

# 大地震に備える 企業防災のすすめ

## お役立ち参考資料

- 災害時の組織体制の例 p1
- 防災資材の例 p3
- 重要書類の例 p4
- 災害時の連絡先の例 p5
- 情報収集・発信の項目と方法の例 p8
- 安否確認の方法の例 p9
- 防災マニュアルの構成例 p10

この参考資料は、自社に必要な災害時の対応を確認し、どのような備えを行うかを検討する際に、情報整理の補助としてお役立てください。必要に応じて、内容を書き換えてご使用ください。

(平成 24 年 3 月)

■災害時の組織体制の例

(1) 災害対策組織の設置時期

- ・ 震度5弱以上の時、その他の大災害が発生した時
- ・ (社長の指示により設置。社長不在時には代行者が判断する)
- ・ ○○の時

(2) 設置場所

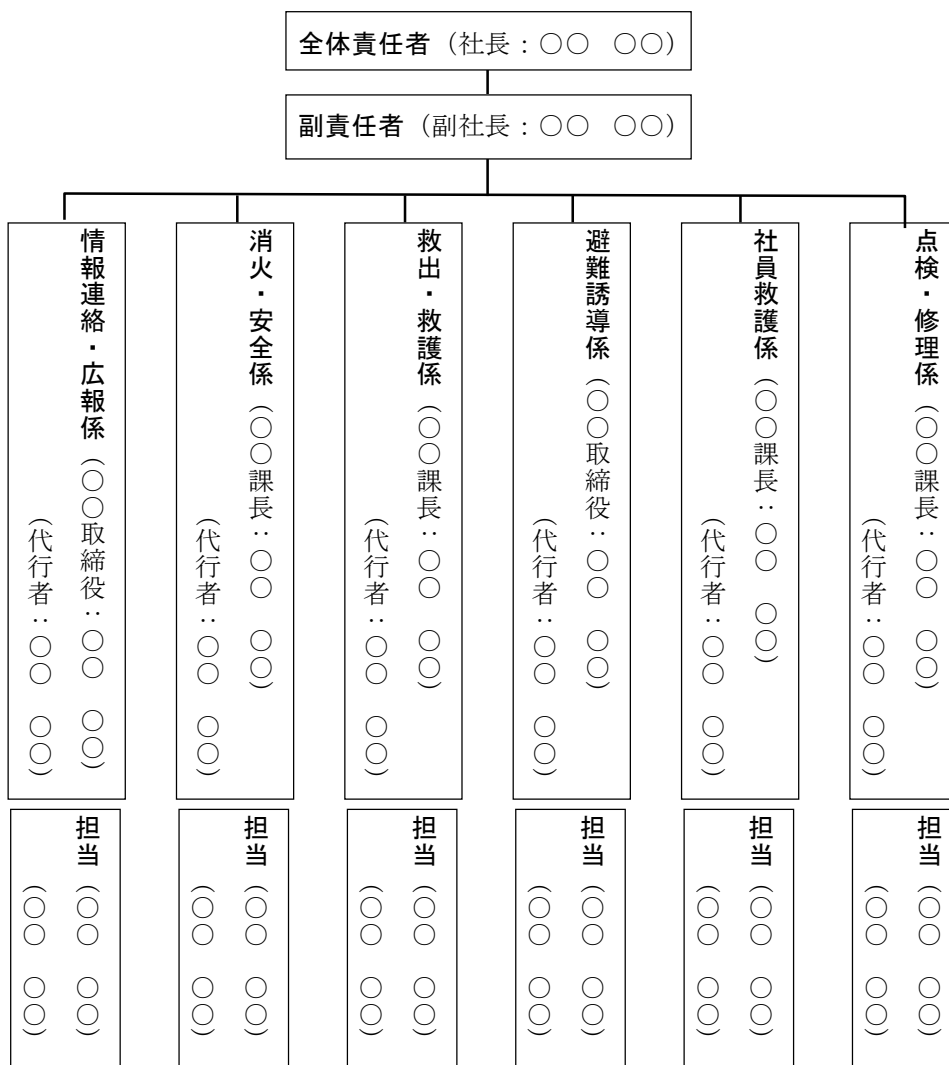
- ・ 本社○階 ○○ビル (○○区○○町○ー○)

