

HUG（避難所運営ゲーム）

令和6年度 避難所運営研修



1

カリキュラム

1. HUGとは？
2. 使用するHUGカードの紹介
3. ゲームの事前準備
4. ゲーム開始
5. 振り返り
6. 講評



2

1. HUGとは？

- 避難所運営をみんなで考えるためのアプローチとして、静岡県が開発した図上訓練型のゲームです。
- 「避難所・運営・ゲーム」の頭文字をとり「ハグ」と読みます。
- 避難者の情報やイベントなどが書かれたカードを使用し、避難所運営を疑似体験できるゲームです。



3

2. 使用するHUGカードの紹介

• 札幌市厳冬期版HUG

札幌市の地域特性である冬期の厳しい寒さや積雪などの環境条件を付加したHUGカードを使用します。

• カードの種類は2種類

- ① 避難者カード
- ② イベントカード



4

2. 使用するHUGカードの紹介

① 避難者カード

- 避難所に来る避難者の情報が書かれているカードです。
- カード1枚を一人分のスペース（2㎡）とします。
- 避難者カードを滞在スペースに配置し、避難者の案内を行います。

世帯番号【3】 いしやま 石山 さん 男 27歳 【D地区】 世帯主 世帯主・妻・母・子 ケージに入った猫1匹を連れてきた。 10	世帯番号【3】 いしやま 石山 さん 女 55歳 【D地区】 母 世帯主・妻・母・子 (要望なし) 11	世帯番号【3】 いしやま 石山 さん 女 26歳 【D地区】 妻 世帯主・妻・母・子 妊娠8ヶ月、寒さを訴え震えている。 12	世帯番号【3】 いしやま 石山 さん 男 2歳 【D地区】 子 世帯主・妻・母・子 (要望なし) 13
---	--	---	---

①居住地区情報 ②世帯情報 ③避難者情報 ④連番

5

2. 使用するHUGカードの紹介

② イベントカード

- 避難所でおこる出来事が書かれているカードです。
- 書いてある内容に合わせて、ルール決めや対応を行い、避難所運営を行います。

イベント【1】 学校の前には、既に20人程の避難住民が集まっています。避難所内部は確認したところ安全な状態です。避難者の受付や感染症室等の準備を行ってください。 1
--

6

2. 使用するHUGカードの紹介

○ そのほかの使用するもの

- 模造紙 : 一般の避難者を案内します。(体育館)
- A3用紙 : 避難者の要望等に合わせて案内します。(教室等)
- 避難所情報整理表 : 避難所の使用方法などの情報が記載してあります。
- 教室配置図・敷地図 : レイアウトなどを確認できます。
- メモ : 避難所内でのルールของメモとして使用してください。
- ゲームの条件 : 災害の被害やライフラインなどが記載されています。
- 避難者受付簿 : 避難者の受付に使用します。

※ HUGカード以外は、自由に書き込んで行ってください。

7

2. 使用するHUGカードの紹介

ゲームの実施方法

1. プレイヤーのみなさまは、地震発生に伴い避難所に集まった区職員、施設管理者(教職員)、地域住民です。
2. 進行役が、カード番号順(カード右下)にカード内容を読み上げ、そのカードをプレイヤーに渡します。
3. プレイヤーは、「避難者カード」であれば受付、避難所への案内を行い、「イベントカード」であれば内容に応じた対応を行います。
4. カードは1セット20枚使用し、各セット10分です。
5. 全部で3セット行い、60枚のカードを使用します。

8

3. ゲームの事前準備

1. リーダーを決める
2. 避難所内の確認
3. ゲーム条件の確認



9

3. ゲームの事前準備

1. リーダーを決める

- リーダーは、各班の区役所職員が行ってください。
- 複数いる場合は、協力して実施してください。
- リーダー以外の方は、リーダーとともに協力して避難所運営を行ってください。

10

3. ゲームの事前準備

2. 避難所内の確認（避難所レイアウト・敷地図）

- 出入口、受付場所
- 救護室、採暖室、妊婦用スペース
- 感染症室、福祉避難スペース
- ペットスペース など



11

3. ゲームの事前準備

3. ゲーム条件の確認（ゲーム条件参照）

① 地震の発生状況

- 発生日時：1月某日（土曜日）午後2時00分
- 震源：石狩地方中部
- マグニチュード：7.3
- 震度：札幌市内 震度6強

12

3. ゲームの事前準備

② 避難所周辺の様子

- ・現在は午後2時半ごろ。30分前に発生した地震は、今も弱い余震が続いている。
 - ・周りを見渡すと、積雪でよく見えないが、学校の近くでは崩れている家は見当たらない。ほとんどの家の窓ガラスが割れているようだ。
 - ・今日の最高気温は1度と寒く、少し雪が降っている。
-

