

令和4年度避難所運営研修実施校一覧(第1エリア)

	日付	曜日	時間	実施校
1	7月20日	水	15:00	伏見中学校
2	7月25日	月	15:00	手稲東小学校
3	7月26日	火	9:30	澄川西小学校
4			15:00	みどり小学校
5	7月27日	水	15:00	東園小学校
6	7月28日	木	9:30	南白石小学校
7	7月29日	金	9:30	山鼻中学校
8			15:00	常盤中学校
9	8月1日	月	9:30	真駒内曙中学校
10	8月2日	火	9:30	藻岩小学校
11	8月3日	水	15:00	陵陽中学校
12	8月4日	木	9:30	平岸西小学校
13	8月5日	金	9:30	澄川小学校
14	8月9日	火	9:30	西陵中学校
15	8月17日	水	9:30	駒岡小学校
16	8月19日	金	9:30	太平小学校
17			15:00	札幌北小学校
18	8月22日	月	15:00	苗穂小学校
19	8月24日	水	15:00	月寒中学校
20	8月26日	金	15:00	和光小学校

令和4年度避難所運営研修実施校一覧(第2エリア)

	日付	曜日	時間	実施校
1	7月14日	木	15:00	三里塚小学校
2	7月20日	水	15:00	栄小学校
3	7月26日	火	9:30	篠路西中学校
4	7月27日	水	9:30	本通小学校
5	7月28日	木	9:30	美しが丘小学校
6			15:00	北野台中学校
7	7月29日	金	9:30	栄町小学校
8	8月1日	月	9:30	元町小学校
9			15:00	北郷小学校
10	8月2日	火	9:30	山鼻小学校
11			15:00	厚別北小学校
12	8月3日	水	9:30	宮の森小学校
13	8月4日	木	9:30	札苗小学校
14	8月17日	水	9:30	旭小学校
15	8月18日	木	9:30	東苗穂小学校
16	8月19日	金	9:30	厚別通小学校
17	8月22日	月	9:30	平岡中学校
18	8月24日	水	9:30	信濃中学校
19	8月30日	火	9:30	大谷地小学校

令和4年度避難所運営研修実施校一覧(第3エリア)

	日付	曜日	時間	実施校
1	7月22日	金	15:00	手稲北小学校
2	7月25日	月	15:00	新発寒小学校
3	7月26日	火	15:00	八軒西小学校
4	7月27日	水	9:30	篠路小学校
5			15:00	茨戸小学校
6	7月28日	木	9:30	札幌小学校
7			15:00	北九条小学校
8	7月29日	金	15:00	屯田南小学校
9	8月1日	月	9:30	二十四軒小学校
10	8月2日	火	9:30	百合が原小学校
11	8月3日	水	9:30	屯田北中学校
12	8月4日	木	9:30	新琴似小学校
13	8月5日	金	9:30	稲積小学校
14	8月8日	月	9:30	鴻城小学校
15	8月18日	木	9:30	星置中学校
16	8月19日	金	9:30	前田小学校
17	8月23日	火	9:30	八軒東中学校
18	8月24日	水	15:00	元町中学校
19	8月25日	火	15:00	発寒南小学校

令和4年度避難所運営研修カリキュラム

■ 本研修は、避難所開設運営を担当する区職員、施設管理者である教職員、さらに地域住民が参加対象となります。

1. 避難所運営について【30分】

- 避難所運営の基本的な考え方について、座学を実施します。
また、新型コロナウイルス感染症の感染対策を取入れた避難所の初動対応について学びます。



2. 学校施設等の確認 【30分】

- 防災行政無線の取り扱い方法の確認
- 暗証番号キーボックスの確認
- 受水槽の使用方法的確認
- 備蓄物資の保管場所の確認
- 特設公衆電話（※設置校に限る）の確認



3. 避難所運営ゲーム（HUG）【60分】

● HUGの実施

HUG（ハグ）とは、避難所（H）・運営（U）・ゲーム（G）の頭文字を取ったもので、避難所運営を皆で考えるためのひとつのアプローチとして静岡県が開発したものです。

避難者の年齢や性別、国籍やそれぞれが抱える事情が書かれたカードを、避難所の体育館や教室に見立てた平面図にどれだけ適切に配置できるか、また避難所で起こる様々な出来事にどう対応していくかを模擬体験するゲームです。

プレイヤーは、このゲームを通して、障がいをお持ちの方や乳幼児等への配慮をしながら部屋割りを考え、また仮設トイレの配置などの生活空間の確保といった出来事に対して、思いのままに意見をだしあったり、話し合ったりしながらゲーム感覚で避難所運営を学びます。



