



札幌市 御中

## 新たな主観的指標の活用のための調査・研究及び指標素案策定 業務

《 調査報告書・概要版 》

2024年3月

株式会社NTTデータ経営研究所

# 札幌Well-being指標（素案）の検討プロセス

## (1)他自治体の取組の調査・分析

まちへの満足度、幸福感、Well-beingなどの主観的指標を政策立案や政策評価などに活用している自治体の取組の概要、効果、課題等について調査するとともに、採用している主観的指標の内容や政策への活用等の観点からヒアリング対象として、富山県、熊本県、荒川区を抽出し、主観的指標の検討・活用について下記のような示唆を得た。

- ✓ 首長のリーダーシップと横断的な体制・組織づくりが重要
- ✓ 単なる指標づくりに留まらず政策形成プロセスへの組み込みが必要
- ✓ 住民への周知と浸透させるための工夫が重要
- ✓ 庁内への周知と浸透させるための工夫が重要
- ✓ 札幌ならではの幸福感や課題感に対応した主観的指標の組み込みが重要



## (2)学識経験者へのヒアリング調査

札幌市で検討する主観的指標の重要な要素である①Well-being、大きな課題である合計特殊出生率向上や若年層の転出抑制などの②人口対策、主観的指標を市の施策・まちづくりへ展開する③都市計画、の3つの観点に係る近年の研究実績や自治体と連携した取組実績等の観点からヒアリング対象として、小泉様（東京大学教授）、島原様（LIFULLHOME'S 総研所長）を抽出し、主観的指標の検討・活用について下記のような示唆を得た。

- ✓ 主観的指標からのアプローチは本質的であるが中長期的な取組となる
- ✓ アンケートの分析を通じた主観的指標の抽出
- ✓ 既往研究で確認されている主観的指標の活用
- ✓ 住民への周知と浸透させるための工夫
- ✓ 札幌ならではの主観的指標の組み込み

小泉 秀樹 様  
東京大学教授



島原 万丈 様  
LIFULLHOME'S  
総研所長



## (3)札幌市における主観的指標に関する課題の整理

(1)他自治体の取組の調査・分析、及び(2)学識経験者へのヒアリング調査を踏まえ、札幌市における主観的指標に関する課題を以下に整理。

### 課題①

中長期的なアプローチであることの  
組織内の認識共有



### 課題②

首長のリーダーシップ  
&体制・組織づくり



### 課題③

政策形成プロセス  
への組み込み



### 課題④

住民への  
周知・浸透



## (4)アンケート調査の実施

## 札幌Well-being指標（素案）抽出・設定の観点

- 18歳以上の札幌市内在住者を対象にアンケート調査を実施し、4092名分の有効回答が得られた。
- アンケートは、属性11問、キャントリルラダー（幸福度）の過去（1年前）、現在、未来（5年後）の設問、Well-being指標の候補となる主観的指標92問、自由記述で構成。

- アンケート分析による「幸福度への貢献」、既往研究による「人口増への貢献」、自由記述を含むアンケート分析より「札幌らしさの反映」の3つの観点から45項目を抽出し、20の指標・6つの指標の柱に整理した。
- 「幸福度への貢献」については、アンケートのキャントリルラダー（現在及び5年後（未来）の幸福度）との統計的優位性が認められたアンケート項目を採用した。
- 指標の柱「地域社会の寛容性」については、既往研究でも幸福度との相関は強くない一方、人口の社会増減率との相関が強いことが分かっていることから、主に人口増への貢献の観点から指標・項目を採用した。
- また、項目については、人口増への貢献に関連し、子供の有無に係るアンケート回答との相関についても考慮した。
- さらに、アンケート調査の自由記述を「札幌らしさ」の観点から類型化し、指標・項目として採用した。

# 札幌Well-being指標（素案）の提案

- ▶ 札幌市のWell-beingを計測する主観的指標は、市民一人ひとりの多様な幸せが6つの枝の雪に結晶したものである。
- ▶ 6つの枝には、市民のWell-beingを体現する12の指標、さらにWell-beingを計測（アンケート）する45の項目が紐づいている。
- ▶ 45の項目は、市民の幸福度との結びつきの強さ、合計特殊出生率の改善や若年層の転出抑制など札幌市の課題への効果、地域特性や心象など札幌らしさなどの観点から抽出されたもので構成されている。
- ▶ 「幸福度への貢献」については、アンケートのキャントリルラダー（現在及び5年後（未来）の幸福度）との統計的優位性が認められたアンケート項目を採用した。このため、指標の測定に際しては、右表に示す45のアンケート項目に加え、キャントリルラダーについても併せてアンケート調査を行う。