※設置に必要な機材

電話、携帯電話、パソコン、プリンタ、社屋等配置図・平面図、組織図、社員名簿、緊急連絡網、医薬品、非常食、毛布、

(3) 役割分担

○役割分担の組織図



○役割分担の内容

役割	内容	責任者	担当
全体責任者	災害対策に関する全ての責任	責任者：〇〇 〇〇 代行者：〇〇 〇〇	〇〇、〇〇、〇〇
情報連絡・広報係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害情報を一元収集、管理</li> <li>・報道機関やインターネットなどへの広報</li> <li>・取引先や防災関係機関など外部との連絡</li> <li>・従業員や関係者の安否確認</li> </ul>	責任者：〇〇 〇〇 代行者：〇〇 〇〇	
消火・安全係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火災の予防</li> <li>・初期消火</li> <li>・安全確認</li> </ul>	責任者：〇〇 〇〇 代行者：〇〇 〇〇	
救出・救護係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・被災者の救出</li> <li>・けが人の応急手当</li> <li>・医療機関などへの救急搬送</li> </ul>	責任者：〇〇 〇〇 代行者：〇〇 〇〇	
避難誘導係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・危険な箇所からの退避誘導</li> <li>・建物からの退避誘導</li> <li>・避難場所などへの誘導</li> </ul>	責任者：〇〇 〇〇 代行者：〇〇 〇〇	
社員救護係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・備蓄などの持ち出し、調達、配布</li> <li>・待機者の支援、待機場所の運営</li> <li>・帰宅困難者の支援、一時待機場所の提供と運営</li> </ul>	責任者：〇〇 〇〇 代行者：〇〇 〇〇	
点検・修理係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備や機械、建物などの応急点検</li> <li>・設備や機械、建物などの応急修理</li> </ul>	責任者：〇〇 〇〇 代行者：〇〇 〇〇	

## ■防災資材の例

### (1) 企業の備蓄資材の例

分類	備蓄品目	数量	点検日	備蓄場所
食料	<input type="checkbox"/> 飲料水、保存水（一人1日3L）、 <input type="checkbox"/> 食料（カンパン、アルファ化米、缶詰） <input type="checkbox"/> 給水用タンク <input type="checkbox"/> 炊き出し道具（カセットコンロ、カセットボンベ、鍋、缶切り、ナイフ、まな板） <input type="checkbox"/> 食器（皿、紙コップ、箸、ラップ、ホイル）			
医薬品	<input type="checkbox"/> 殺菌消毒薬、火傷薬 <input type="checkbox"/> 整腸剤 <input type="checkbox"/> 絆創膏、包帯、ガーゼ、脱脂綿、ピンセット <input type="checkbox"/> 三角巾			
救助資材	<input type="checkbox"/> たんか <input type="checkbox"/> 工具（のこぎり、バール、金てこ、斧、ハンマー、スコップ、ジャッキ、つるはしなど） <input type="checkbox"/> ロープ <input type="checkbox"/> ビニールシート <input type="checkbox"/> はしご			
特殊救助機材	<input type="checkbox"/> 油圧ジャッキ <input type="checkbox"/> チェンブロック <input type="checkbox"/> エンジンカッター <input type="checkbox"/> チェーンソー <input type="checkbox"/> 鉄筋カッター <input type="checkbox"/> 可搬式発電機 <input type="checkbox"/> 投光器			
避難資材	<input type="checkbox"/> 懐中電灯 <input type="checkbox"/> 携帯ラジオ <input type="checkbox"/> 予備電池 <input type="checkbox"/> ろうそく、ライター、マッチ <input type="checkbox"/> 拡声器、スピーカー <input type="checkbox"/> 無線 <input type="checkbox"/> 台車			
防護資材	<input type="checkbox"/> ヘルメット <input type="checkbox"/> 安全靴 <input type="checkbox"/> 軍手 <input type="checkbox"/> ビニールシート <input type="checkbox"/> ガムテープ、ビニールテープ <input type="checkbox"/> ロープ <input type="checkbox"/> 土のう			
待機・帰宅困難	<input type="checkbox"/> 防寒具（毛布、カイロ、ストーブ） <input type="checkbox"/> 簡易トイレ <input type="checkbox"/> 床に敷くマット <input type="checkbox"/> 段ボール <input type="checkbox"/> 掲示用品（紙、テープ、マジック）			
その他	<input type="checkbox"/> ちり紙、タオル、ビニール袋 <input type="checkbox"/> ポリバケツ			

