

**札幌市第二マイナンバーカードセンター設置及び運営業務
公募型企画競争 評価項目及び評価基準表**

評価は「5点:特に優れている 4点:優れている 3点:普通 2点:やや不十分 1点:不十分」とし、「評価×係数」により評価点を求めるものとする。

評価項目	点数	係数	配点	〇〇〇〇 株式会社
1 業務執行能力【20点】				
(1) 類似業務実績				評価
・企業としての委託業務の実行力を示す類似業務の実績があるか。	5・4・3・2・1	×2	10	
(2) 業務スケジュール				評価
・第二カードセンター開設までのスケジュール設定が妥当であるか。	5・4・3・2・1	×2	10	
2 企画提案内容【80点】				
(1) レイアウト案の作成				評価
・来所者にとってストレスのない動線となっているか。 ・効率的かつ円滑な業務を行うにあたり、適切なレイアウト案となっているか。	5・4・3・2・1	×2	10	
(2) 業務実施体制				評価
・人員配置及び管理体制は妥当かつ現実的であるか。 ・人員の採用方法、スケジュール及び研修体制（業務マニュアルの作成含む）は適切か。 ・本市やマイナンバーカードコールセンターとの連絡・調整等を適切かつ円滑に対応できる体制となっているか。	5・4・3・2・1	×4	20	
(3) 第二カードセンターの運営				評価
・業務全体を円滑に進めるにあたり、適切な事務フローとなっているか。 ・電子証明書の更新等について、予約者と予約をしていない来所者が迷わずに窓口にとどりつけるフローとなっているか。	5・4・3・2・1	×4	20	
(4) 広報の手段・方法				評価
・広く市民に伝わる手段・方法となっているか。 ・第二カードセンターの利用が促されるような手段・方法となっているか。 ・第一カードセンターとの違い（開庁時間や閉所日）について、市民に誤解が生じない工夫等があるか。	5・4・3・2・1	×3	15	
(5) 独自提案				評価
・第二カードセンターの運営に関連し、市民サービス向上の観点から、独自性があり、効果的な提案があるか。	5・4・3・2・1	×3	15	