13

3. ゲームの事前準備

③ 避難所の中の様子

- ・建物：天井や壁が壊れたり、窓が割れている様子はない。
 - ・電気：停電が発生していて使えない。
 - ・水道：断水が発生していて水が出てこない。
 - ・施設の中は、様々なものが散乱している。
-

14

3. ゲームの事前準備

④ 水とトイレについて

- 学校の水道は、停電すると受水槽のポンプが動かなくなり、水が出なくなる。
 - バケツなどで、受水槽から水を出すことができる。
 - トイレは、バケツなどで水を流すことで使用できる。
 - 備蓄物資には、簡易便座（トイレ）もある。
-

15

3. ゲームの事前準備

⑤ 採暖室について

- 採暖室は避難者が温まるための部屋だが、停電すると暖房は使えない。
 - 灯油ストーブを設置して、温める必要がある。
-

16

3. ゲームの事前準備

<補足>新型コロナウイルス対応について

- 換気や消毒などの感染症対策は継続した中での通常の避難所運営を実施してください。

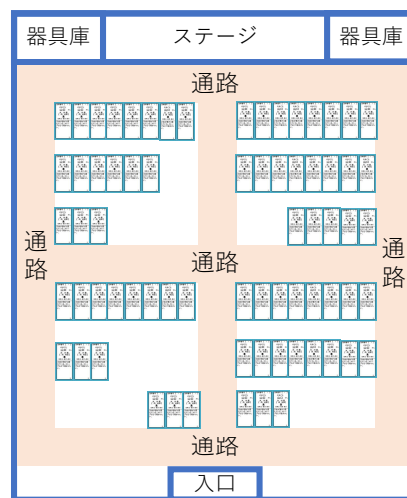
※ 一部の避難所情報整理票の更新がまだ終わっていない学校については、臨時受付などの新型コロナウイルス感染症対応に関する記載されていますが、使用する必要はありません。

17

4. ゲーム開始

ゲームのポイント

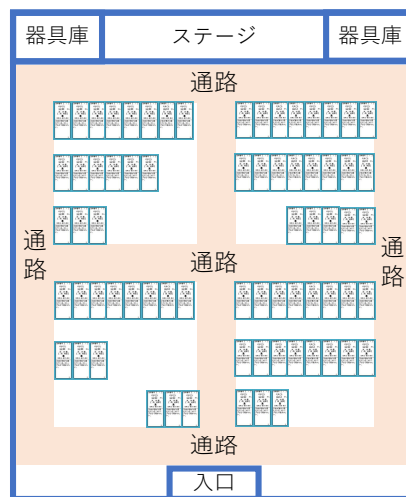
- 通路を確保しましょう。
(1 m幅程度)
- 世帯の人数や要望に注意して案内しましょう。



18

4. ゲーム開始

ゲーム開始



19

4. ゲーム開始

第1セット

連番20まで
(~10分)



20

4. ゲーム開始

第2セット

連番40まで
(10分~20分)



21

4. ゲーム開始

第3セット

連番60まで
(20分~30分)



22

5. 振り返り

振り返り（10分）

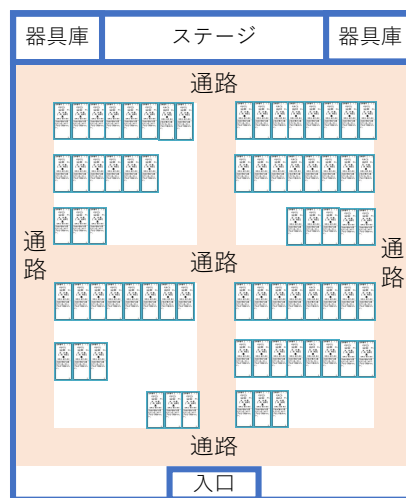
1. HUGをやってみて難しかったこと
2. 区役所職員と一緒に避難所運営を協力してできること



23

6. 講評

講評



24

HUG（避難所運営ゲーム）終了

令和6年度 避難所運営研修



おつかれさまでした