※ 本研修のカリキュラムについては、変更となる場合がありますので、ご了承ください。

避難所運営について

令和4年度 避難所運営研修

1 避難場所の分類について

2 避難所の運営について

3 避難所運営委員会の設置について

1 避難場所の分類について

1 避難場所の分類について

- (1) 指定緊急避難場所
- (2) 指定避難所
- (3) 一時避難場所
- (4) 要配慮者二次避難所

1 避難場所の分類について

(1) 指定緊急避難場所

- 災害から身を守るため緊急的に避難する場所
- 災害の種類ごとに、災害対応の拠点となる市立の小中学校や大規模な公園などを指定

【種類ごとに指定】

- ① 洪水災害
- ② 土砂災害
- ③ 地震災害
- ④ 大規模な火事



1 避難場所の分類について

(2) 指定避難所

- 災害で自宅に戻れなくなった被災者が一時的に滞在する施設

【指定避難所の分類】

指定避難所には

- ① 指定避難所（基幹）→ 小中学校など
- ② 指定避難所（地域）→ 公共施設・寺などの2種類があります。

1 避難場所の分類について

① 指定避難所（基幹）

市立の小中学校や区体育館などを指定

【開設条件】

- ・ 区災害対策本部長（区長）が判断した場合
- ・ 市災害対策本部長（市長）が指示した場合
- ・ 夜間休日に震度6弱以上の地震が発生した場合

【開設者】

- ・ 開錠は、原則、施設管理者や市職員が行う。
- ・ 住民が先着した場合は、暗証番号キーボックス内の鍵を使用し開錠する。

1 避難場所の分類について

② 指定避難所（地域）

公共施設・寺・神社などを指定

【開設条件】

災害発生時の被災地域、避難者の発生状況、指定避難所（基幹）の被害状況等を踏まえ、区と施設管理者が協議し、開設が必要と判断した場合に開設

【開設者】

施設管理者が行う。

1 避難場所の分類について

(3) 一次避難場所

- 地震発生時に避難が必要な場合、一時的に退避し、身の安全を確保する場所
- 公園・グラウンドなどを指定

(4) 要配慮者二次避難所（福祉避難所）

- 指定避難所での避難生活が困難な要配慮者が、避難所への避難後に二次的に避難する施設。
- 受入れには調整が必要で、自己判断での避難はできない
- 高齢者施設、障がい福祉施設等などを開設

1 避難場所の分類について

< 避難所に指定されない場合とは？ >

- 耐震性の低い建物
- 浸水が想定される建物
- がけ崩れなどの危険がある建物

各避難所の指定状況について、ホームページや防災マップで事前に確認しましょう。

- ① 「地震防災マップ」
- ② 「洪水ハザードマップ」
- ③ 「札幌市公式ホームページ」

1 避難場所の分類について

令和4年4月1日現在

指定緊急避難場所 兼 指定避難所(基幹)	指定避難所 (地域)	一時避難場所
307	326	3,085

※ 小中学校や各区体育館は、「指定緊急避難場所」と「指定避難所（基幹）」の両方の機能を有しています。



指定緊急避難場所



指定避難所

2 避難所の運営について

2 避難所の運営について

- (1) 発災日
- (2) 発災～3日目
- (3) 4日目～

※ 「災害発生からのフロー図」参照

2 避難所の運営について

(1) 発災日

市職員により開設を行います

- 施設の開錠
- 施設の安全確認
- ライフラインの確認
- 滞在スペースの設置
- 避難者の受付・案内 など

2 避難所の運営について

(2) 発災～3日目

市職員及び地域住民による運営を行います

- 入退所、外出、外泊等の管理
- 要配慮者・負傷者への対応
- 備蓄物資の搬入、配布
- 食料の配給
- 避難者への情報提供
- 区災害対策本部への連絡

2 避難所の運営について

(3) 4日目～

地域住民主体の自主運営へ

- 活動グループの編成

町内会などの各地区からそれぞれメンバーを選出し、避難所で行う作業を分担して行う活動グループを編成します。

避難所開設当初は市職員がリーダーを担い、その後、地域住民に引き継いでいきます。

2 避難所の運営について

【活動グループ一覧】

- | | |
|----------------|-----------------------------------|
| ①総務グループ | ・区災害対策本部との連絡調整
・運営委員会の事務局 など |
| ②名簿グループ | ・避難者名簿の作成、管理
・安否確認等の問い合わせ対応 など |
| ③情報グループ | ・情報収集
・避難所内における情報伝達 など |
| ④食料・物資
グループ | ・食料、物資の調達
・食料、物資の受入れ、管理、配給 |

