

プライバシーポリシー

〔基本方針〕

札幌市は、「さっぽろ圏ふるさと応援隊～みつける、第二の故郷 178～」(以下「本サービス」といいます。)において、本サービスをご利用になるすべての方(以下「利用者」といいます。)からご提供いただいた個人情報について、個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号。以下「個人情報保護法」といいます。)、札幌市個人情報保護条例(平成 16 年条例第 35 号)及びこれらの関連法令に従い取り扱うとともに、札幌市情報セキュリティポリシーに基づいて適正に管理いたします。

〔取得する個人情報など〕

本サービスでは個人情報を取得いたします。個人情報とは、問い合わせ等の際に提供されるメールアドレス等、特定の個人を識別することができるものであって、札幌市個人情報保護条例第 2 条第 1 項に定めるものをいいます。

〔個人情報などの利用目的〕

札幌市は、利用者の個人情報などを以下の目的で取得し、利用します。

- (1) 利用者に対するサービスの提供
- (2) 利用者からの問い合わせ対応
- (3) 利用者を対象としたアンケートの実施
- (4) システムの維持及び不具合対応
- (5) 利用者属性の調査、統計及び分析

〔個人情報などの第三者への提供〕

札幌市は、以下のいずれかに該当する場合を除き、利用者の個人情報などを第三者に開示又は提供しません。

- (1) 利用者の同意がある場合
- (2) 札幌市が行う業務の全部又は一部について秘密保持の義務を負う第三者に委託する場合
- (3) 個人情報保護法、札幌市個人情報保護条例及びこれらの関連法令により認められた場合
- (4) 当該情報を利用した分析による統計的なデータなど個人を識別できない状態で開示・提供する場合

〔個人情報の管理〕

札幌市は、利用者の個人情報への不正アクセス、紛失、改ざん、漏洩等を防止するため、

必要かつ適切な以下の措置を講じます。

- (1) 技術的及び物理的な措置を講ずることにより、個人情報への不正アクセス、紛失、改ざん、漏洩等への危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策を行います。
- (2) 札幌市が行う業務の全部又は一部について秘密保持の義務を負う第三者に委託する場合、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

【お問い合わせ】

本サービスの個人情報の取扱いに対するご意見、ご質問は以下までご連絡下さい。

札幌市まちづくり政策局政策企画部企画課（広域連携担当）

〒060-8611

札幌市中央区北 1 条西 2 丁目 札幌市役所本庁舎 5 階

TEL : 011-211-2281

FAX : 011-218-5109

平日 : 8 時 45 分～17 時 15 分