### (2) 個人が帰宅する際の携行品の例

<input type="checkbox"/> 飲料水	<input type="checkbox"/> 食料	<input type="checkbox"/> ラジオ	<input type="checkbox"/> マスク	<input type="checkbox"/> 地図	<input type="checkbox"/> はきなれた靴
<input type="checkbox"/> 携帯用簡易トイレ	<input type="checkbox"/> 懐中電灯	<input type="checkbox"/> 防寒具	<input type="checkbox"/> 現金	<input type="checkbox"/> 笛	

## ■重要書類の例

分類	内容	バックアップ方法	担当
契約書	賃貸契約所 売買契約書 物品納品契約書 業務 ローン契約書 借地契約書 金銭消費貸借契約書 リース契約書	・画像データを〇〇に保 管 ・ファイルを持ち出し	〇〇課 担当：〇〇
預貯金	預金証書 貯金通帳、印鑑（実印）、クレジットカード 保険証券		
有価証券	手形、小切手、株券・有価証券		
その他	不動産登記済権利証 領収書 株主名簿 健康保険被保険者証、年金手帳 運転免許証		

## ■災害時の連絡先の例

### (1) 関係連絡先一覧

取引先	所在地	電話番号	備考
〇〇産業	札幌市中央区南〇条西〇丁目-〇	〇〇〇-〇〇〇〇	
〇〇〇〇サービス	札幌市〇〇区〇〇町〇条〇丁目-〇	〇〇〇-〇〇〇〇	

(2) 緊急連絡・問い合わせ先一覧

情報	機関	連絡先	電話番号	備考
行政情報	消防署	中央消防署	011-215-2120	
		北消防署	011-737-2100	
		東消防署	011-781-2100	
		白石消防署	011-861-2100	
		厚別消防署	011-892-2100	
		豊平消防署	011-852-2100	
		清田消防署	011-883-2100	
		南消防署	011-581-2100	
		西消防署	011-667-2100	
		手稲消防署	011-681-2100	
	区役所	中央区役所	011-231-2400	
		北区役所	011-757-2400	
		東区役所	011-741-2400	
		白石区役所	011-861-2400	
		厚別区役所	011-895-2400	
		豊平区役所	011-822-2400	
		清田区役所	011-889-2400	
		南区役所	011-582-2400	
		西区役所	011-641-2400	
手稲区役所		011-681-2400		
札幌市	札幌市コールセンター	011-222-4894		
道路情報	道路	NEXCO 東日本お客さまセンター	0570-024-024 (PHS・IP電話の場合 03-5338-7524)	
		NEXCO 東日本高速道路交通情報 (ハイウェイテレホン)	011-896-1620	周辺高速道路の道路交通情報をテープで案内
		(財)日本道路交通情報センター	050-3369-6601 050-3369-6666 (全国共通)	渋滞状況や最新の規制情報
公共交通	市営交通	札幌交通案内センター	011-232-2277	
		札幌市交通局総務課	011-896-2708	
	鉄道	JR北海道電話案内センター	011-222-7111	