2 避難所の運営について

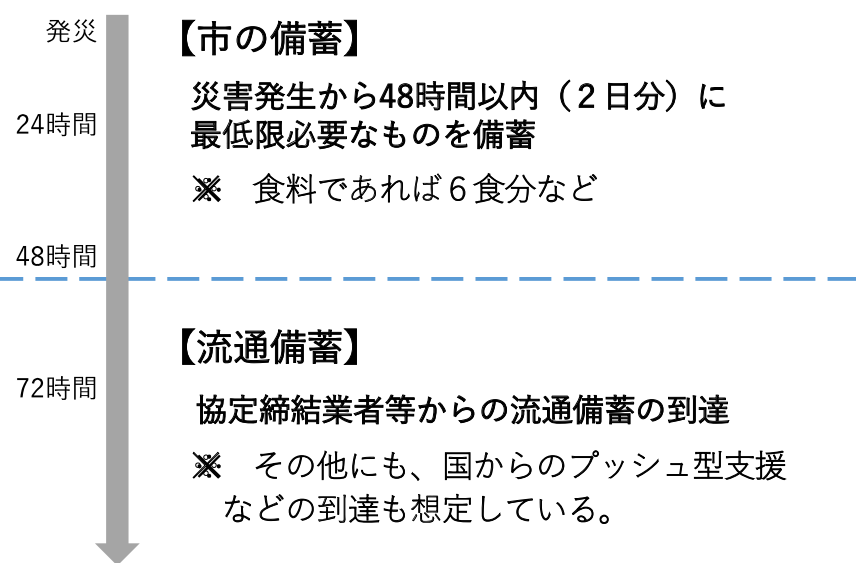
【活動グループ一覧】

- | | |
|-------------------|--------------------------------------|
| ⑤施設管理
グループ | ・避難所の安全確認と危険箇所への対応
・防火、防犯 など |
| ⑥救護グループ | ・避難所内の救護室の設置
・病人、けが人、要配慮者等への対応 など |
| ⑦衛生グループ | ・生活用水、トイレ、掃除に関すること
・ペットに関すること など |
| ⑧ボランティア
統括グループ | ・ボランティアニーズの把握
・ボランティアの受け入れ、管理 |

○ 備蓄物資について

【防寒対策】 毛 布 	【防寒対策】 寝 袋 	【防寒対策】 移動式灯油ストーブ 	【照明対策】 LEDランタン 
【照明・情報対策】 手回し充電ラジオライト 	【照明・情報対策】 LED投光器 	【トイレ対策】 簡易トイレ(洋式便座) 	【トイレ対策】 紙おむつ(乳児用、大人用) 
【その他】 生理用品 	【その他】 ダンボールベッド 	【その他】 可搬型発電機 	【感染症対策】 マスク・アルコール 非接触体温計 ハンドソープ フェイスシールド プラスチック手袋 など

