

「基幹系システム運用保守業務」業務仕様書等に関する質問への回答

令和3年(2021年)6月15日
札幌市総務局情報システム部

No	対象資料	該当項目	質問内容	回答
1	評価項目	1(1)運用保守の実績	直接受託案件(再委託等含まない)のみ記載する理解で宜しいか。	お見込みの通り。
2	評価項目	2(1)要員の体制	同一の者が複数の特定役務の業務責任者、現場主任、現場副主任を担当して宜しいか。	業務仕様書にて記載している各役割を不足なく、かつ遅滞なく履行できる体制であれば可。
3	評価項目	2(2)AIST実績	案件の業務名、契約金額、委託者名及び実施期間を確認できる契約書の写し等を添付する記載がない。 これら資料の添付が必要であると理解して宜しいか。 加えて、再委託等の下請けでの実績の場合、確認出来る資料をお示しいただきたい。	記載のないものについては提出は必須ではない。
4	評価項目	3(2)インシデント管理 3(3)プロアクティブな問題管理	「プロセス定義書」に該当する資料名をご教示いただきたい。	運用・保守管理プロセスポリシー及び基準書
5	提案書作成要領	(2)イ(イ)部数	「入札書の提出部数にかかわらず8部」とあるが、提出単位が読み取れない。 入札書1部(応札する業務1つ)にき8部提出すると理解して宜しいか。	当該提出部数は、入札する業務の数にかかわらず一律で8部となる。 (1業務入札であろうと3業務入札であろうと、技術提案書(社名なし)は8部提出)