

「マイキーID 設定及びマイナポイント申込み支援等業務」に対する質問と回答について

1

(質問)

「待機やかけ直しへの誘導など必要な処理」については、音声ガイダンスを流すといった認識でよろしいでしょうか。

(回答)

お見込みのとおりです。

2

(質問)

マイナンバーカードの保険証申込はマイナポイント一括での対応のみでマイナポータルを用いての利用申込は含まないとした認識でよろしいでしょうか。

(回答)

お見込みのとおりです。申請者からマイナポイントの予約・申込み手続きに続き、健康保険証利用の初回登録も行いたい旨話があった際に、ご対応いただきますようよろしくお願いいたします。

3

(質問)

区役所休日開庁日について、4月4日(日)と記載がありますが、他の月は休日開庁の予定はありませんでしょうか。

(回答)

休日開庁については、現時点において、仕様書にて提示した4月4日以外の予定はありません。

4

(質問)

4/1・2・5日以外で、通常開庁日や休日開庁日において、各区役所窓口の混雑状況により、仕様書に記載されている時間で終わらないと見込まれる場合、区役所の窓口と連動し支援業務も開設致しますか。また、その場合どの程度の時間を目途としますでしょうか。

(回答)

窓口の時間延長を予定している4/1・2・5日以外につきましては、仕様書に記載のとおり、17時15分で窓口を終了していただいて構いません。