○ 備蓄物資の考え方



3 避難所運営委員会の設置について

3 避難所運営委員会の設置について

避難所運営が長期化する見込みの場合は、発災から1週間を目途に避難所運営委員会を設置します。

【運営委員会メンバー】

- ① 会長、副会長
- ② 各生活班（町内会など）の班長
- ③ 各活動グループのリーダー
- ④ 市職員
- ⑤ ボランティア団体の代表

3 避難所運営委員会の設置について

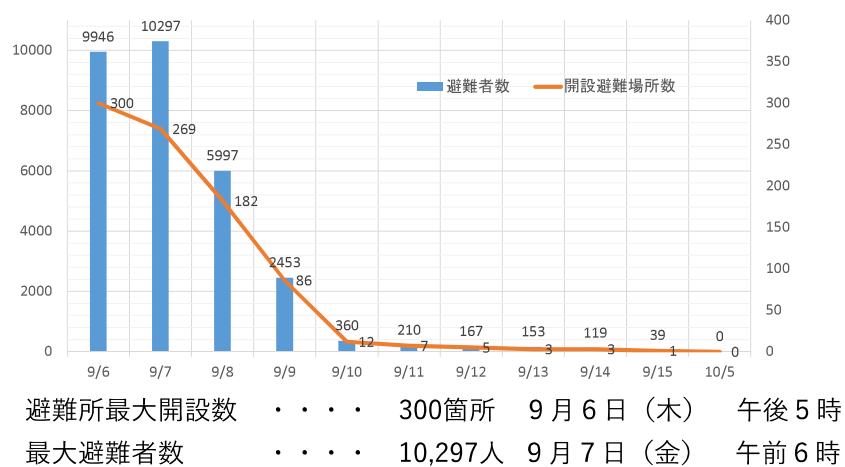
【運営委員会の役割】

- 区災害対策本部との連絡調整
- 避難所での課題等への対処
- 避難所の運営に関する記録
- 避難者の減少などの変化に応じた活動グループの統廃合
- 避難所を閉鎖する際の避難者の合意形成
- 閉鎖した際の区災害対策本部への引継ぎ など

参考：平成30年北海道胆振東部地震について

避難所の開設数及び避難者の状況

避難者（外国人観光客を含む）と開設避難場所



参考：平成30年北海道胆振東部地震について

避難所の様子

平成30年9月7日 琴似小学校



1 避難所の円滑な開設・運営のためには

区職員・施設管理者・地域住民など

全員が協力して運営することが重要

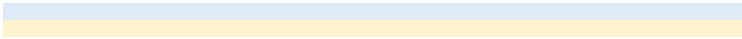
さらには、新型コロナウイルス感染症の対応に伴い、避難所運営の確認事項等が増加しています。

そのため、協力して運営していくことが、今後はより重要となります。



避難所運営について

令和4年度 避難所運営研修



終了

大変お疲れ様でした。

HUG（避難所運営ゲーム）

令和4年度 避難所運営研修



カリキュラム

1. HUGとは？
2. 避難所のイメージ
3. 使用するHUGカードの紹介
4. ゲームの事前準備
5. ゲーム開始
6. 講評



1. HUGとは？

- 避難所運営をみんなで考えるためのアプローチとして、静岡県が開発した図上訓練型のゲームです。
- 「避難所・運営・ゲーム」の頭文字をとり「ハグ」と読みます。
- 避難者の情報やイベントなどが書かれたカードを使用し、避難所運営を疑似体験できるゲームです。



2. 避難所のイメージ

避難所での生活について、右の写真のようなイメージをもっていないか？

実際は、何もない体育館等で避難所生活を始めることになり、最初からスペースや区画が整っている状態ではありません。



H30：北海道胆振東部地震 清田区

2. 避難所のイメージ

避難所には、多くの避難者が避難してくることもあり、区画の整理や避難所でのルールを決めないと、避難所の運営が困難となる場合があります。

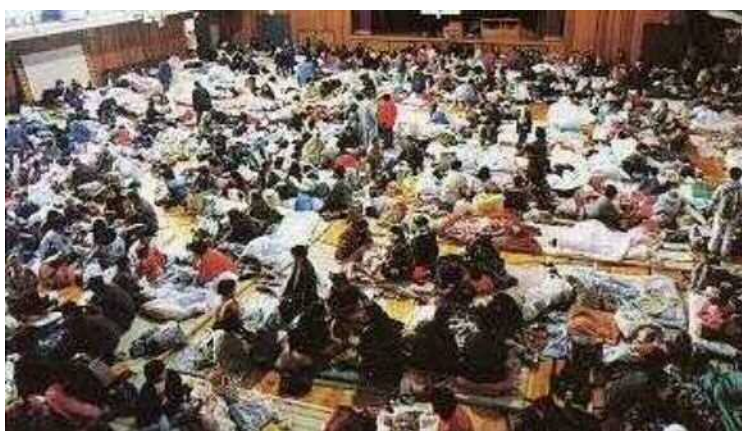
区画の整理等の重要性は、過去の災害の様子を見るとわかりやすいので、いくつか紹介していきます。



H 7 : 阪神・淡路大震災

2. 避難所のイメージ

H7: 阪神・淡路大震災



2. 避難所のイメージ

H16: 新潟県中越地震



2. 避難所のイメージ

H23: 東日本大震災



2. 避難所のイメージ

H28: 熊本地震



2. 避難所のイメージ

H30: 北海道胆振東部地震（札幌市清田区体育館）



2. 避難所のイメージ

このように、円滑に避難所運営するためには、区画の整理や避難所でのルールを決めていくことが重要となります。

HUGは、このような避難所における困難な運営について、疑似体験できるゲームとなっています。



H30：北海道胆振東部地震 清田区

3. 使用するHUGカードの紹介

・札幌市厳冬期版HUG

札幌市の地域特性である冬期の厳しい寒さや積雪などの環境条件を付加したHUGカードを使用します。

・カードの種類は2種類

- ① 避難者カード
- ② イベントカード



3. 使用するHUGカードの紹介

① 避難者カード

- 避難所に来る避難者の情報が書かれているカードです。
- カード1枚を一人分のスペース（2㎡）とします。
- 避難者カードを滞在スペースに配置し、避難所内の区画等を行っていきます。

