

共通一第5号様式 見積参加者選考調書（特定随意契約用）

見積参加者選考調書（特定随意契約用）

調達件名	インシデント管理最適化要件分析業務
発注課	システム調整課
選定事業者	札幌総合情報センター株式会社
<p style="text-align: center;">随意契約の理由（相手方を特定した理由を含む。）</p>	
<p>本業務は、職員からの業務端末やシステムの操作・トラブル等の問合せに迅速に対応・解決し、本市職員のデジタル環境の有効活用による業務効率化を図るために設置している「デジタルサポートデスク」について、問合せ対応に利用しているチケット管理システムの最適化を図るための要件分析を行う業務である。</p> <p>同デスクでは、本市のデジタル環境の基盤となるネットワークや各種システムに関する問合せを広く取り扱っているほか、問合せ対応に利用しているチケット管理システムは本市のネットワークに適合するように構築されている。そのため、本業務の履行にあたっては、問合せ対応に利用しているチケット管理システムの仕様のほか、本市のデジタル環境の基盤となるネットワークや関連するイントラネットやNEWSネットのネットワーク・システム構成とその設定情報、運用ポリシー等を熟知していることが不可欠である。</p> <p>上記事業者は、本市のデジタル環境の基盤となる「札幌市業務ネットワーク及びサービス運用保守業務（インターネット接続及び公式HP、モバイルワーク環境、グループウェア等の運用保守）」を受託しているほか、「NEWSネット構築に係る全体統括支援業務」等も担っている。これにより、本市のデジタル環境の全容を熟知しており、前述の履行条件を十分に満たしている。</p> <p>また、他事業者が同要件を満たして業務を遂行するためには、基盤となるネットワークやシステムに関する機密性の高いセキュリティ情報等の詳細を開示する必要がある。しかしながら、複数の事業者への情報開示はサイバー攻撃等の重大なセキュリティリスクに直結するため、公に開示することはできない。</p> <p>したがって、本業務を安全かつ確実、そして効率的に履行できる事業者は、当該事業者以外に存在しないため。</p>	
根拠法令	<p>地方自治法施行令167条の2第1項第2号</p>