

北区役所や関連施設の窓口ご利用案内

担当課・係が不明なときは、北区役所
代表 ☎757-2400 におかけください。

北区役所 北24条西6丁目1-1 ☎757-2400

北保健センター 北25条西6丁目1-1 ☎757-1181

篠路出張所 篠路4条7丁目2-40 ☎771-2231

*の一部は篠路出張所でも手続きできます。

戸籍・住民票・マイナンバー

届出(出生・婚姻・死亡・離婚・転籍)*、埋火葬許可*
戸籍住民課 戸籍係 … ☎757-2415

証明書発行(戸籍証明・住民票・印鑑証明など)*、
印鑑登録*、住所異動*、マイナンバー*
戸籍住民課 住民記録係 … ☎757-2412

国民健康保険・後期高齢者医療保険・国民年金

療養費*、出産育児一時金、葬祭費の申請*、
限度額適用認定証*、特定健診受診券の発行
保険年金課 給付係 … ☎757-2491

国民健康保険・後期高齢者医療保険の加入・脱退*
保険年金課 保険係 … ☎757-2492

国民健康保険・後期高齢者医療保険料の収納・納付相談、
口座振替の申し込み
保険年金課 収納一・二係 … ☎757-2493

国民年金の加入*、請求・諸届
保険年金課 年金係 … ☎757-2495

介護保険

要介護認定の申請*、介護サービスの利用に関する相談
保健福祉課 相談受付担当係 … ☎757-2509

要介護の調査・決定
保健福祉課 福祉事務一・二係 … ☎757-2464

介護保険の給付(福祉用具、高額サービス費など)、
負担限度額認定証
保健福祉課 給付事務係 … ☎757-2463

加入・喪失・変更の申請、保険証の再発行*
保険年金課 保険係 … ☎757-2492

介護保険料の収納・納付相談、口座振替の申し込み
保険年金課 収納一・二係 … ☎757-2493

高齢の方・障がいのある方

敬老優待乗車証(敬老パス*)、障がい者交通費助成*
保健福祉課 給付事務係 … ☎757-2463

高齢・障がい福祉申請
保健福祉課 相談受付担当係 … ☎757-2509

高齢・障がい福祉サービスの決定
保健福祉課 福祉事務一・二係 … ☎757-2464

高齢・障がい福祉相談*
保健福祉課 相談支援係 … ☎757-2465

重度心身障がい者医療費助成、特別児童扶養手当
保健福祉課 福祉助成係 … ☎757-2462

民生委員・児童委員、老人クラブ
保健福祉課 活動推進担当係 … ☎757-2470

子ども・ひとり親家庭

児童手当*、児童扶養手当、医療費助成(子ども*・ひとり親)
保健福祉課 福祉助成係 … ☎757-2462

母子健康手帳*、乳幼児健診
北保健センター 地域保健一・二係 … ☎757-1181

18歳未満の子どもに関するさまざまな相談
北保健センター 家庭児童相談担当係 … ☎757-1182

保育所、子どもショートステイ
北保健センター 子ども家庭福祉係 … ☎757-2563

母子婦人相談、母子父子寡婦福祉資金貸付
北保健センター 母子・婦人相談員 … ☎757-2564

子育て相談、子育てに関する情報提供
北保健センター 子育て支援担当係 … ☎757-2566

障がい児福祉申請
保健福祉課 相談受付担当係 … ☎757-2509

障がい児福祉サービスの決定(児童発達支援、放課後等デイサービスなど)
保健福祉課 福祉事務一・二係 … ☎757-2464

障がい児福祉相談
保健福祉課 相談支援係 … ☎757-2465

健康・衛生

指定難病の申請*、ウイルス性肝炎医療費助成*
北保健センター 保健予防係 … ☎757-1185

がん検診、健康づくり事業
北保健センター 地域保健一・二係 … ☎757-1181

飲食店などの営業許可、飼い犬の登録、ハチなどの害虫相談
北保健センター 生活衛生係 … ☎757-1183

生活にお困りの方

生活保護の新規相談・申請
保護一課 相談担当係 … ☎757-2517

その他

防犯、災害、交通安全、ハザードマップ
総務企画課 地域安全担当係 … ☎757-2403

選挙事務
総務企画課 選挙係(北区選挙管理委員会事務局) … ☎757-2404

町内会やまちづくり活動の支援、統計調査など
地域振興課 … ☎757-2407

北区土木センター 太平 12条2丁目1-7

道路・河川・公園・除雪
土木センター 維持管理課 … ☎771-4211

北部市税事務所 中央区北4西5 アスティ45 9階

市税証明 納税課 市税証明担当 … ☎207-3912

納税相談 納税課 納税係 … ☎207-3913

口座振替 収納管理課 … ☎207-3919

個人の市・道民税 市民税課 … ☎207-3914

固定資産税(土地) 固定資産税課 土地係 … ☎207-3917

固定資産税(家屋) 固定資産税課 家屋係 … ☎207-3918

※上記は令和8年4月以降の機構改正を反映しており、令和8年3月時点では一部部署名が異なる場合があります。

市役所・区役所のどこに聞いたらよいか
わからないときは

札幌市コールセンター ☎222-4894

年中無休、8時～21時 FAX: 221-4894
Eメール: info4894@city.sapporo.jp