

持続可能な雪対策の在り方検討に係る 第2回LINEアンケート調査結果

○周知方法	市公式LINE＋広報さっぽろ
○調査方法	WEB・紙による回答
○質問数	9問
○調査期間	2025年5月1日（木）～6月13日（金）
○回答数	2,776件

令和7年度 札幌市

問1	現在の札幌市の冬期道路環境（通行幅と路面状況）について、どのように感じますか。 あてはまるものに1つだけ○をつけてください。		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,776	
1	非常に不満	501	18.0
2	不満	1,057	38.1
3	どちらとも言えない	716	25.8
4	満足	440	15.9
5	非常に満足	52	1.9
6	わからない	10	0.4
0	無回答	0	0.0

問2	冬の暮らしにおけるお困りごとは何ですか。 下記の選択肢から、あてはまるものの番号をご記入ください。		
----	--	--	--

①	1番困っていること		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,776	
1	通勤（仕事での移動も含む）・通学	493	17.8
2	買い物・病院・レジャーなどの移動	115	4.1
3	道路や交差点の見通しが悪い	764	27.5
4	雪かきの身体的負担	369	13.3
5	積もった雪を捨てる場所がない	385	13.9
6	自宅以外で過ごす場所が少ない	23	0.8
7	光熱費	564	20.3
8	その他	39	1.4
9	特にない	24	0.9
0	無回答	0	0.0

②	2番目に困っていること		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,763	
1	通勤（仕事での移動も含む）・通学	362	13.1
2	買い物・病院・レジャーなどの移動	258	9.3
3	道路や交差点の見通しが悪い	676	24.5
4	雪かきの身体的負担	465	16.8
5	積もった雪を捨てる場所がない	336	12.2
6	自宅以外で過ごす場所が少ない	33	1.2
7	光熱費	553	20.0
8	その他	35	1.3
9	特にない	45	1.6

③	3番目に困っていること		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,731	
1	通勤（仕事での移動も含む）・通学	329	12.0
2	買い物・病院・レジャーなどの移動	326	11.9
3	道路や交差点の見通しが悪い	520	19.0
4	雪かきの身体的負担	408	14.9
5	積もった雪を捨てる場所がない	315	11.5
6	自宅以外で過ごす場所が少ない	83	3.0
7	光熱費	551	20.2
8	その他	65	2.4
9	特にない	134	4.9

問3	札幌市の雪対策において強化してほしい取組は何ですか。 下記の選択肢から、あてはまるものの番号をご記入ください。		
----	--	--	--

①	1番強化してほしい取組		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,776	
1	幹線やバス路線の除排雪	521	18.8
2	地下鉄・JR周辺の除排雪	33	1.2
3	歩道の除排雪	294	10.6
4	生活道路（住宅街の道路）の除排雪	1,257	45.3
5	つるつる路面対策	383	13.8
6	冬の暮らしに役立つ情報発信	10	0.4
7	地域の雪捨て場の確保	128	4.6
8	冬の暮らし方・働き方の行動変容の促進（大雪時の外出抑制・在宅勤務促進など）	87	3.1
9	その他	59	2.1
10	わからない	4	0.1
0	無回答	0	0.0

②	2 番目に強化してほしい取組		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,754	
1	幹線やバス路線の除排雪	466	16.9
2	地下鉄・JR周辺の除排雪	83	3.0
3	歩道の除排雪	588	21.4
4	生活道路(住宅街の道路)の除排雪	673	24.4
5	つるつる路面対策	516	18.7
6	冬の暮らしに役立つ情報発信	19	0.7
7	地域の雪捨て場の確保	240	8.7
8	冬の暮らし方・働き方の行動変容の促進（大雪時の外出抑制・在宅勤務促進など）	116	4.2
9	その他	37	1.3
10	わからない	16	0.6

③	3 番目に強化してほしい取組		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,722	
1	幹線やバス路線の除排雪	388	14.3
2	地下鉄・JR周辺の除排雪	100	3.7
3	歩道の除排雪	523	19.2
4	生活道路(住宅街の道路)の除排雪	359	13.2
5	つるつる路面対策	547	20.1
6	冬の暮らしに役立つ情報発信	57	2.1
7	地域の雪捨て場の確保	376	13.8
8	冬の暮らし方・働き方の行動変容の促進（大雪時の外出抑制・在宅勤務促進など）	271	10.0
9	その他	64	2.4
10	わからない	37	1.4

問4	人口減少による影響で社会全体の将来的な担い手不足が懸念されていますが、除排雪作業の担い手不足に備えて、どのような対策が重要だと思いますか。 下記の選択肢から、あてはまるものの番号をご記入ください。		
----	---	--	--

