

# 入札説明書

令和8年札幌市告示第1225号に基づく入札等については、札幌市契約規則、札幌市物品・役務契約等事務取扱要領その他関係法令に定めるもののほか、この入札説明書によるものとする。

## 1 告示日

令和8年3月23日

## 2 契約担当部局

〒060-0002 札幌市中央区北2条西1丁目1-7 ORE札幌ビル8階

札幌市デジタル戦略推進局行政DX推進室行政DX担当課

電話 011-211-2137 メールアドレス digicon@city.sapporo.jp

## 3 入札に付する事項

### (1) 調達名

来庁予約システム導入・運用業務

### (2) 調達案件の仕様等

仕様書による。

### (3) 履行期間

令和8（2026）年4月1日（水）から令和9（2027）年3月31日（水）まで

### (4) 入札方法

総価で行う。なお、落札決定にあたっては、入札書に記載された金額に当該金額の10%に相当する額を加算した金額（当該金額に1円未満の端数があるときは、その端数金額を切り捨てるものとする。）をもって落札金額とするので、入札者は、消費税及び地方消費税に係る課税事業者であるか免税事業者であるかを問わず、見積もった契約希望額の110分の100に相当する金額を入札書に記載すること。

また、見積書の提出の際には、別紙「内訳書」を添付すること。

## 4 入札参加資格

(1) 地方自治法施行令第167条の4の規定に該当しない者であること。

(2) 令和4～7年度札幌市競争入札参加資格者名簿（物品・役務）において業種が大分類「一般サービス業」、中分類「情報サービス、研究・調査企画サービス業」に登録されている者であること。

(3) 会社更生法（平成14年法律第154号）による更生手続開始の申立てがなされている者又は民事再生法（平成11年法律第225号）による再生手続開始の申立てがなされている者（手続開始の決定後の者は除く。）等経営状態が著しく不健全な者でないこと。

(4) 札幌市競争入札参加停止等措置要領の規定に基づく参加停止の措置を受けている期間中でないこと。

(5) 事業協同組合等の組合がこの入札に参加する場合は、当該組合等の構成員が、構成員単独での入札参加を希望していないこと。

(6) 入札の適正さが阻害されると認められる次に掲げる一定の資本関係又は人的関係がある者が同一入札に参加していないこと。

### ア 資本関係

(ア) 親会社と子会社の関係にある場合

(イ) 親会社等を同じくする子会社等同士の関係にある場合

### イ 人的関係

(ア) 一方の会社の役員が、他方の会社の役員を現に兼ねている場合

(イ) 一方の会社の役員が、他方の会社の会社更生法の規定により選任された管財人を現に兼ねている場合

- (7) 情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）の認証およびプライバシーマーク付与を受けていること。
- (8) 「個人情報取扱安全管理基準」（仕様書別紙1）に適合していること

## 5 参加申請期限、入札書提出期限等

- (1) この一般競争入札に参加を希望する者は、一般競争入札参加資格確認申請書及び個人情報取扱安全管理基準適合申出書（本申出書に係る関連資料を含む）を、令和8年3月27日（金）17時00分までに、上記2宛に提出しなければならない（送付の場合は必着のこと）。提出方法は原則として電子メールまたは郵送によることとするが、書面による持参も可とする。また、入札者は、当該書類に関し説明を求められた場合は、それに応じなければならない。
- (2) 入札書の受領期限  
令和8年3月30日（月）12時00分（送付による場合は必着のこと。）
- (3) 入札書の提出方法
  - ア 原則として郵送による。ただし、開札場所への直接持参も可とする。
  - イ 入札書は、指定の様式にて作成し、直接提出する場合は封筒に入れ封印し、かつ、その封皮に氏名（法人の場合はその名称又は商号）及び「令和8年3月30日13時00分開札〔来庁予約システム導入・運用業務務〕の入札書在中」の旨を記載し、上記2宛に入札書の受領期限までに提出しなければならない。
  - ウ 送付により提出する場合は二重封筒とし、外封に「令和8年3月30日13時00分開札〔来庁予約システム導入・運用業務務〕の入札書在中」の旨を記載し、上記2宛に入札書の受領期限までに送付しなければならない。なお、電子メール、ファクシミリ、電話その他の方法による入札は認めない。
  - エ 入札者は、その提出した入札書の書換え、引換え又は撤回をすることができない。
- (4) 調達案件の仕様等に対する質問及び回答
  - ア 提出方法  
質問事項を簡潔にまとめた電子メールにより提出すること。なお、メールの件名を「（団体名）【来庁予約システム導入・運用業務】の質問について」とすること。
  - イ 提出先及び提出期限  
上記2の契約担当部局へ、上記1の告示の日から令和8年3月25日（水）15時00分までの間に提出すること。
  - ウ 回答書の閲覧  
令和8年3月26日（木）以降、デジタル戦略推進局スマートシティ推進部ホームページに掲載する。
- (5) 入札の無効  
本入札説明書に示した競争参加資格のない者のした入札、入札に関する条件に違反した者のした入札その他札幌市契約規則第11条各号の一に該当する入札は無効とする。
- (6) 入札の延期等  
次のいずれかに該当したときは、当該入札を延期し、中止し、又はこれを取り消すことがある。
  - ア 入札者が相連合し、又は不穩の挙動をする等の場合であって、競争入札を公正に執行することができない状態にあると認められるとき
  - イ 天災その他やむを得ない事情が発生した場合であって、競争入札を公正に執行することができない状態にあると認められるとき
  - ウ 調達を取りやめ、又は調達内容の仕様等に不備があったとき
- (7) 代理人による入札
  - ア 代理人が入札する場合には、入札書に競争入札参加資格者の氏名又は名称及び住所並びに代理人であることの表示、及び当該代理人の氏名を記入して押印（外国人の署名を含む。）をしたうえで、入札時に委任状（別紙2）を提出しなければならない。なお、委任状の代理人の印は、入札書に使用する印と同一の印であること。
  - イ 入札者又はその代理人は、本調達に係る入札について他の入札者の代理人を兼ねること