世帯番号【1】	世帯番号【1】	世帯番号【1】	世帯番号【1】
やまぐち 山口 さん	やまぐち 山口 さん	やまぐち 山口 さん	やまぐち 山口 さん
男 33歳	女 30歳	男 8歳	女 2歳
【西地区】	【西地区】	【西地区】	【西地区】
世帯主	妻	長男	長女
妻・長男・長女	世帯主・長男・長女	世帯主・妻・長女	世帯主・妻・長男
子供が寒がり震えている。ストーブなどで暖まりたい。	子供が寒がり震えている。ストーブなどで暖まりたい。	子供が寒がり震えている。ストーブなどで暖まりたい。	子供が寒がり震えている。ストーブなどで暖まりたい。
4	5	6	7

①居住地区情報 ②世帯情報 ③避難者情報 ④連番

3. 使用するHUGカードの紹介

② イベントカード

- 避難所でおこる出来事が書かれているカードです。
- 書いてある内容に合わせて、ルール決めや対応を行い、避難所運営を行います。

イベント【1】

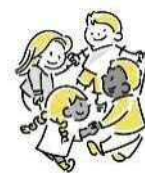
学校の前には、既に20人程の避難住民が集まっています。避難所内部は確認したところ安全な状態です。避難者の受付や感染症室等の準備を行ってください。

1

3. 使用するHUGカードの紹介

ゲームの実施方法

1. プレイヤーの中から進行役（1名）を決めます。
2. 進行役が、カード番号順（カード左上）にカード内容を読み上げ、そのカードをプレイヤーに渡します。
3. プレイヤーは、「避難者カード」であれば避難所への案内・配置を行い、「イベントカード」であれば内容に応じた対応を行います。
4. カードが無くなるまで、2～3を繰り返します。