①	1 番重要だと思う対策		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,776	
1	除雪機械の自動運転などの技術革新の推進	970	34.9
2	作業効率向上のための設備投資（雪堆積場の増設など）	780	28.1
3	地域や市民の協力体制への支援（除雪機の貸し出し・除雪ボランティアなど）	432	15.6
4	冬の暮らし方・働き方の行動変容の促進（大雪時の外出抑制・在宅勤務促進など）	281	10.1
5	人口規模にあわせた街の規模の縮小	136	4.9
6	その他	136	4.9
7	わからない	41	1.5
0	無回答	0	0.0

②	2 番目に重要だと思う対策		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,728	
1	除雪機械の自動運転などの技術革新の推進	617	22.6
2	作業効率向上のための設備投資（雪堆積場の増設など）	903	33.1
3	地域や市民の協力体制への支援（除雪機の貸し出し・除雪ボランティアなど）	494	18.1
4	冬の暮らし方・働き方の行動変容の促進（大雪時の外出抑制・在宅勤務促進など）	407	14.9
5	人口規模にあわせた街の規模の縮小	157	5.8
6	その他	79	2.9
7	わからない	71	2.6

③	3 番目に重要だと思う対策		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,627	
1	除雪機械の自動運転などの技術革新の推進	423	16.1
2	作業効率向上のための設備投資（雪堆積場の増設など）	390	14.8
3	地域や市民の協力体制への支援（除雪機の貸し出し・除雪ボランティアなど）	618	23.5
4	冬の暮らし方・働き方の行動変容の促進（大雪時の外出抑制・在宅勤務促進など）	578	22.0
5	人口規模にあわせた街の規模の縮小	264	10.0
6	その他	138	5.3
7	わからない	216	8.2

問5	札幌市の雪対策費用は、令和7年度の当初予算で約285億円です。これだけの費用がかかっていることを広報さっぽろや今回のアンケートの情報を読む前からご存じでしたか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,776	
1	知っていた	1,698	61.2
2	知らなかった	1,078	38.8

0	無回答	0	0.0
---	-----	---	-----

問6	札幌市の雪対策費用が年々増えてきていることを広報さっぽろや今回のアンケートの情報を読む前からご存じでしたか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。		
C-NO	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,776	
1	知っていた	1,971	71.0
2	知らなかった	805	29.0
0	無回答	0	0.0

問7	雪国札幌の冬で生活するために市民一人ひとりが持つべき視点や心構えについてあなたの意見に最も近いものは何ですか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。		
C-NO	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,776	
1	雪国で暮らしていることを踏まえ、雪の影響による冬の生活の不便さや不自由さをもっと許容・受忍すべき	483	17.4
2	1と3の中間	567	20.4
3	現状レベルの冬の生活を維持するため、行政と市民で協働しながらできる範囲内の雪対策に取り組めば十分	762	27.4
4	3と5の中間	500	18.0
5	より快適な冬の生活を実現するため、行政のみに頼らず、市民一人ひとりが家の前の雪かき、砂まきを行うなど、積極的に雪対策に取り組むべき	464	16.7
0	無回答	0	0.0

問8	自由記載欄（雪対策へのご意見・ご要望）の一部抜粋
① 不公平感について	・自分の家の前は自分の責任で雪かきしているが、対面道路の雪まで片寄せされて許せない。 ・隣の家は、道路の雪が一切置いていかれないのに、うちの家の前だけが毎回、ものすごい雪山を置いていかれてとても理不尽。 ・パートナーシップ排雪は、町内会の会費負担で実施されているが、町内会の加入率が市全体で70%であり、30%の人が負担していない。これは不公平極まりない制度であり、即刻廃止すべきである。
② 質について	・除雪車が家の前に重たい雪を毎度置いていくので、身体的な負担が大きく改善してほしい。 ・除雪業者の技術が年々良くない気がする。生活道路の除雪時に路面の削り方が粗く、凸凹だったり変な勾配がついていたりする。
③ 頻度について	・生活道路の除雪頻度が少なすぎる。除雪頻度を上げて欲しい。 ・除雪頻度には限界があるため、各家庭での積極的な自宅前道路の除雪の協力を呼び掛けてほしい。
④ 方法について	・オペレーター任せで行政サイドの指導が疎かになっている。 ・生活道路の除雪のやり方を簡素化したために、轍ができやすくなり非常に生活しにくい。
⑤ 費用について	・物価高騰は理解するが、税金は不要な事業ではなく、除雪など本当に必要な所にこそ配分するという、市政運営をお願いしたい。 ・除雪費用が適正に執行されているか疑問。
⑥ 人手不足について	・除雪事業者の高齢化、人手不足は深刻。若い人の入職者はほとんどいない。30年後今のような雪対策が維持できるとは思えない。 ・積極的に募集し、市が免許取得を手助けすれば人手は十分確保できるのでは。 ・除雪業務を行う人の賃金を高くして若い人を集めるべき。
⑦ 設備について	・除雪設備や省力化機器の開発など、技術面の開発を札幌市も進めて、除排雪のコストダウン、作業員の高齢化に対処していくべき。 ・学校グラウンドを開放するなどして、雪捨て場を充実させ、雪が溜まらないようなまちづくりをしてほしい。 ・融雪溝があれば雪の塊を置いて行かれても何とか対処できると思うので、設置を強く希望する。