## ■札幌Well-being指標のイメージ

### ①自分らしさ

誇り 自己受容

### ⑥札幌ライフ

札幌の暮らし  
札幌の自然  
札幌の誇り

### ②生きがい

希望  
自己実現

### ⑤地域社会の寛容性

人それぞれ  
世の中いろいろ

### ③つながり

身近な人  
地域やコミュニティ

### ④日々是好日

充実した  
日常

## ■札幌Well-being指標を構成する6つの枝、12の指標、45の項目

指標の枝	指標	#	項目（アンケート項目）
①自分らしさ	誇り	1	誇りをもって生活を送っている。
		2	いほの生活を楽しんでいると思う。
	自己受容	3	自分のすることと他者がすることをあまり比較しない。
4		失敗や不安な感情をあまり引きずらないと感じる。	
②生きがい	希望	5	日々の生活に希望を持っている。
		6	住んでいる地域に希望を持っている。
	自己実現	7	多くのことを達成してきたと感じる。
		8	何かしらの目標を持っている。
		9	夢中になれる活動（仕事・スポーツ・趣味・ボランティアなど）がある。
		10	目標達成に向けて、成長できる機会がある。
③つながり	身近な人とのつながり	11	家族が楽しく過ごせていると感じる。
		12	困ったとき、苦しいとき、辛いときに夫婦・パートナーで助け合える。
	地域やコミュニティとのつながり	13	友人に思いやりの気持ちをもって接している。
		14	友人が楽しく過ごせていると感じる。
		15	職場・学校・趣味やサークル等の人たちと絆が強く、信頼できる関係にある。
		16	職場・学校・趣味やサークル等で人間関係は良好である。
④日々是好日	充実した日常	17	職場・学校・趣味やサークル等の人たちに感謝の気持ちをもって居る。
		18	困ったとき、苦しいとき、辛いときに職場・学校・趣味やサークル等の人たちと助け合える。
		19	居住する地域の人々に思いやりの気持ちをもって接している。
		20	居住する地域の人々との関係は良好である。
		21	誰かと交流することが楽しい。
		22	自分がしたいことをするための、欲しいものを購入するための経済的な余裕がある。
⑤地域社会の寛容性	人それぞれ	23	日々の生活を送るのに必要な所得や資産がある。
		24	心身ともに健康であると感じている。
	世の中いろいろ	25	適切な食事、栄養がとれていると感じる。
		26	結婚して子どもを持つことこそ、女性の幸福だと考える人が多い。
		27	結婚しないで独身で生きても肩身の狭い思いをすることは少ない。
		28	他人のことはあまり干渉しない雰囲気がある。
⑥札幌ライフ	札幌の暮らし	29	LGBTQなどについて、繊細な気づきができる人が多い。
		30	若者の挑戦を応援する気風がある。
	札幌の自然	31	市外出身の人や外国人も、地域住民の一員として受け入れられていると感じる。
		32	身体などが不自由な人への理解が職場などの身近なところで進んでいると感じる。
	札幌の誇り	33	多少のギャップが生じてても、経済成長の方が大切だと考える風潮がある。
		34	社会の仕組みやルールなどに対して息苦しさや窮屈さを感じる人が多い。
⑥札幌ライフ	札幌の暮らし	35	札幌市の市民文化やライフスタイルが、生活を豊かにしていると感じている。
		36	都会的な遊び、ファッションなど、余暇を楽しむ充実した環境が、生活を豊かにしていると感じている。
		37	豊富で新鮮な食材や美味しい料理が日常生活を豊かにしている
	札幌の自然	38	買物、娯楽、医療、文化など生活利便性が高く生活しやすい
		39	都市と自然の両方を満喫するライフスタイルを楽しむことができる
		40	ゆとりがあって優しく過干渉しない人の気質が心地よい
	札幌の誇り	41	雪と共存した生活を楽しむことができている。
		42	四季それぞれと移ろいを楽しむことができる
		43	豊かな自然の中での活動を身近に楽しむことができる環境を楽しんでいる
		44	「札幌市」で生活していることに誇りを感じている。
		45	札幌市に観光や仕事で今より多くの外国人に訪れてもらえるようになることは、誇らしく思う。