4. ゲームの事前準備

1. リーダー、進行役を決める
2. 避難所内の確認
3. 一般滞在スペース（体育館）図面作成
4. ゲーム条件の確認



4. ゲームの事前準備

1. リーダー、進行役を決める

- リーダー・・・1名
- 進行役・・・1名

各グループで1名ずつ決めてください



4. ゲームの事前準備

2. 避難所内の確認（学校敷地図・学校平面図）

- 出入口、受付場所
- 救護室、授乳室、更衣室、感染症室、採暖室、休憩室
- 体育館（一般滞在スペース）
- 屋外の駐車スペース



4. ゲームの事前準備

3. ゲーム条件の確認（ゲーム条件参照）

1 時刻

現在時刻：14時30分

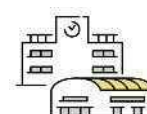


4. ゲームの事前準備

3. ゲーム条件の確認（ゲーム条件参照）

2 天候

天候：晴れ
気温：マイナス0.5度
予想最低気温：マイナス4度
強い季節風が吹いている。



4. ゲームの事前準備

3. ゲーム条件の確認（ゲーム条件参照）

3 プレイヤーの立場

市職員・教職員・地域住民により協力して
避難所の開設・運営を行ってください。

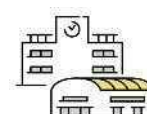


4. ゲームの事前準備

3. ゲーム条件の確認（ゲーム条件参照）

4 地震の発生

発生日時：1月某日（土曜日）14：00
震源：石狩地方中部
マグニチュード：7.3
震度：札幌市内 震度6強
周囲の状況：建物の倒壊、ライフライン被害の発生



4. ゲームの事前準備

3. ゲーム条件の確認（ゲーム条件参照）

5 避難所のライフライン

電気	×	停電している
ガス	×	遮断している
水道	×	断水している
電話	△	つながりにくい
下水	×	破損し流れない

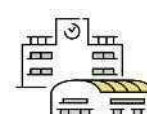


4. ゲームの事前準備

3. ゲーム条件の確認（ゲーム条件参照）

6 避難所施設の状況

学校に児童はいない。
職員室には災害対策本部と連絡可能な防災行政無線がある。
積雪により学校の駐車場や周辺の道路は狭い。



4. ゲームの事前準備

3. ゲーム条件の確認（ゲーム条件参照）

7 使用不可の部屋

施設管理に必要な部屋や危険物等がある部屋など、情報整理表で斜線が表示されている部屋は使用できません。

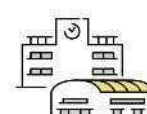


4. ゲームの事前準備

3. ゲーム条件の確認（ゲーム条件参照）

8 備蓄物資について

情報整理表を確認してください。



4. ゲームの事前準備

3. ゲーム条件の確認（ゲーム条件参照）

9 採暖室について

停電により暖房等は使用不可。

移動式灯油ストーブを設置してください。



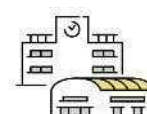
4. ゲームの事前準備

3. ゲーム条件の確認（ゲーム条件参照）

10 トイレについて

受水槽の給水ポンプが停電により使用できず水が流れない。

バケツ等により、水を流すことで使用可能な状態となっている。



4. ゲームの事前準備

3. ゲーム条件の確認（ゲーム条件参照）

11 ペットについて

施設管理者と協議し、可能な限り屋内又は屋根のある場所に飼育スペースを設置してください。（玄関など）

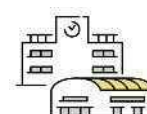


4. ゲームの事前準備

3. ゲーム条件の確認（ゲーム条件参照）

12 新型コロナウイルス対応について

- ・ 一般受付と臨時受付を設置してください。
- ・ 一般受付者と臨時受付者は動線を分けてください。
- ・ 発熱者等の臨時受付者は感染症室に案内してください。
- ・ 一般滞在スペースでは、世帯ごとの間を1 m以上の離隔してください。



5. ゲーム開始

ゲームのポイント

- 通路を確保しましょう。
(カード1枚分程度)
- 町内会などで地区を分けて案内しましょう。
- 世帯の人数や要望に注意して案内しましょう。



5. ゲーム開始

ゲーム開始



5. ゲーム開始

最初の何枚かを一緒に
やってみましょう。

イベント【 1 】

学校の前には、既に20人程の避難住民が集まっています。避難所内部は確認したところ安全な状態です。避難者の受付や感染症室等の準備を行ってください。

1



5. ゲーム開始

イベント【 2 】

ライフラインを確認したところ、電気、水道、下水道、ガスが使用できませんでした。トイレの使用について感染症室を含め準備し、避難所を開設してください。

2

イベント【 3 】

採暖室等の開設準備を行ってください。移動式灯油ストーブ(最大6台)を設置してください。

3



5. ゲーム開始

世帯番号【 1 】 やまぐち 山口 さん 男 33 歳 【 西 地区 】 世帯主 妻・長男・長女 子供が寒がり震えている。ストーブなどで暖まりたい。 4	世帯番号【 1 】 やまぐち 山口 さん 女 30 歳 【 西 地区 】 妻 世帯主・長男・長女 子供が寒がり震えている。ストーブなどで暖まりたい。 5	世帯番号【 1 】 やまぐち 山口 さん 男 8 歳 【 西 地区 】 長男 世帯主・妻・長女 子供が寒がり震えている。ストーブなどで暖まりたい。 6	世帯番号【 1 】 やまぐち 山口 さん 女 2 歳 【 西 地区 】 長女 世帯主・妻・長男 子供が寒がり震えている。ストーブなどで暖まりたい。 7
--	--	---	---



5. ゲーム開始

世帯番号【 2 】 すみかわ 澄川 さん 男 60 歳 【 北 地区 】 世帯主 母、妻、長男 長男は重度の知的障害あり、体育館以外の教室などに入れますか。 8	世帯番号【 2 】 すみかわ 澄川 さん 女 88 歳 【 北 地区 】 母 世帯主、妻、長男 長男は重度の知的障害あり、体育館以外の教室などに入れますか。 9	世帯番号【 2 】 すみかわ 澄川 さん 女 58 歳 【 北 地区 】 妻 世帯主、母、長男 長男は重度の知的障害あり、体育館以外の教室などに入れますか。 10	世帯番号【 2 】 すみかわ 澄川 さん 男 30 歳 【 北 地区 】 長男 世帯主、母、妻 長男は重度の知的障害あり、体育館以外の教室などに入れますか。 11
--	--	---	---



5. ゲーム開始

ゲーム開始

~00:00まで

連番62番まで
やってみましょう



6. 講評

講評



HUG（避難所運営ゲーム）終了

令和4年度 避難所運営研修



おつかれさまでした