ができない。

(8) 開札の日時及び場所

令和8年3月30日(月)13時00分

札幌市デジタル戦略推進局スマートシティ推進部 会議室

(札幌市中央区北2条西1丁目1-7 ORE札幌ビル8階)

(9) 開札

ア 開札は、入札者又はその代理人を立ち合わせて行うことができる。ただし、入札者又はその代理人が立ち会わない場合は、入札事務に関係のない職員を立ち合わせて行う。

イ 入札者又はその代理人は、開札時刻後においては、開札場に入場することはできない。

ウ 入札者又はその代理人は、開札場に入場しようとするときは、入札関係職員の求めに応じ競争参加資格を証明する書類、身分証明書又は入札権限に関する委任状を提示しなければならない。

エ 入札者又はその代理人は、入札執行職員又はその補助者が特にやむを得ない事情があると認めた場合のほか、開札場を退場することができない。

オ 開札をした場合において、入札者又はその代理人の入札のうち、予定価格の制限に達した価格の入札がないときは、再度の入札を行う。なお、再度入札の回数は、原則として2回を限度とする。

カ 開札への立ち会いを希望する入札者又はその代理人は、事前に上記2へその旨を連絡すること。

6 その他

(1) 入札保証金 免除

(2) 契約保証金 要

契約を締結しようとする者は、契約金額の100分の10に相当する額以上の契約保証金又はこれに代える担保を、落札決定後、契約保証金の納付に係る通知(納入通知書到達)の日の翌日から起算して5日後(5日後が土曜日、日曜日及び休日の場合は翌開庁日)までに納付しなければならない。なお、指定期日までに納付がなかった場合には、落札決定を取り消すとともに、札幌市競争入札参加停止等措置要領の定めに基づき参加停止の措置を行う。

ただし、札幌市契約規則第25条各号の一に該当するときは、契約保証金を免除することがある。

(3) 最低制限価格の設定 無

(4) 入札参加者は、本入札説明書、仕様書、契約書案等について、疑義がある場合は、上記5(4)のとおり、関係職員に説明を求めることはできるが、入札後これらの不明を理由として異議を申し出ることにはできない。

(5) 落札者の決定方法

ア 札幌市契約規則第7条の規定に基づき作成された予定価格の範囲内で、最低の価格をもって有効な入札を行った者を落札者とする。

イ 落札者となるべき同価の入札をした者が2人以上あるときは、直ちに、当該入札者にくじを引かせて落札者を決定するものとする。

この場合において、当該入札者又はその代理人がくじを直接引くことができないときは、これに代えて、当該入札事務に関係のない職員がくじを引くものとする。

(6) 落札の取消し

落札者が次の各号の一に該当するときは、当該落札を取り消すものとする。

ア 契約の締結を辞退したとき、又は市長の指定した期限内に契約を締結しないとき。

イ 契約保証金の納付義務のある者が、指定する期日までに、契約保証金を納付しなかったとき。

ウ 入札に際し不正な行為をしたと認められるとき。

エ その他入札に際し入札参加の条件に欠けていたとき。

(7) 契約書の作成

ア 競争入札を執行し、契約の相手方を決定したときは、遅滞なく契約書を取り交わすものとする。ただし、契約保証金の納付義務がある場合は、その納付が確認された後とす

- る。
- イ 契約書を作成する場合において、契約の相手方が遠隔地にあるときは、まず、その他が契約書の案に記名押印し、更に市長が当該契約書の案の送付を受けてこれに記名押印するものとする。
  - ウ 上記イの場合において市長が記名押印したときは、当該契約書の1通を契約の相手方に送付するものとする。
  - エ 市長が契約の相手方とともに契約書に記名押印しなければ、本契約は確定しないものとする。
- (8) 契約条項 契約書（案）のとおり

以上