

■ 「札幌市業務用パソコンライフサイクル管理業務（令和7年度）」の入札等に関する問い合わせへの回答
入札等に対して、問い合わせがあった内容について以下のとおり回答します。

令和7年(2025年) 3月17日
札幌市デジタル戦略推進局情報システム部

項目番号	質問	回答
1	仕様書の「4 業務内容」 「(2)保守対応」 「エ 保守対応想定数」について、「訪問及び交換・修理には柔軟に対応すること。」とございますが、大幅に台数が増えた場合は別途協議の上、ご請求可能なものでしょうか。また、可能である場合、訪問件数、交換・修理等対応件数の何れも何台以上となりますでしょうか。	想定している台数から大幅に超過した場合など、仕様書からは予測できる範疇を超える際は、仕様書「6 その他 (5)」に記載のとおり、別途協議となります。
2	「4 業務内容」 「(2)保守対応」 「エ 故障端末の交換・修理対応」の「現地対応の実施期限」及び「交換対応の実施期限」について、保守対応想定数を超過した場合は、この限りではないと考えてよろしかったでしょうか。	想定している台数から大幅に超過した場合など、仕様書からは予測できる範疇を超える際は、仕様書「6 その他 (5)」に記載のとおり、別途協議となります。
3	「4 業務内容」 「(2) 保守対応」について、「担当課からの依頼に基づき、追加ソフトウェアのインストールやバージョンアップ等のマスター更新を行うこと。」とございますが、回数をお示しいただけますでしょうか。	過去の実績は、年 1～2回（アプリケーションのバージョンアップ）でした。令和7年度も同程度の回数を想定します（少なくとも、Windows11へのバージョンアップが必要）。