センター1階(北25西6)

種類	対象	定員	料金
胃がん (バリウム)	50歳以上で 偶数歳の方※1	先着25人	1,100円
大腸がん (検便)	40歳以上の方	先着40人	400円
肺がん (胸部エックス線)		なし	無料※2

※1 50歳以上で奇数歳の方は、直前の偶数歳のときに札幌市胃がん検診を受診していなければ対象です。

※2 医師の判断で喀痰検査を行った場合は400円です。

▷70歳以上の方、65～69歳で後期高齢者医療制度に加入の方、生活保護世帯の方、市・道民税非課税世帯の方、支援給付世帯の方は費用が免除されます。マイナ保険証や資格確認書、生活保護受給証明書、課税証明書、支援給付世帯の方は本人確認証などの証明できる書類をお持ちください。

申 込 **3月19日(木)**までに、健やか推進係へ電話またはファクス(住所、氏名(ふりがな)、年齢、電話番号、希望する検診の種類・日付を記入)。肺がん検診のみの場合は申込不要。

情報プラザ

3月11日(水)～4月10日(金)

費用の記載がないイベントは参加費無料です。



プラザ新琴似の再開と 新琴似まちづくりセンターの移転

●プラザ新琴似(新琴似7-4)
改修工事のため一時休館しておりましたが**4月1日(水)**から再開します。

●新琴似まちづくりセンター
3月19日(木)まで新琴似北会館(新琴似11-5)で業務を行い、**23日(月)**からプラザ新琴似で業務を行います。
※業務時間、電話番号は変更ありません。

地域振興課まちづくり推進係 TEL 757-2407
新琴似まちづくりセンター TEL 761-4205

太平百合が原地区会館の再開と 太平百合が原まちづくりセンターの移転

●太平百合が原地区会館(太平8-7)
改修工事のため一時休館しておりましたが**4月1日(水)**から再開します。

●太平百合が原まちづくりセンター
3月27日(金)まで第四太平会館(太平9-7)で業務を行い、**30日(月)**から太平百合が原地区会館で業務を行います。
※業務時間、電話番号は変更ありません。

地域振興課まちづくり推進係 TEL 757-2407
太平百合が原まちづくりセンター TEL 771-9180

国民健康保険料 夜間納付相談

失業や休廃業などにより大幅に収入が減少し、保険料の納付が困難になった方を対象に夜間納付相談を実施します。通常の開庁時間内に相談が難しい方はご利用ください。

と き 3月18日(水)、24日(火)、26日(木)
17時15分～19時30分

ところ 北区役所1階①番窓口(北24西6)
北玄関(休日夜間通用口)をご利用ください。

必要書類 納付通知書、氏名・年齢・住所が確認できるもの(マイナンバーカードなど)、令和7年中の収入が分かる書類(確定申告書や源泉徴収票など)、世帯主名義の全ての記帳済み通帳(直近3カ月の取引履歴が分かるもの)

※区役所駐車場利用不可。札幌サンプラザ駐車場を利用可能。窓口での認証で最大2時間まで無料。

保険年金課収納一・二係 TEL 757-2493

広告



北 5

広報さっぽろ | 2026・3

2026・3 | 広報さっぽろ

北 4





下水道科学館ほか札幌市内5カ所でおもちゃの修理を行うボランティア団体「おもちゃクリニック」。代表の林 隆志さん(写真左から3人目)にお話を伺いました。

「おもちゃクリニックについて教えてください。」

子どもが遊んでいて壊れたおもちゃや、シニアの方の思い出のおもちゃを無料で修理するボランティア団体です。

平成14年12月に発足し、現在は市内6カ所で25人のおもちゃドクターが活動しています。私のように定年退職後に始めた人が多いですが、仕事の傍ら休日に活動している人もいますよ。

「皆さんがおもちゃドクターになったきっかけを教えてください。」

皆いろいろですが、私は知人が新聞で見て勧めてくれたことです。前職もそれぞれ、電気工事関係や建設業、公務員など、皆バラバラですね。私は以前工場の機械制御に関わる仕事をしていたが、おもちゃの電気回路は別物でした(笑)。

でも、お互いに教えあったり、部品を融通したりするうち、できることが増えました。楽しんで続けており、私は今年で18年ほどになります。

「修理の多いおもちゃや、印象に残っている依頼はありますか？」

動かなくなったり音が鳴らなくなった知育玩具やラジコン、電車など依頼は多岐にわたります。昨年は全体で2300個以上を修理しました。

その場では直らず、おもちゃドクターが持ち帰っての修理(通称…入院)にな

2週間入院してもらうね



足が折れちゃったの



▲受付時に「おもちゃカルテ」を書きます。

◀前回入院したおもちゃが退院しました。

ることも多いです。手足の動くぬいぐるみなどは、中の部品を直すため入院することが多く、小さなお子さんは入院の説明を聞いて泣いてしまうこともあります。心苦しいやら、かわいいやらですね。

「最後に読者へのメッセージをどうぞ。」

不要なおもちゃをご寄付いただけると助かります。修理して児童会館などに寄付したり、直らないものは部品として活用します。

部品代や道具代の高騰など課題もあります。が、おもちゃドクターは皆やりがいを感じ元気に活動しています。応援してください！

おもちゃクリニック

下水道科学館1階(麻生町8丁目)
毎月第2・第4日曜日 13時～16時
おもちゃ修理は1家族3点まで。交換部品の実費負担が生じることがあります。
詳細はホームページをご確認ください。



広告