バス	北海道中央バス(株)	平岡営業所 011-881-2156	月寒、平岸、南郷、清田、平岡方面	
		西岡営業所 011-584-3105	西岡、羊ヶ丘、真駒内、空沼、滝野方面、定期観光バス	
		大曲営業所 011-376-2424	大谷地、新札幌、柏葉台団地、上野幌、有明、北広島方面	
		白石営業所 011-879-8100	白石、北郷、川下、新さっぽろ、厚別、もみじ台団地	
		札幌北営業所 011-751-2637	北24条、篠路、栄町方面 都市間高速バス	
		札幌東営業所 011-782-6125	苗穂、札苗、丘珠、本町、伏古、元町、ファクトリー	
		新川営業所 011-766-6560	新川、新琴似2条、工業団地、新川発寒、北桑園、新道西、屯田	
		石狩営業所 0133-74-2325	屯田、新琴似、緑苑台、花畔団地、ひまわり団地、あいの里、手稲、石狩、厚田、浜益方面、篠路	
		千歳営業所 0123-23-2171	千歳市内、支笏湖、桜木、長都方面	
		江別営業所 011-382-2311	江別市内、新札幌、大麻、野幌方面	
	ジェイ・アール北海道バス(株)	小樽営業所 0134-22-5570		
		手稲営業所 011-681-3637		
		琴似営業所 011-631-4111		
		札幌営業所 011-241-3771		
		厚別営業所 011-891-2544		
		長沼営業所 0123-88-2830		
	(株)じょうてつバス	川沿営業所 011-572-3131	定山溪線、南55・藻岩線、新千歳空港線、定山溪温泉便、国際スキー場線、川沿線	
		藻岩営業所 011-588-3321	平岸線、中の島線、真駒内線、中の沢線、藻岩線、南沢線、北の沢線、藻岩山手線	
	ライフライン	電力	北海道電力(株)	011-221-3161
ガス		北海道ガス(株)	011-233-5533	ガス漏れの時
水道		札幌市水道局電話受付センター	011-211-7770	夜間、休日の緊急通報先
病院	病院	けがの当番病院 (自動案内)	011-201-0099	テレホンサービス (自動案内)
		救急医療情報案内センター	0120-20-8699 (携帯電話、PHSからは 011-221-8699)	病院を案内しているところ (歯科を除く)
		夜間急病センター (内科・小児科・耳鼻 咽喉科・眼科)	011-641-4316	夜間急病のとき
		口腔医療センター (歯科)	011-511-7774	夜間急病のとき



## ■ 情報収集、発信の項目と方法の例

### (1) 情報収集の項目例

人的被害	<input type="checkbox"/> 利用客や従業員の被害状況 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 従業員の家族の被害状況
自社の被害	<input type="checkbox"/> 建物・設備・配管などの状況 <input type="checkbox"/> 通信、情報システムの状況 <input type="checkbox"/> 危険物や有害物の状況 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 生産手段の状況 <input type="checkbox"/> 商品や仕掛品の状況 <input type="checkbox"/> 立入禁止箇所の有無
地域の被害	<input type="checkbox"/> 周辺の人的被害や建物被害 <input type="checkbox"/> 公共交通の被害 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 道路状況や交通規制 <input type="checkbox"/> 取引先など関連企業の状況

### (2) 情報収集の方法

<input type="checkbox"/> テレビ、ラジオ	<input type="checkbox"/> 電話、携帯電話、FAX
<input type="checkbox"/> パソコン、ビデオカメラ	<input type="checkbox"/> トランシーバー、無線、衛星電話
<input type="checkbox"/> 自転車、オートバイ	<input type="checkbox"/>

### (3) インターネットやラジオによる情報収集先

情報収集項目	収集先	
AMラジオ (kHz)	HBC ラジオ (1287)、STV ラジオ (1440) NHK 第1 (567)、NHK 第2 (747)	
FMラジオ (MHz)	NHK・FM (85.2)、AIR-G' (80.4) NORTHWAVE (82.5)	
コミュニティFM	ラジオカロスサッポロ (中央区 78.1) 三角山放送局 (西区 76.2) FM ドラマシティ (厚別区 77.6)	FM アップル (豊平区 76.5)、 さっぽろ村ラジオ (東区 81.3)、 ラヂオノスタルジア (中央区 78.6)
コミュニティFM インターネット放送	サイマルラジオ	<a href="http://www.simulradio.jp/">http://www.simulradio.jp/</a>
気象に関する情報	札幌管区気象台	<a href="http://www.jma-net.go.jp/sapporo/">http://www.jma-net.go.jp/sapporo/</a>
	気象庁	<a href="http://www.jma.go.jp/jma/index.html">http://www.jma.go.jp/jma/index.html</a>
防災に関する情報	北海道防災情報 (web 版)	<a href="http://www.bousai-hokkaido.jp/pc/">http://www.bousai-hokkaido.jp/pc/</a>
	北海道防災情報 (モバイル版)	<a href="http://www.bousai-hokkaido.jp/mobile/">http://www.bousai-hokkaido.jp/mobile/</a>
	気象庁 地震情報	<a href="http://www.jma.go.jp/jp/quake/">http://www.jma.go.jp/jp/quake/</a>
	気象庁 火山情報	<a href="http://www.seisvol.kishou.go.jp/tokyo/volcano.html">http://www.seisvol.kishou.go.jp/tokyo/volcano.html</a>
	国土交通省 防災情報提供センター	<a href="http://www.mlit.go.jp/saigai/bosaijoho/">http://www.mlit.go.jp/saigai/bosaijoho/</a>
公共交通に関する情報	札幌市の公共交通	<a href="http://ekibus.city.sapporo.jp/">http://ekibus.city.sapporo.jp/</a>
	JR 北海道	<a href="http://www.jrhokkaido.co.jp/">http://www.jrhokkaido.co.jp/</a> <a href="http://mobile.jrhokkaido.co.jp/webunkou/">http://mobile.jrhokkaido.co.jp/webunkou/</a>
	(財) 日本道路交通情報センター	<a href="http://www.jartic.or.jp/">http://www.jartic.or.jp/</a>

