

■ 参考トークスクリプト

発信

未着信(留守番電話の場合)

こちらは、令和3年経済センサス-活動調査 札幌市提出案内センターの□□と申します。お伝えしたいことがございますので、改めてご連絡させていただきます。
なお、当センターの電話番号は〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇でございます。失礼いたします。
※センターの開設終了日の1週間前以内の場合は、センターの開設終了日を伝えること。

着信

私、令和3年経済センサス-活動調査 札幌市提出案内センターの□□と申します。〇〇〇様でしょうか。

YES

別事業所

大変失礼いたしました。申し訳ございませんでした。失礼いたします。

本日は、総務省・経済産業省が実施している統計調査の令和3年経済センサス-活動調査の件でお電話させていただきました。こちらにつきましては、12月上旬にも札幌市から回答のご案内の書類をお送りさせていただいておりますが、事務のご担当者様はいらっしゃいますでしょうか。

YES

どのような要件ですか

NO

折返し電話の申し出

承知いたしました。当センターの電話番号は〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇でございます。恐れ入りますが、ご連絡のほどよろしく願いたします。
※センターの開設終了日の1週間前以内の場合は、センターの開設終了日を伝えること。

令和3年6月1日を期日として総務省・経済産業省が実施している統計調査の令和3年経済センサス-活動調査につきまして、貴事業所様から回答が確認できておりませんため、回答のご案内のためお電話させていただきました。事務のご担当者様はいらっしゃいますでしょうか。

NO

コール先指定

それでは、ご指定いただきました番号へ改めてお電話させていただきます。

YES

本日は、令和3年6月1日を期日として総務省・経済産業省が実施している統計調査の令和3年経済センサス-活動調査の件でお電話させていただきました。ただいま、少々お時間をいただいてもよろしいでしょうか

NO

大変失礼いたしました。何時頃でしたらご都合よろしいでしょうか。

さようでございますか。事務のご担当者様は何時頃でしたらいらっしゃいますでしょうか。
※業務期間内の業務時間中であれば、再架電時間の指定可

YES

再架電日時判明

再架電日時不明

ありがとうございます。こちらの調査につきまして、貴事業所様から回答が確認できておりませんため、回答のご案内のためお電話させていただきました。こちらの調査は、全国すべての事業所・企業が対象となっている重要な調査のため、ご回答をお願いできますでしょうか。

再架電日時判明

さようでございますか。それでは、〇月〇日〇時頃に改めてお電話させていただきます。

再架電日時不明

さようでございますか。それでは、また改めてお電話させていただきます。

回答意思あり(A)

調査書類未確認

回答意思なし

回答済み

ありがとうございます。それでは、12月上旬に札幌市からお送りさせていただいております回答のご案内の書類はお手元にありますか。

調査書類なし(B)

調査書類あり

それでは、お手元の書類の案内に沿ってインターネットによるご回答をお願いいたします。なお、インターネットによる回答期間は〇〇までとなっておりますので、ご回答はお早めをお願いいたします。
(インターネット回答が困難な場合は、「B」に移動)

承知いたしました。それでは、調査書類を札幌市から送付させていただきますので、ご住所を確認させていただきます。念のため、送付先のご住所を郵便番号からお教えいただけますでしょうか。
後日、調査書類が届きましたら、書類の案内に沿ってご回答をお願いいたします。
※送付先が「架電先リスト」と異なる場合は、聞き取った送付先を「督促進捗リスト」に記入
※調査書類は1週間以内に到着する予定
なお、回答は原則インターネットによりお願いしておりますが、インターネットでのご回答は可能でしょうか。
※既にインターネット回答の可否を確認している場合は省略

インターネット回答可能

インターネット回答不可

承知いたしました。それでは、インターネットによりご回答をお願いいたします。

承知いたしました。それでは、送付させていただく紙の調査票によりご回答をお願いいたします。

この調査は、国が実施する統計調査の中でも「統計法」という法律に基づき実施されている特に重要な調査であり、対象者には回答の義務が定められているものです。
調査の結果は、GDPの推計を始めとして、中小企業政策、地方創生に資する地域の現状分析など、国や地方公共団体の様々な政策の基礎資料として役立てられております。
どうかご回答をお願いできませんでしょうか。
(回答意思ある場合は、「A」に移動)

申し訳ございません。行き違いで大変失礼いたしました。

回答意思なし

ご案内は以上でございます。本日は、私、令和3年経済センサス-活動調査 札幌市提出案内センターの□□がご案内いたしました。お時間いただきまして、ありがとうございました。