

仕様書

1 業務名

サーバ保守更新業務（防災情報・被災者支援システムサーバ）

2 業務内容

下記製品の1年間の物理保守延長サポートライセンス調達

3 対象製品情報

| 製品型番 | 数量 | サポート内容 |
|--------------------------------------|----|----------------------|
| HPE SimpliVity 325 Gen10 Node | 2 | Tech Care Essential※ |
| HPEDL325 Gen10 7402P 1P 64G 8SFF Svr | 1 | |
| DL325Gen10 | 2 | |

※Tech Care Essentialは下記のサポート内容を充足するものとする

- ・HPEのサポートセンター問い合わせや機器等の修理依頼が行えること
- ・サービスに対する電話対応受付が24h 365d 可能であること
- ・電話やオンラインでのリモートサポートが可能で、ハードウェアやソフトウェアの障害切り分け支援及びソフトウェアベンダーへの調査依頼の取次が可能であること
- ・対象ハードウェアの4 時間以内のオンラインサポートを有すること

4 履行期間

契約締結日から令和8年3月13日（金）まで

5 履行場所・検査場所

札幌市危機管理局危機管理部危機管理課
(札幌市中央区北1 条西2 丁目 札幌市役所本庁舎 7階)

6 その他留意事項

- （1）別途、委託者から応札事業者に対し、現行製品のシリアル番号やSAID等の情報提供を行うものとする。
- （2）納入場所及び納入日時について事前に担当課と打ち合わせをすること。
- （3）本件については、ライセンス証等、ライセンスが更新されたことを確認できる書類または電子データの提出をもって履行完了とする。
- （4）履行完了後、速やかに完了届を提出すること。
- （5）その他、仕様等に不明点がある場合は、必ず入札前に担当課に確認すること。

7 担当

札幌市危機管理局危機管理部危機管理課 中嶋・新沼（011-211-3062）