

回答

案件名：令和4年度大通情報ステーションウェブサイト保守業務

告示文ならびに入札説明書について

質問 No.1	参加申請時に必要な「本入札説明書に示した役務の提供が可能であることを証明する書類」についてご教示願います。 「調達役務の内容と、同種又は類似の履行実績」の請求書の写しや契約書の写し等でよろしいのでしょうか。
回答 No.1	本役務業務と同種又は類似の履行実績を確認できる書類としては、契約書類のうち、受託した業務内容の記載がある部分の写しの提出をお願いいたします。

仕様書に記載されている業務内容について

質問 No.1	3（1）② サーバへのアクセスログの解析 各コンテンツへのアクセスログの情報を提供とありますが、解析はどの程度の内容、頻度を想定していますか。
回答 No.1	年に1、2回程度、グーグルアナリティクスを用いて、ホームページの各ページの閲覧数等を本市の求める時期に提出していただくことを想定しております。
質問 No.2	3（2）② 各種技術サポート 運營業務委託者からの問い合わせの内容について、各コンテンツに対する質問とはどのような質問をイメージされているのでしょうか。
回答 No.2	イベントデータの抽出方法など、主にシステムの機能や操作についての問合せとお考え下さい。
質問 No.3	3の（4） 更新作業 (1)「定期的または」とありますが、その頻度はどの程度あるのでしょうか。 (2)「適宜に更新する」とありますが、作業実施の頻度について回数など予定はあるのでしょうか。 (3)「データの整備及び表示の改正」とは、運營業務受託者の業務範囲のサポートをさす内容でしょうか。プログラム上の不具合が発生した場合の改正のことでしょうか。
回答 No.3	(1)過年度の実績では軽微なものを年に数回程度です。 (2)過年度の実績では軽微なものを年に数回程度です。 (3)システムやソフトについての対応です。