

見積参加者選考調書（特定随意契約用）

調達件名	デジタルサポートデスク運用保守業務	
発注課	システム調整課	
選定事業者	札幌総合情報センター株式会社	
随意契約の理由（相手方を特定した理由を含む。）		
<p>本業務は、職員向けのヘルプデスクとして、職員からの業務システムの操作・トラブル等の問い合わせに対して、迅速に解決し、本市職員の業務効率及びサービスの向上を図るために設置している「デジタルサポートデスク」の運用保守を行う業務である。</p> <p>履行にあたっては、イントラネット・NEWSネットをはじめとした現在及び将来的なネットワークおよびシステムの構成、基本設定や運用ポリシー等を熟知し、効率的かつ網羅的に業務を遂行できる知識や技術が不可欠である。</p> <p>上記事業者は本市デジタル環境の基盤となるネットワーク、各種システムの運用保守業務である「札幌市業務ネットワーク及びサービス運用保守業務（インターネット接続及び公式HP、モバイルワーク環境、グループウェア等の運用保守）」を受注しているほか、本市が進めるNEWSネット構築に係る全体統括支援業務等を受注しており、本市デジタル環境を熟知し、効率的かつ網羅的に業務を遂行するため、上述の履行に必要な条件を満たしている。</p> <p>また、他業者が同要件を満たすためには、前述の本市デジタル環境の基盤となるネットワーク、システムのセキュリティ情報等の情報開示が必要となるが、複数の事業者にこれを開示することはサイバー攻撃等のセキュリティリスクに直結することから、公に情報開示できないと判断される。</p> <p>したがって、当該事業者以外に本業務を履行できる事業者はいない。</p>		
根拠法令	地方公共団体の物品等又は特定役務の調達手続の特例を定める政令第11条第1項第1号	
決定日	令和8年3月5日	