## ■ 安否確認の方法の例

### (1) 従業員の安否確認

安否確認の方法	<input type="checkbox"/> 携帯電話のデータ通信 <input type="checkbox"/> インターネット <input type="checkbox"/> 災害用伝言サービス (各種ネットサービス、ミニブログ、掲示板など) <input type="checkbox"/> 安否確認サービス
---------	---

#### ○ 安否確認の連絡内容

所属と氏名	〇〇課の 札幌花子です。
所在地	現在〇〇区にいます。
身体の被害の有無	けがはありません。
移動場所	これから帰社します。
家族の状況	家族は全員無事でした。
自宅の被害状況	自宅の被害はありません。

### (2) 家族との安否確認 (各種災害用伝言サービス)

NTT災害伝言ダイヤル 171	震度6弱以上の地震発生時、災害によりかかりにくくなっている地域の固定電話番号を対象とする。 録音は30秒以内で、48時間保存される。
災害用ブロードバンド伝言板 (web171)	被災地の方が、自宅の電話番号宛に文字・動画・静止画・音声を登録し、全国からその音声を確認することができる。48時間保存される。 <a href="https://www.web171.jp/">https://www.web171.jp/</a>
携帯電話・PHS各社による災害用伝言板サービス	大規模災害や震度6弱程度以上の地震発生時にサービスが開始される。自分の安否情報(選択式)とコメント(全角100字)を登録できる。31日またはサービス終了まで保存される。

#### ○ 災害伝言ダイヤルを体験できる日

- ・ 毎月1日、15日
- ・ 正月三が日 (1月1日正午から1月3日午後11時まで)
- ・ 防災とボランティア週間 (1月15日～21日)
- ・ 防災週間 (8月30日～9月5日)

## ■防災マニュアルの構成例

項目	内容
0 マニュアル作成にあたっての留意点	防災マニュアルは、非常時の基本的な「行動指針」である いろいろな災害を想定することが大切 人命の安全確保を最優先することが大切 地域貢献の視点が大切 簡潔明瞭なものとする
1 災害時の組織体制	役割分担 災害対策本部の役割 非常時でも参集可能な構成任務の確認 顧客への対応
2 情報の収集と提供	情報収集する内容 さまざまな通信手段の確保 情報の一元化 社内連絡や近隣企業との日ごろの連絡体制
3 緊急連絡網	緊急連絡網の作成と更新 緊急動員の職員指定 現地以外の窓口確保 テナント間の連絡
4 応急救護、初期消火、避難等	人命最優先 避難場所・参集場所の周知 二次被害の防止 近隣企業・来訪者・家族の救助活動
5 復旧	操業再開のための基本条件の設定 復旧作業のためのスペースを想定 同業他社との支援体制の確立 社会貢献の内容確認
6 災害予防対策	日ごろの安全管理 非常持出品の準備 非常用品の備蓄 定期的な点検
7 防災の訓練・教育	防災マニュアルの理解 定期的な防災訓練

参考：事業所のための『防災マニュアル』作成の手引き（平成10年 旧居留地連絡協議会）