問9	最後にあなたご自身の事についてお尋ねします。 あてはまるものに○をつけてください。
----	--

F1	あなたの年齢は		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,776	
1	19歳以下	55	2.0
2	20～29歳	56	2.0
3	30～39歳	316	11.4
4	40～49歳	624	22.5
5	50～59歳	831	29.9
6	60～69歳	636	22.9
7	70～74歳	165	5.9
8	75歳以上	93	3.4
0	無回答	0	0.0

F2	あなたの性別は		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,776	
1	男性	1,215	43.8
2	女性	1,525	54.9
3	その他	36	1.3
0	無回答	0	0.0

F3	あなたは現在何区にお住まいですか		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,776	
1	中央区	282	10.2
2	北区	475	17.1
3	東区	383	13.8
4	白石区	244	8.8
5	厚別区	167	6.0
6	豊平区	284	10.2
7	清田区	162	5.8
8	南区	234	8.4
9	西区	326	11.7
10	手稲区	206	7.4
11	市外	13	0.5
0	無回答	0	0.0

F4	あなたのご職業は（もっとも近いもの1つに○をつけてください）		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,776	
1	会社員	1,044	37.6
2	公務員	159	5.7
3	自営業	175	6.3
4	パート・アルバイト	534	19.2
5	主婦・主夫	370	13.3
6	学生	58	2.1
7	無職	327	11.8
8	その他	109	3.9
0	無回答	0	0.0

F5	居住形態は		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,776	
1	持ち家（一戸建て）	1,664	59.9
2	持ち家（マンション）	377	13.6
3	賃貸（一戸建て）	79	2.8
4	賃貸（マンション・アパート）	637	22.9
5	その他	19	0.7
0	無回答	0	0.0

F6	自家用車の利用について		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,776	
1	有	2,377	85.6
2	無	347	12.5
3	レンタカー・カーシェアリング等をよく利用	45	1.6
4	その他	7	0.3
0	無回答	0	0.0

F7	冬の主な交通手段は（利用頻度の高いものを3つまで○をつけてください）		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,776	
1	車	2,144	77.2
2	地下鉄	1,237	44.6
3	バス	937	33.8
4	JR	395	14.2
5	市電	79	2.8
6	徒歩	1,215	43.8
7	その他	25	0.9
8	特になし	1	0.0
0	無回答	0	0.0

F8	あなたは、普段市政に対して意見を言うことはありますか。		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,776	
1	全く言ったことがない	1,407	50.7
2	ほとんど言ったことがない	887	32.0
3	どちらとも言えない	198	7.1
4	時々言っている	260	9.4
5	頻繁に言っている	24	0.9
0	無回答	0	0.0

F9	あなたはこのアンケートを何で知りましたか。		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,776	
1	広報さっぽろ	253	9.1
2	札幌市公式LINE	2,424	87.3
3	報道	6	0.2
4	家族や知人からの情報	13	0.5
5	その他	80	2.9
0	無回答	0	0.0

F10	本アンケートに回答しようと思った理由（きっかけ）は何ですか。 （あなたの考えに近いものを2つまで○をつけてください）		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,776	
1	雪対策に日頃から関心を持っているから	1,505	54.2
2	自分や家族の生活に関わるテーマだと思ったから	1,029	37.1
3	雪対策の課題を知って興味を持ったから	343	12.4
4	時間に余裕があったから	241	8.7
5	回答にそれほど手間がかからないから	103	3.7
6	自分の意見を市に伝える機会が普段はないから	689	24.8
7	その他	66	2.4
0	無回答	0	0.0

F11	広報さっぽろ令和7年5月号「みんなで考える、雪対策の未来」の記事を読みましたか。		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,776	
1	読んだ	1,754	63.2
2	読んでいない	1,022	36.8
0	無回答	0	0.0

F12	広報さっぽろや本アンケートに記載の情報等を読んで、あなたの雪対策に関する考え方に変化はありましたか。		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,776	
1	全くなかった	361	13.0
2	あまりなかった	717	25.8
3	どちらとも言えない	1,182	42.6
4	あった	458	16.5
5	大いにあった	58	2.1
0	無回答	0	0.0

F13	札幌市公式LINEアカウント上で、令和7年3月29日～4月12日に雪に関するアンケートを実施したことを知っていますか。		
C-N0	回答選択肢	サンプル数	比率
	【全体】	2,776	
1	知っていて、回答した	581	20.9
2	知っていたが、回答していない	464	16.7
3	知らなかった	1,731	62.4
0	無回答	0	0.0